

共同
创前
变行

2016.4.1 - 2017.3.31

年
报



广州 · 顺德 · 南海 · 中山 · 汶川 · 绵阳 · 香港

A N N U A L R E P O R T



微博二维码



微信二维码

QC



机构简介 P01
机构服务网络 P03

总监寄语 P05
执行总监报告 P07

财务报告 P09
人事报告 P10

广州地区报告 P12
顺德地区报告 P22
南海地区报告 P32
四川地区报告 P44
中山地区报告 P54
香港地区报告 P64

项目发展 P70
与资源拓展

鸣谢 P75
联系资料 P87

年报
2016-2017 >>>

QC 机构简介

INTRODUCTION



2016-2017年度退修会团队大合照

“启创”成立于2008年2月，是一个追求卓越及创新的社会服务机构，提供多元化前线社会服务、研究、培训、咨询及评估服务。

我们致力于中国南方社会服务的创新，以诚信及公义为核心价值，结合内地和香港的优势，扎根广东及四川省，提供专业和卓越的社会服务，倡导政策及服务改善，携手社会各界人士，共同建立一个关爱、平等、公义的社会，让人人过有尊严的生活。

核心团队

- ▶ 广州市海珠区启创社会工作发展协会
- ▶ 广州市启创社会工作服务中心
- ▶ 佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
- ▶ 佛山市南海区启创社会工作服务中心
- ▶ 汶川县启创社会工作服务中心
- ▶ 中山市启创社会工作服务中心
- ▶ 启创（香港）社会服务网络
- ▶ 绵阳市涪城区启创社会工作服务中心

使命

提供专业和卓越的社会服务，倡导政策及服务改善。

愿景

携手社会各界人士，共同建立一个关爱、平等、公义的社会，让人人过有尊严的生活。

核心价值

以诚信、公义为核心价值，是全体启创人共同的行为准则及追求。

服务原则

立于社区 源于需求 富于创新

服务理念

助人自助 发展潜能 全面支持 促进共融

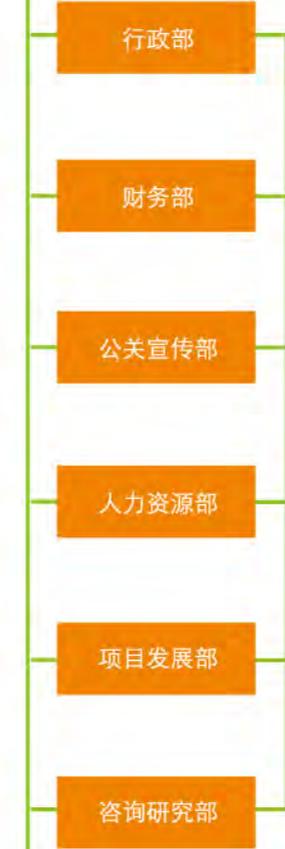
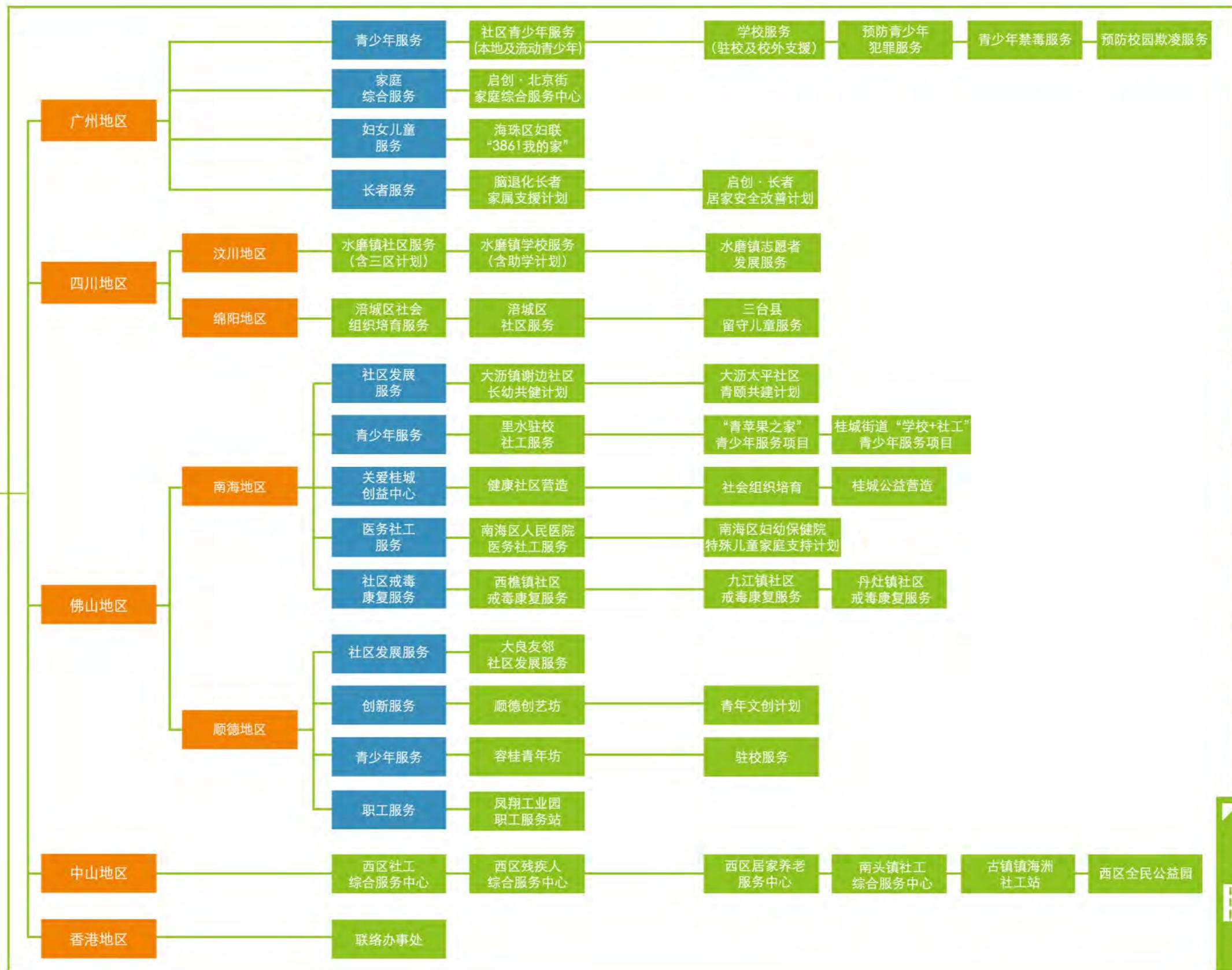
服务路径

我们相信通过建设个人自助互助能力、促进家庭关系、发展社区支持网络、倡导政策及服务改善的服务方法及路径能够达致上述的机构愿景。

徽号

启创的徽号是一个带有旋转箭头的绿色字母Q。徽号隐含着字母Q和C是启创中文拼音的首字母，Q代表“启”，取“启动”、“开始”之意，C代表“创”，取“创新”、“创造”之意。蕴含着“启创人”对本土社会服务发展的盼望：期望联合有志于推动中国社会工作发展的个人和团体，参照先进地区的社会服务经验，促进本土社会工作服务的探索、发展。





机构服务网络



罗观翠 教授

启创社会工作服务中心创办者及总监

香港注册社工

社会工作教育家

中山大学社会工作教育与研究中心主任

广东省社工师联合会专业总督导

革新机构管治， 共建优质公益文化

去年是启创转型的开始，率先进行的是机构管治改革及发展能力的提升计划。

不觉间，启创已成立差不多九个年头，可以说是见证了社工专业发展的初阶。多年来，我们都是摸着石头过河，面对什么情况，就做什么事情，不知不觉间，也建立了一个颇具规模的组织，从人力和财务资源管理，到服务规划、执行，都积累了不少经验。但总的来说，机构从上到下，大部分的精力，都投放在服务创新，响应服务所在地区和服务对象的需要，所以经常都是忙得不可开交，没有多想长远和持续发展的策略。

刚好在机构需要进步和提升的时刻，我们非常幸运，获得实业家和慈善家叶先生的青睐，既捐赠资金又提供宝贵意见，让启创得以聘请管理顾问，筹划一连串有系统的机构管治改革措施，在短短一年间，我们引进了外地不少先进的管治理念和工具，包括优化机构管理架构、员工沟通方法、师友计划、发展策略、操作系统改善等，在过程中，我们重视员工培训和咨询，结合机构特性和在地文化，在最近一次全体员工退修

会中，也收集了不少对机构改革的想法，现由管理委员会作系统的整理，将会按部就班地推行。

革新机构管治文化是复杂和繁琐的工程，为了提升机构的发展能力和员工的积极性和投入感，以促使服务收到更佳的功效，同工们都感到这过程的意义重大。管治改善计划得以顺利开展，还要感谢策略指导委员会各成员背后给予的支持和许多前瞻性的建议，令我们少走枉路。

社会服务形式丰富，模式多变，但是卓有成效的服务必定目标清晰，针对性强，因此，启创多年来在同工培育和服务开发方面，除了不断探索和改革社工的专业方法外，在联动社会各界热心人士参与公益事业方面，同工们也积累了不少经验，在我们服务的地区，借助推动和建立有诚信和有效益的公益项目，照顾更多有需要援手的弱势群体。其中，助力于益动广东徒步筹款计划，我们联动了82支队伍，共400多人参加徒步，在逾千人的资助下成功为广州海珠区的外来工子女筹得安全出行关注服务经费，以及为顺德青少年服务筹得夜间外展服务经费，并且在容桂青促会的支持下组建夜间外展义工队。不能不提及的，当然还有我们机构牵头的「启明星大学生社会实践计划」、「长者居家改善与防跌关怀」、「长者防诈骗计划」、「“幸福家”贫困家庭青少年学习空间改造计划」、「PA计划-青少年就业体验与辅导」等等，以及立根于各个地区服务项目，规模大小不一的公益慈善活动。由规划筹款到接触服务对象，至组织到户服务，例如居家改善，令很多活在艰难环境的家庭得到改善，参与的社工和义工们，在助

人的过程中，习得关怀、思考、判断，以及执行的乐趣，获得无限的满足感，进而养成助人为乐的生活态度。

机构改革的目的是为了更有效地实践信念和发展目标，在这时代，这个意义最为突出，近年，社工机构日趋成熟，管治问题也愈是浮现，日见不足，我们希望能作为改革的先锋，也很愿意把经验在业界推广。在往后的日子，我们会更坚定地走在改革和提升的道路，把社工的专业性持续地结合发展本土的公益项目，推动社会公益文化，同时，透过机构培育，优质管理文化的培训工作，和招纳更多的社会人士，参与公益工作，使更多有需要的人士得到关爱和帮助。

我们所以得到丰硕成果，要感谢TUYF慈善基金和策略指导委员许杰先生、廖勋女士，理事会主席邹小磊先生和各位理事会贤达尽心的带领，还有参与机构改革发展的顾问和各位管理委员会同工，多谢众多企业和个人的捐赠，使我们的公益工作持续发展。

罗观翠

总监 罗观翠

二〇一七年三月三十一日

QC 执行总监报告



黎玉婷

启创社会工作服务中心执行总监

政协佛山市顺德区第十四届委员会委员

共创变，同前行

在启创迈向十周年之际，感谢机构的信任，任命我为新一任的执行总监。从事社会工作将近十二年，陪着启创从成立到发展走过九年，看到我们社会工作行业的发展变化，社会环境的急速转变，服务需求的不断演变以及我们团队的人员变动，在不断变幻的形势下，更加需要我们守着初心，从服务需求出发，在服务设计、服务提供、机构管治上作出创变。此刻受命，对我自己也是提出更大的要求和责任。

我们的服务扎根中国南方，分布在广州、南海、顺德、中山、汶川、绵阳和香港，截止至2017年3月31日，员工人数达268人，服务领域囊括青少年服务、长者服务、妇女儿童服务、社区戒毒康复服务、

医务及康复服务、留守儿童服务等多个领域，资金规模达2655万元。

现时，我们268人的团队中有约50%的员工入职3年或以上，入职6年或以上的员工占近14%，达37人。我们是一支稳定的具有丰富社会服务实务经验的专业团队，同时，我们也在培养员工成为诚信、可靠、有质素的服务提供者，具备“宏观视野、在地关怀、行动改变”基因的社会服务人士。

2016年会计年度，我们的资金主要来源于政府投入，基金会及社会捐助，运营收入，其他收入等四方面，其中政府投入占77%，基金会及社会捐助占15.7%，运营及其他收入占7.3%，以上数据可以看出我们

的资金来源逐渐多元以及稳健，启创也致力于动员更多的社会资源参与社会服务。

在过去一年，我们在不同服务领域因应服务对象的多元化需求，适时地创变服务发展策略，更注重整合社区多元资源为服务对象提供深层和立体的专业服务。包括在广州、南海、中山、四川等地动员社区青年党员骨干、家居维修专业人士、社区义工等群体，关注独居、困难长者的家居安全需求，开展持续性的居家环境改善服务；在广州，联合地方政府部门、街坊、商铺等开展“公益·家”、“微心愿”、“爱在跌倒前”关怀社区弱势群体；在南海，以南海区人民医院健康促进中心作为平台与纽带，联动医院与社区，为癌症、中风、糖尿病等长期病患者及其家属搭建“社区长期病患支持网络”；在顺德，为独居及长期病患长者配对邻里家庭义工，发挥邻居之间守望相助的精神；以“益动顺德”徒步筹款为契机，组织夜青群体组建筹款队伍，让服务对象身体力行参与到项目筹款中，并联合团委、居委、派出所、商户等单位提供健康夜间活动、求助转介支持；在中山，为工疗站学员链接企业商家资源，增加产品加工包装来源，增加学员的收益，强化他们的就业意识，同时整合社区资源，让学员定期外出活动，促进社会人士与残疾人的交流，提升学员的社区参与及自我效能；在绵阳，培育当地教师参与青春期和生涯规划教学，提升留守中学生生涯规划能力，普及性教育知识，提升自我保护意识和相关知识技巧来弥补因留守导致的家庭教育缺失；在三台，培育当地家长成为社区故事妈妈，负责管理中心的图书借阅、恒常阅读活动及各类亲子活动，并走进当地幼儿园和小学，进入班级讲故事。

但随着市民大众不断变化的需求，社会服务环境的不断变化，以及机构对服务素质要求的不断提升，启创在不断发展和追求卓越的过程中，也面临着对内部管治能力的提升和变革。一个优秀的机构管治应包括以下四个元素：机构有良好的发展策略，有优秀的员工及团队令发展策略得以执行，有恰当的工作流程确保机构的运作风险得以管理，有能力的管治架构监管有关的管理及操作。在迈向十周年之际，我们在反思，在创变，在前行。感谢TUYF慈善基金的资助，启创在本年度开始实施机构能力提升计划，从机构管治、机制优化、人员培养、风险预防等方面全面提升机构管治能力。2016-2017年度，是启创机构能力提升计划实施的第一个年头，这一年，我们制定了机构十年中长期战略发展定位，同时因应各地区情况制定了地区三年发展规划，这让我们更加明晰了启创的使命与责任，也让我们将启创的使命和情怀落地。

在践行“建立一个关爱、平等、公义的社会，让人人过有尊严的生活”的使命路上，我们感恩如此多的同行者与我们携手一起，一起革新进步，一起收获成果！

感恩有您，共创变，启未来！

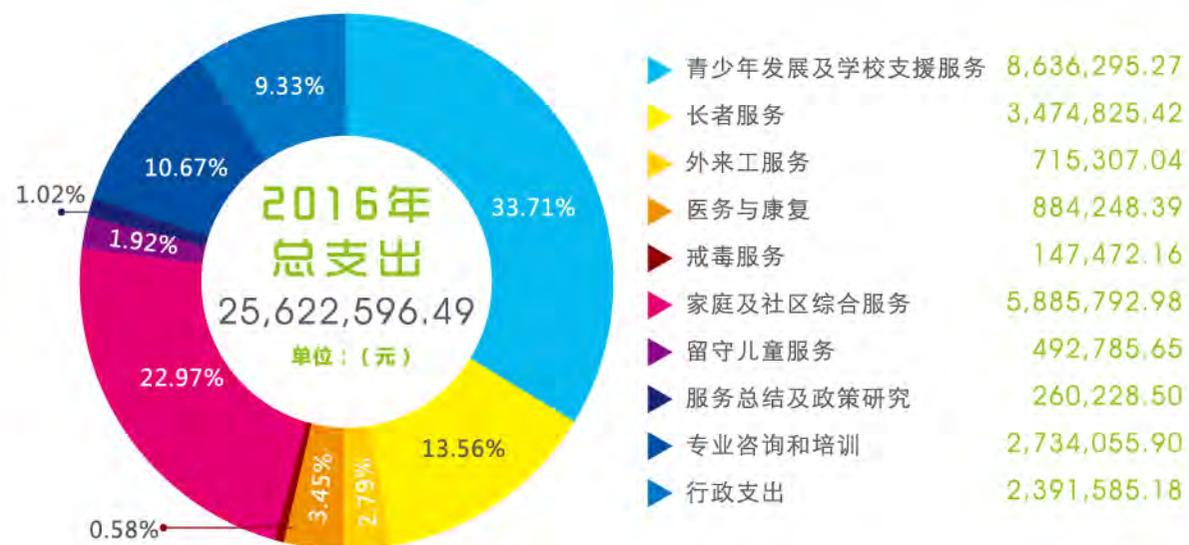
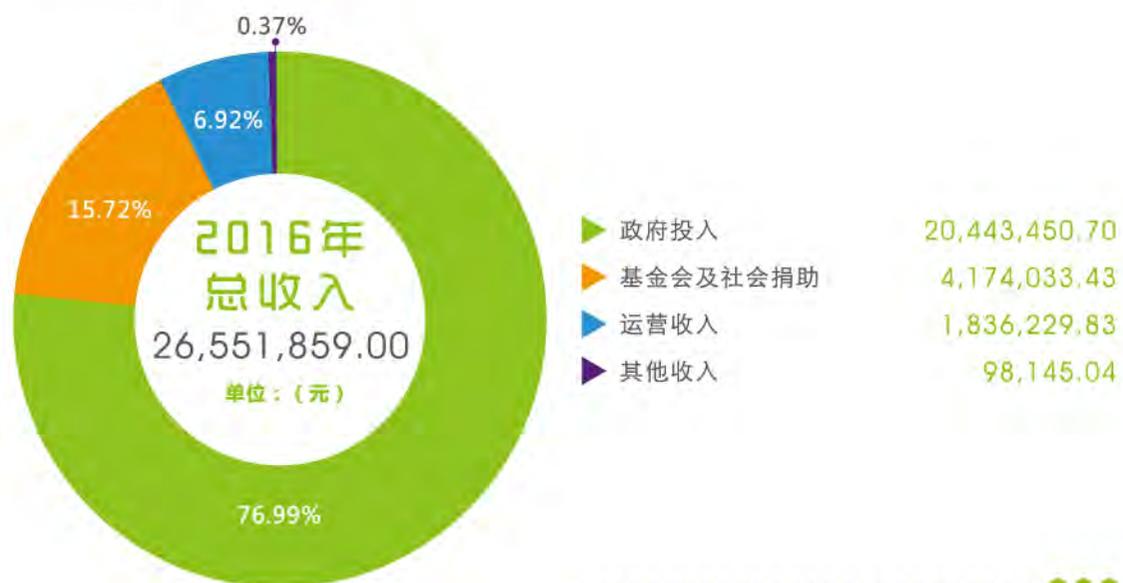
执行总监 黎玉婷

二〇一七年三月三十一日

财务报告

在2016年，青少年服务继续在服务领域占主要地位，值得注意的是，因应妇女儿童服务需求的日益突出，机构在各地区的家庭及社区综合服务领域加大了投入，由2015年的18%提升到2016年的23%。在医务与康复服务方面的投入虽然增幅不多，但扩大了服务的地域。其它服务基本与去年持平。2016年度账面结余92万元，主要原因是项目预收款及营运收入储备。

统计时间：2016.1.1-2016.12.31（根据我国《企业会计准则》，会计年度从公历1月1日至12月31日），统计单位：元

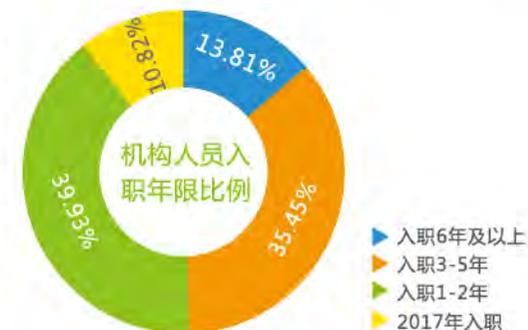


人事报告

启创追求于成为卓越及创新社会服务的机构，多年来有意吸纳志同道合的员工，务求联结一群人一起走得更远。截至2017年3月，启创社会服务团队全职员工合计268人，其中包括13名机构管理人员及港籍督导，234名前线服务人员，21名财务及行政人员。



我们关注员工的发展与成长，并尽力提供具有行业竞争力的薪酬及一系列的学习计划和福利计划，从而激励员工，维护工作团队稳定性，数据显示，268名工作团队中入职3年以上的比例接近50%，其中入职6年及以上的共37名，占总体的13.81%；入职3-5年的共95名，占总体的35.45%。

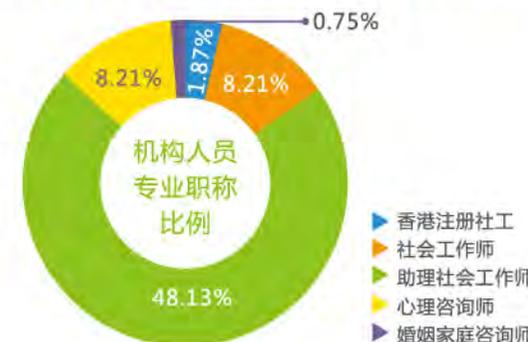


社会工作专业既是一门科学也是一门艺术，优秀的员工需具学习型与技术型的潜质，紧跟小伙伴的步伐在工作中携手成长。在我们268名工作团队中，大专及以上学历的员工达97.39%，其中本科及以上学历占近70%；而在234名前线社会服务工作的员工中，社会工作及相关专业人员共178名，占76.07%；来自其他专业48人包括16名来自财务会计相关专业，23名来自工商（行政、旅游、信息、人力资源等）管理相关专业，3名来自教育学相关专业，6名来自法学（法律）相关专业，以及其他具多元化专业背景的人员，这批非社工专业人才为启创多角度构建全方位的服务贡献良多，增添社会服务元素与活力，形成极具创造力的支持网络。

前线服务人员专业背景比例



持有社会工作职业资格证书的人员共156名，其中包括5名香港注册社工、22名中级社会工作师以及129名助理社会工作师；持有心理咨询师资格证书人员共22名；持有婚姻家庭咨询师资格证书人员共2名。



员工培育

启创重视员工专业发展及能力建设，为员工提供发展的机会，透过不同途径了解员工的成长需求后提供学习的机会和资源，创造分享的平台，以期达到培养员工提供卓越的服务、奖励卓越的表现，并且拥护关爱、平等、公义、互相分享的机构文化。

在过去的一年里，启创继续执行“分层培训”策略，培育人才梯队，以期达至员工个人成长与机构发展的双赢目标：

针对前线同事，采取全方位培育计划

对于新入职同事，除了有恒常的新入职培训之外，还开展了创新的“师友计划”，是透过资深启创人担任朋辈导师去陪伴新入职同事的一个计划。目的是为了能够更好地促进新同事对机构的认识 and 工作的适应，同时也为了培养更多优秀的中层管理人才。

对于非新入职的同事，采取了增能展才计划，为他们提供不同类型的培训机会。香

港顾问加国内资深督导双轨培育支持同事成长，同时，还安排同事赴港澳台甚至欧洲等社工发展先进地区考察学习和参加实务专题训练营等形式，帮助前线服务员工从理论到实践层面都得到提升，让前线同事有更多的思维碰撞，促使有更多社会工作的思考和想法，将所学所思所想带回到自己工作中应用与实践。

针对中层的管理同事，提供全方位支援计划

我们邀请国际及香港资深学者及企业家教授领导管理经验，选派优秀同事参加督班、前往新加坡参加社会服务领导力交流项目

等，使他们拓宽视野及培养前瞻性，提升管理与领导能力，从而逐渐能胜任团队带领及服务规划，以实现机构的稳定可持续发展。

针对全体同事，开展职业素养提升计划

透过“周三见”的栏目，每周向同事们分享不同主题的职场基本技能，如“职场礼仪”、“公文写作”、“办公软件使用技巧”等；透过“社工资讯”的栏目，向同事分享“行业最新动态”、“社会热点”、“政府政策”、“社会资源”等，从而使每个启创人都能展示出自己把工作做好的素质和能力，提高工作效率，提升在行业的竞争力。

此外，大启创退修会是一年一度的盛

事，本年度的主题是“创变”，即“创新”与“变革”之意。退修会让所有启创人在轻松的环境聚首，透过历奇活动，为团队增加凝聚力；透过优秀案例分享会，实现内部的经验分享与资源共享；透过分享机构及各地区的发展策略，让同事们更能协调个人目标与机构目标，让同事与机构携手向前发展。只有团队稳定、服务扎实及目标清晰，启创方能在这个坚实的基础上实现“创变”！



加拿大西三一大学周金钟博士在与启创中层探讨冲突风格



前往新加坡参加Ee Peng Liang纪念基金会举办之社会服务领导力交流项目

广州地区

与城市
同步成长



深耕耘·共创变

广州地区执行总监 董沛兴

广州是启创的发源地，广州启创致力于社会服务“播种社区、深耕参与”的发展模式，已形成自己的品牌服务并且逐步总结出本土的服务经验。在过去的一年，不同服务领域因应社会发展和服务对象的多元化需求，适时地创变服务发展策略，整合更多资源为服务对象提供深层次的专业服务。



「青少年服务」是广州启创最早开展的社会服务，以青年地带项目为核心，透过自筹项目不断创新服务手法，并将探索的服务模式推广至家庭综合服务的青少年领域以及校外支援的服务当中。从2016年开始，服务逐步从发展性为主的方向过度至预防、发展、支持、补救性服务全覆盖，领域涵盖了预防青少年违法犯罪服务（包括社区矫正、滥药等青少年服务）、外来工服务（包括外来工子女、外来工青少年）和青少年发展及学校支援服务。另外，在原有的青少年服务基础上，项目划分一般青少年和重点青少年服务线，并根据不同青少年群体的特点，制定了三级预防机制，全方位多层次的开展相应的服务计划，有针对性地协助青少年成长。

「家庭综合服务」（启创·北京街家庭综合服务中心）坚持推动社区的发展，继续运用“快乐七式”的快乐正向核心理念塑造“快乐个人”和“快乐家庭”，同时为更多关注社区内的弱势群体，联合地方政府部门、街坊、商

铺等开展“公益·家”、“微心愿”、“爱在跌倒前”等活动，透过发动社区居民投身社区公益，全面提升邻里互助的氛围，逐步实现“快乐社区”的目标。

长者社区关怀服务（包括长者社区综合服务、长者社区防诈骗、脑退化症长者及家属支援等专项服务）整合为「长者服务」，伴随着中国老龄化社会呈现的变化特征和广州市未来养老服务的政策趋势，广州启创积极参与广州市居家养老服务规划，希望凭借着广州启创以往不同时期的长者服务经验，更好地推动建立属于广州市本土化特色化的长者服务模式。

“3861我的家”项目是广州启创开启「妇女儿童服务」领域的里程碑，对广州启创未来三年的服务具有重要的战略意义。该项目是3·8（妇女节）与6·1（儿童节）的结合，将社会工作、心理学、教育学等形成新的服务理念和服务手法，打造一个为民、便民、利民的女儿童服务平台，为广州启创探索新型妇女儿童服务新模式奠定了基石。

同前行·共成长

作为目前启创团队人数最多的小分队，广州启创共有105位同工，占大启创团队总人数的40%。其中，同工具具有服务经验三年以上的有46人，占总人数的44%，其中包括五年以上的有20人、八年以上的有8人，是一支具有丰富社会服务实务经验的专业人才团队，专业服务范围涉及多个领域。值得一提的是，广州启创的助理主任以上级别同事均在机构服务多年，拥有非常扎实的前线服务经验以及服务研发能力，并且能够深刻贯彻机构的愿景使命，是广州启创的中坚力量队伍。

“携手社会各界，共同建立一个平等、关爱、公义的社会”是启创一直以来的愿景，除了同工人数的稳步增长，广州启创的合作伙伴数量也是一路飙升，分别来自于各级党政机关单位、学校、企业、NGO、基金会、媒体、个人及其他机构数量达到共



2016海珠花市：广东省省长朱小丹亲临摊位为青少年加油

545个，相比起成立之初的130个合作伙伴数量共翻了4.2倍！

有了稳步壮大的服务团队，再加上一众的社会各界有心人和大量的社会资源，我们一起投身公益，并带动更多的身边人参与公益，最终是为了让更多的服务对象受益。我们在践行机构服务使命的路上，非常感谢如此多的同行者能够与我们一起，关怀弱势社群，共同努力推动广州建设成为一个更加关爱、平等、公义的社会。



We are Together,
We are a TEAM!

凭借九年的社会服务经验累积，广州启创目前已在多个服务领域形成自己的品牌服务。针对未来三年的地区服务发展策略，广州启创将重点推进特色品牌服务的建设，进一步巩固广州启创专业服务的形象；同时也将优化服务结构、服务地域及网络分布。

展望未来，我们期望有更多的社会服务同行者一同携手启创，并肩前行，共同成长。



“精明菁英”微电影颁奖典礼

青少年服务

建立三级预防机制的青少年服务2.0模式

目前广州的青少年服务包括了海珠区“青年地带”、家综青少年服务部、校外支援服务（如“突破自我——小学生抗逆力提升计划”）以及外来工子女服务。海珠区“青年地带”是广州首个政府购买的社工服务以及团中央首批青少年事务社会工作试点之一，一直以来都是广州启创探索青少年专项服务的重要根据地。自2008年2月启动，从三街五站的试点服务，到2012年9月拓展为6片区12所学校的全区覆盖，为青少年服务的发展建立了1.0版的服务模式，打造了“系统化、规范化、务实化、专业化”的四化管理模式。2015年8月起，随着项目的深入推进，广州启创的青少年服务便有了统一的方向及目标：以“联动社会资源，运用社会工作专业信念和技巧，增强及提升青少年的6C能力

为处于逆境的青少年获得最合适的保护与关怀，并促进青少年参与及贡献社会，建立正向青少年的发展”。这一目标的订立，使得各个青少年服务领域可以依据统一的方向而制定相应的服务策略。

为满足不同服务群体的需要，开展有精准化、精细化的服务，我们总结归纳过去9年的服务，完善了青少年服务的三级预防机制——青少年服务2.0模式：对于社区、学校青少年及其家庭，联合街道、居委、家综等资源，开展超前预防服务；对于贫困家庭、服刑人员家庭、来穗人员家庭等逆境青少年，联合企业、基金会、专项服务项目等资源，开展临界预防；对于海珠区涉毒、社矫、涉案等重点青少年，联合公、检、法、司跨界部门等开展矫正预防服务。



快闪联盟“我爱南华西”：为南华西街宣扬传统文化



中考camp：齐心协力，只要坚持就可以达到目标

创新社区专项服务，模式化推进超前预防机制

在超前预防的工作方面，我们一直以青春期教育、生涯规划、青年参与、教师支援、家长教育为主要内容，透过家-校-社的联动，促进青少年多元发展，通过教育引导，开展超前预防服务。从服务的背景、理论、服务设计及执行、成效等进行梳理，形成了如

“小升初适应服务”、“中高考支援服务”、“不一young的青春服务”等主题服务，并且总结和发表了多篇经验文章。同时也透过“社工对对碰”培训系列，为广大青少年工作者提供各类主题培训，如校园欺凌、青春期教育、婚恋交友服务、历奇辅导等。



“暴风少年时”郑博士公益家长讲座



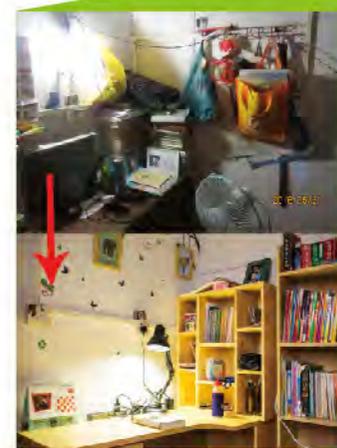
“漫途海珠安全行”青少年暑期活动成果汇报：向居民介绍安全热点及自我保护的技巧

以社区为本的个案治疗模式，搭建临界预防网络

而在临界预防的范畴，我们的服务重点为贫困青少年、流动青少年及校园欺凌青少年3类群体，务求从青少年个人能力提升，家庭支持，学校协助，社会资源筹集及发展平台搭建上，协助逆境人群搭建临界预防网络，达致精准帮扶工作。

（一）贫困青少年服务

服务针对海珠区1062户贫困家庭青少年进行全面排查，结合贫困青少年个人生涯发展、家庭发展和政策帮扶、社区网络搭建，建构如多元梦想课堂、彩虹计划、幸福家学习空间改造计划、职业体验计划等多个专项服务。全年帮扶贫困家庭青少年385人，链接资源40万元，联动社会人士约670人，不但精准支援，并系统联动服务对象多个系统构成有效的、可持续的支持网络。



“幸福家”贫困家庭青少年学习空间改造计划

（二）流动青少年服务

我们从“家-校-社”三个层面，围绕自我能力建设、社会融入、社区参与三大方面为流动青少年提供相应的服务。包括透过针对16岁以下青少年的“伴我飞翔”外来工子女生涯规划服务项目、16岁以上青少年的“成功之技”流动青少年职业软技能

提升项目等项目提高流动青少年的能力；透过“事事有道”青少年成长系列等服务协助青少年更好的融入社会；以“社区安全大搜索”“海珠安全行计划”等服务项目推动流动青少年参与社区事务，建立社区归属，在社区发展上体现其贡献和参与。

（三）建立和谐校园服务

早在2012年启创便开始关注校园欺凌，至2015年，“和谐校园服务计划——预防校园欺凌服务”完成试点工作，面向海珠区13个驻校站点全面开展。2016年5月，建立预防校园欺凌研究社工队伍，完成13所学校超过六千份问卷调查；普及预防校园欺凌教育，对校园欺凌案件介入辅导；

组建校园和谐大使志愿者队伍，激发青少年的正义感；加强对家长和教师提供有效介入欺凌事件的培训，促成与家长及学校开展个案调解会议。并于2016年11月18日，受邀中央电视台《法治在线》报道，介绍预防校园欺凌服务“三级”介入模式及服务内容，服务成效得到肯定。



流动青少年性安全社区体验日活动

以预防犯罪为介入核心，分类展开矫正预防服务



体验式禁毒校园宣传活动—增进对毒品危害的认识

面对社区内的涉毒、社矫、涉案等重点青少年，联合公、检、法、司等部门跨界合作，开展矫正服务，协助其社会功能的恢复，逐渐回归社会，预防犯罪行为的产生。透过一年的努力，项目分别建立了专门针对社矫及涉毒个案，以认知行为治疗模式为理论基础开展的个案服务模式。

个案服务通过回顾青少年的涉案/涉毒史，帮助其认识行为带来的危害，同时协同青少年找到抗拒诱惑的源头、发掘改变的动机，提升预防犯罪意识/复吸意识同时练习应对危机处境的方法及技巧，全面降低其再次犯罪/复吸的风险；进而探讨个人后续发展包括就学、就业等的方向和为其链接相关资源；另一方面协助搭建个人与家庭之间良好

的沟通模式，营造正向积极的家庭氛围，搭建正向的朋辈支持网络；透过社区参与、社区教育的方式，协助青少年与社区相关人士、部门建立良好的沟通互动模式，多维度、多层次地预防青少年违法犯罪。

此外，项目建立广州市首家青少年禁毒社会工作服务站——“青年地带”昌盛站；组建400人普法、禁毒宣传志愿者队伍，为海珠区中小学校开展禁毒普法活动，覆盖近万名青少年，新鲜有趣的宣传方式让同学和社区居民都感到有意思且能更了解相关知识；受广东省禁毒办邀请，参与“飓风2016”专项行动成果展活动，携手各界共同宣传毒品危害等。



“健康校园动起来”禁毒宣传活动：向同学们介绍毒品的种类和危害

完善的服务架构使得我们的青少年服务能够从不同的层面有针对性的回应每一类青少年的需求，同时也让项目团队能够更加迅速地回应新时代的青少年的社会议题，发展专业的品牌服务，让广州启创的青少年服务迈入一个新的台阶。

家庭综合服务 以公共议题带动社区发展

启创·北京街家庭综合服务中心自2011年至今，中心在社区服务已经踏入第六年，是广州启创在探索家庭综合服务以及社区发展工作的重要平台。2016年度，在已有五年的服务经验，积累了良好的服务基础和群众基础之上，中心的目标设定为通过社区议题的推动，促进居民的正向发展，以及策略性地培育社区居民解决社区公共问题。因此，这一年的重点议题包括社区公共空间改造以及社区弱势群体关怀两大方面。



在社区公共空间改造的议题上，我们的长者居民在社区内倡导与改造长者无障碍环境；家庭的亲们关注了儿童社区安全玩乐空间倡导与改造；青少年们则提出了健康玩乐空间倡导与改造的建议、还有很多的居民参与了我们的城市农夫社区绿化环境改造计划。有了居民的踊跃参与，使得这些与他们生活息息相关的议题更加的落地，更能够让我们的社区成为真正属于街坊的社区。

在关注弱势群体关怀的议题上，我们通过微心愿活动、“电话大使”独居长者慰问服务、亲子义卖活动、种绿社区计划、爱心义剪活动、守望相助独居长者探访行动、长者家居清洁行动、益动送餐行动、长者居家安全计划、儿童安全环境关注行动这十项服务，携手社区居民、商铺、以及政府相关部门一同参与公益服务，并成功筹集超过23万元资金，带领10家爱心企业形成联盟。我们希望继续透过不同群体的参与，进一步提升社区的邻里互助氛围，共同将北京街建设成一个更具“人情味”的社区。

展望未来，我们期望有更多的街坊、企业商铺、街道的相关部门、义工组织和团体加入到服务中来，共同描绘社区的发展蓝图。



居民参与者与摊主正在交换物品



亲子齐行动起来

长者服务

整合社会力量，建立关怀社区



随着广州市老龄化形势的越趋严重，长者在社区及居家养老的需求日益明显，因此广州启创长者服务以建立关怀社区为服务目标，致力提升长者居家及社区生活的质量、同时提升社区为老服务从业人员的专业素养。在过去一年，我们透过专题服务、评估服务以及参与政策制定，多维度的深度参与到广州市的养老服务推进当中。

直接服务包括了“精明耆英”长者金融知识推广公益行动（简称精明耆英项目）、长者居家安全倡导计划、脑退化长者社区支援计划。其中由汇丰银行资助的精明耆英项目通过“精明联盟”连结全市33个家综、96位义工、44条街道超过35万人次受惠，该项目研发的《“精明大使”小组程序套》、《精明耆英防骗宝典》、反诈骗系列微电影在项目结项后仍然持续受到市内外同行机构的查询与关注，“多一分关爱，少一份伤害”的理念不断地得到推广。另外，在今年的长者服务当中，我们深感脑退化症（老年痴呆症）对长者及其家属的打击，因此，继“长者居家安全倡导计划”和“精明耆英”

项目之后，长者服务部再次策划大型的社区公众教育推广项目：脑退化长者社区支援计划，携手广州市第一人民医院以及广东广播电视台城市之声，以公众教育和社区工作作为特色工作手法，通过拍摄《陪伴》脑退化公众教育微电影、出版《有一天，我忘了》脑退化公众教育漫画小册子，以及社区活动等方式，引起社会各界对于脑退化长者的关注，提升社会公众对脑退化长者的关怀和接纳。

除了直接服务外，今年也是广州启创参与到“广州市居家养老服务以及广州市日间托老服务评估”的第5年，机构与广州市老年人服务中心继续携手开展全市的评估，在了解目前居家养老服务及日间托老服务的发展现状的同时，也为这两项工作未来的开展提供了建议。而今年广州启创也有幸参与到广州市民政局福利处组织的“广州市社区居家养老服务规范标准草案”小组，就相关议题提供社区服务实践层面上的建议。

未来，我们将继续努力携手各界，持续推动“长者关怀社区”的建立。



请
阅
览
更
多
维
码
刊
物



《陪伴》脑退化主题微电影



请
观
看
微
电
影
维
码

妇女儿童服务

维护妇儿权益，促进家庭正向发展

海珠区妇联“3861我的家”项目开启了广州启创在妇女儿童专项的服务领域，运用社会工作、心理学、教育学等多种方法和理念有机嵌入妇女儿童服务，形成新的服务理念和服务手法，为海珠区内12岁以下儿童，18岁以上的妇女及家庭提供性别平等倡导、妇女能力建设促进、妇女保护促进、婚姻家庭建设、儿童保护和儿童发展促进等五大板块的服务。项目除了有宝岗、海幢、南华西、龙潭4个服务点外，更创新与海军合办国内首个军队妇女之家服务点，为海军家属提供支援服务。

项目以正向家庭发展为服务理念，从个人、家庭、社区三个范畴出发，透过六大服务计划，促进海珠区妇女、儿童个人的正向发展，提升对抗逆境的能力；促进家庭关系，强化家庭支持及功能；增强社区对妇女、儿童及其家庭的保护及支持，继而促进家庭的正面发展，具体包括：

3861 家事调解 中心

开通3861妇女维权热线，联动各街妇联、法院、律师所等单位开展家庭婚姻辅导，利用跨专业合作团队，为有需要的妇女、儿童及其家庭提供深度的心理疏导和矛盾调解服务。



快乐 家庭计划

透过家庭分工，强化家庭角色，提高夫妻特别是新婚夫妻的家庭参与；通过正向教育，提醒家庭亲子教育能力及信心，促进良好家庭关系建立。

玫瑰互助联盟 单亲妇女支援计划

通过物物交换、困难妇女经济支援、职业能力培训等计划，促进单亲妇女自我发展与提升，同时建立社区支援平台，协助单亲家庭正向发展。



童步成长路 单亲家庭儿童成长 支援计划

通过多元化的儿童活动挖掘其潜能；透过抗逆能力的提升服务，提升单亲儿童自信、良好品格、有能力、与社会有联结、能关怀他人、能贡献社会及自我保护能力。

亲子优质教育 一小时计划

通过阅读、义工服务、游戏等优质亲子教育方法，提升家庭父母管教的信心与效能，促进良好的亲子关系建立。



巾帼义工 计划

创造参与及展示平台，提升社区妇女、儿童与社区的连结以及参与社区的动力。拓展支持网络、倡导妇女儿童的保护，建立关爱、互助的社区。

审计报告

欢迎电邮至
qichuangswk@qichuang.org
索阅所在地区详细审计报告

广州市海珠区启创社会工作发展协会审计报告

广州裕邦会计师事务所

GUANGZHOU YUBANG GUOYI LEI TUBU C. ACCOUNTANTS

审计报告

裕邦字字【2017】第020号

广州市海珠区启创社会工作发展协会。

我们审计了后附第(一)项的资产负债表、2016年12月31日的资产负债表、2016年度现金流量表及所有者权益变动表(以下统称财务报表)。

一、管理层对财务报表的责任

按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表是管理层的责任。注册会计师的责任是在实施审计程序的基础上对财务报表发表审计意见。我们的审计不能保证财务报表不存在重大错报。我们审计的目的是为了对财务报表发表审计意见。我们审计的范围包括：(1)设计、实施和执行审计程序以获取充分、适当的审计证据；(2)根据获取的审计证据，运用职业判断，对财务报表是否不存在重大错报发表审计意见；(3)按照审计准则的要求出具审计报告。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在实施审计程序的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守职业道德守则，计划和实施审计程序以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。我们的审计程序包括：了解被审计单位及其环境，以评估财务报表重大错报风险，设计和实施针对评估风险的审计程序。我们考虑与财务报表编制相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。我们相信我们的审计程序为发表审计意见提供了合理的基础。

三、审计意见

我们认为，后附财务报表在所有重大方面按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制，在所有重大方面公允反映了启创会2016年12月31日的财务状况以及2016年度的现金流量。

广州裕邦会计师事务所(普通合伙)

中国注册会计师：

李国平

中国注册会计师：

二〇一七年五月一日

广州市启创社会工作服务中心审计报告

广州鸿正会计师事务所有限公司

GUANGZHOU HONGZHENG CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS CO., LTD

审计报告

审计报告文号：鸿正字【2017】第001号

广州市启创社会工作服务中心。

我们审计了后附的广州市启创社会工作服务中心(以下简称启创会)财务报表，包括2016年12月31日的资产负债表、2016年度的现金流量表及所有者权益变动表。

一、管理层对财务报表的责任

按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表是管理层的责任。注册会计师的责任是在实施审计程序的基础上对财务报表发表审计意见。我们的审计不能保证财务报表不存在重大错报。我们审计的目的是为了对财务报表发表审计意见。我们审计的范围包括：(1)设计、实施和执行审计程序以获取充分、适当的审计证据；(2)根据获取的审计证据，运用职业判断，对财务报表是否不存在重大错报发表审计意见；(3)按照审计准则的要求出具审计报告。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在实施审计程序的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守职业道德守则，计划和实施审计程序以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。我们的审计程序包括：了解被审计单位及其环境，以评估财务报表重大错报风险，设计和实施针对评估风险的审计程序。我们考虑与财务报表编制相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。我们相信我们的审计程序为发表审计意见提供了合理的基础。

我们认为，后附财务报表在所有重大方面按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制，在所有重大方面公允反映了启创会2016年12月31日的财务状况以及2016年度的现金流量。

一、审计意见

我们认为，后附财务报表在所有重大方面按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制，在所有重大方面公允反映了启创会2016年12月31日的财务状况以及2016年度的现金流量。

广州鸿正会计师事务所有限公司

中国注册会计师：

李国平

中国注册会计师：

二〇一七年五月一日

顺德地区

社区文化
青年参与

经历·成长

顺德地区执行总监 廖倩婷

2016是属于延续、整合、策略部署的一年。

在全体同事的共同努力下，顺德启创成功获得5A级社会组织的称号，这是对机构过去六年工作的一大肯定，也鼓励着我们继续勇往直前提供优质服务；容桂青年坊、大良友邻社区发展、凤翔工业园职工服务、驻校社工服务均在这一年成功续项，为下阶段机构发展奠定基础；尝试发展收费服务——“青年文创”计划，迈出探索自负盈亏服务的第一步；优化服务管理主线，由原来以项目为单位调整为以服务面向为主线，整合资源为服务对象提供更为适切及精准的服务。一年来，我们面临变化也收获成长，更欣喜地发现有了更多的居民、青年正参与到同行的道路中。



社群培力与社区支持网络建设

我们相信，通过社群的培力能够更好地发挥服务对象社区参与的精神，2016年度越来越多的社群组织正在以服务提供者的身份出现在社区里。结合本地基金会资助的契机以及“职工悦学堂”、“友邻社群服务及社区发展”计划、“全Teen出动”青年培育计划的开展，本年度我们直接培育居民及职工生活组织56个、青年组织25个，为其提供小额资金资助、项目申请训练、组织能力建设和交流及课程、社团督导、展示平台等支持性服务，助力社群组织成长。通过培育，各类社区组织全年为社区提供包括演艺、手工义卖、长者探访、公益课程、活动组织及策划等多样回馈服务，社区内互助、参与的良好气氛获得居民朋友高度认可。

同时，延续去年对弱势及特殊群体的关注，本年度我们除提供个人层面支援服务外，以构建“社区支持网络”的模式，推动区内不同持份者投入参与，倡导社区及服务对象协同发展。我们以益动顺德徒步筹款为契机，组织夜青群体组建筹款队伍，让服务对象身体力行参与到项目筹款中，并联合团委、居委、派出所、商户等单位提供健康夜间活动、求助转介支持，逐步建立容桂街道健康夜间文化。另一方面，我们在社区中推动邻里互助网络建立，为独居及长期病患长者配对邻里家庭义工，发挥邻居之间守望相助的精神。

机构员工发展及专业能力培育

我们相信，员工是机构的重要资产，机构内部有着丰富的前线服务经验累积。有见及此，本年度我们推出员工年度培训计划，主力提供逻辑模式、社工专业手法等方面的培训，由专业督导及资深同事担任导师，传承服务经验、提升员工专业能力。同时，每一季度，我们由不同服务团队承接地区机构日，一方面让不同团队同事加深对服务、对机构、对同事的

认识，另一方面也让员工能够体验学习多样服务手法、开拓思路。

此外，我们尝试开展服务质素管理工作，本年度重点优化文书管理、开展项目内部评估，虽然对于整体服务质素管理而言这只是其中很少的一部分，但通过一年的尝试，我们能够明显感觉到在同事对服务逻辑、成效呈现的认知及能力有所提升。

以上的一切，既是顺德地区年度服务的成果，也是机构未来三年规划的铺垫。在未来的创变之路上，我们依然坚持深化“社区·文化·青年·参与”的服务主线，聚焦社区议题与弱势群体的需要，致力发展“精准、专业”的社会服务，提升机构研究与开发能力，务求令社会大众能够获益，让人人都可以过上更有尊严的生活！



青少年服务

本年度，整合后的青少年线跟随机构“共创变”的步伐，全年共提供725次系列活动、服务人次达24250，为228个青少年及其家庭提供了一对一咨询及辅导，链接了30多个不同单位以资金、物资、讲师等不同形式对服务进行支援，折合超过人民币35万元，约占青少年服务总经费的29%。



青年组织表演

容桂青少年服务：提炼服务经验，发展个性化专项

全年共开展了415场次活动，惠及11854人次青少年，为79个青少年及其家庭提供一对一咨询及辅导服务。在学校，我们持续以“学校+社区”的模式提供服务，文华中学以叛逆期少年的重点辅导和全人领袖手法训练学干组织，胡锦涛职业技术学校以“青企进校园”为依托重点强化学生的职向发展规划；在红旗中学、四基中学、容里中学、容桂外国语学校、兴华中学，着力于学生应对困境能力的提升，善用校园文化节日的契机以游园会形式营造“友爱同行”的校园氛围。在社区，尤其是夜间，提供了丰富多彩的青年能力建设活动，探索出夜间青少年健康生活文化模式，改善了青少年闲余时间无

所事事的状况，提供多渠道让他们建设社区的平台。

培育国家栋梁，发展青年组织实现青年自治。社工携手街道团委开展“全Teen出动青年组织展艺计划”，对本地草根青年组织进行资金和团队建设的扶持，受扶持的15个青年组织均实现了从草根到“明星”的飞跃。

容桂青少年专项服务已有6年基础，学生和家长主动寻找社工求助的情况越来越明显，为梳理基础数据，我们出具《容桂街道青少年近五年发展状况调查报告》，详细显示了容桂青少年在价值观、心理健康、偏差行为等八方面的情况，为全体容桂青少年工作者提供了宝贵的基础数据资料。



青年组织培育计划-味之天使培训



《容桂青少年近五年发展状况调查报告》

详情请扫二维码



夜间外展：有效减低边缘青少年犯罪

“街头摘星计划”成为国内唯一一个专为叛逆期青少年提供的夜间外展项目，并荣获全国最具影响力项目奖。通过两年的服务，逐渐形成有迹可循的工作方法，对容桂夜间的青少年文化有了更确切的需求掌握及介入手法。全年开展恒常夜间外展服务共90次，接触570人次夜间活动青少年；开展夜间街头活动15个，服务165人次；夜间站点服务12个，专项配套服务14个，服务270人次。

社工与服务对象建立了良好的专业关系，并且积极构建夜青服务社区网络。通过出更、观察、交谈及与周边商铺互动，并与

社区民警中队保持定期沟通，当危机事件发生时，社工能及时通过社区网络了解到相关夜青信息，及时为他们提供情绪支援、就业指导、家校联络，以及价值观修正辅导，在服务对象危机处境的介入中角色凸显。

此外，社工通过“篮球俱乐部”的建设、“生命探索辅导课程”的开展，为喜爱夜间在街头游玩且缺乏家庭监管的青少年提供了乐意驻足的安全地，并通过系列“摘星攻略”顺利把他们从可能涉黑的边缘拉回来，让被标签为“一无是处只会玩”的他们变得“能为社会创造价值”。



“我是佳青”生命探索教育



邀请调酒师为夜青分享职业发展

区属高职中驻校服务：校园为本，助力学校德育工作

2016年在原有的驻校基础上新增一所镇街高中，启创的区属驻校服务已在“职中-区普高-镇普高”三种不同类型的高职中学校展开。全年共开展了310场次八主题系列服务，惠及12396人次学生，为本校学生及其家长提供了470次面谈工作。梁録璐职业技术学校驻校两年已顺利探索出职中驻校模式，提供的青年组织培育工作和各类社会资源进校园的

服务深受校方认可并成为同类学校驻校的典范；李兆基中学驻校服务以科技为主题和个别化辅导为重点，每天迎来较多主动求助的学生袒露心扉，类型较多为升学压力，驻校服务为学校德育功能添砖加瓦；勒流中学为新一批驻点学校，在校方团队的支持下开始探索镇街高中驻校模式，彰显社工在德育工作的填补功能。



企业家进校园，增进职业视野



社工引导同学填写职向量表

社区发展服务

社区发展服务是顺德启创的重要服务领域，我们重视居民参与，回应社区治理的需要，以大良友邻项目为载体，致力联系社区内不同人士及组织，凝聚社区力量关心社区内弱势群体，发挥居民邻里互助精神，与居民一起共建互相关怀、互相支持的友善社区。

在2016年度，社区发展服务扩展覆盖范围，由原来中区、新松、府又三个社区为主增加覆盖至文秀、北区、升平社区，通过整合资源，以片区形式对6个社区开展服务。至今，友邻社区发展项目确立了中片、北片、东片三大服务站点的格局。除增加社区范围以外，本年度的社区发展服务进入第六个年头，社群及商界服务及社区网络搭建成为年度服务重点，全年开展服务744次，覆盖服务对象35336人次。



“有您乐健步”社区长者健步行

服务社群，与社区共成长

友邻现有55个居民组织，其中兴趣类组织32个、特色义工队21个和关注组2个。在本年度成功获得镇街创新项目的资助，让我们得以有充足的资源培育以上组织。通过开展“居民群体培育”、“社群社区共成长”计划，实现提升居民及群体的行动力，增强居民、资源和部门的协作，并总结出社区治理中的居民参与机制。

其中，在“社群社区共成长”计划中，我们社区公共事务为题，引导居民组织逐步关注和参与到所在社区的问题改善当中。如开展“关爱长者·幸福友邻”居民生活群体社区服务方案评选会，居民从方案设计、方案执行、展现及汇报服务，组织成员都收获满满，不仅得到组织能力的提升，也加深了对社区服务的理解，实现了社群社区的共同进步。

鼓励商界积极参与

我们喜见商界越来越重视社区参与。过去，我们为企业提供服务社区、回馈社区的平台，在2016年度再新增20家企业参与到我们的社区服务中。我们开展“伙伴联谊会”，邀请社区商铺一起来谈社区服务，促进企业互动，引导他们思考自身在社区中以及服务中的角色，探讨他们如何发挥企业专

长持续服务社群，由此达到更深层次的企业与社区互动。企业的创意和想法被激发，不少单位更自发邀请其他企业到自己的工作室分享和筹备社区活动（如公益社区行、互助广场）。借着他们尝试和成功经验，我们相信未来将会有更多的企业加入到我们的伙伴行列，能激发更多企业社区参与的新思维。

社区网络搭建，开展社区支援

友邻是以资产为本的社区发展模式，我们发掘社区中的人员、组织和单位，把它视为社区的社会资本予以整合、协调并有效运用，满足社区需要。2016年度长者社区支援网络的搭建是我们其中一项重要服务体现。

我们联动不同居民、居民组织和单位为独居长者开展“邻里结对关怀”计划，在社工探访后为有需要的独居长者寻找合适的邻居进行配对，邻居为长者买菜，协助解决独

居长者买菜难的问题，另外也会与长者一同坐门口聊家常，更会相约结对到社工站参加活动；手工类特色义工队提出义卖所得成立长者家居修缮紧急基金；社区医院为长者提供常见老人疾病预防讲座；社区各单位商铺为长者社区步行活动协调场地、提供物资、提供人力……不同居民组织和单位参与其中，编织起长者的社区支援网。

职工服务

2016年度是凤翔工业园职工服务站打造服务基础的一年，作为启创在职工服务领域的新尝试，项目以“全人健康”理念出发，以健康职工、健康职场策略为重点开展服务，促进职工、居民的个人发展，成功开展活动共计148次，服务职工共计8388人次，共服务1590人。

关注职工个人需要，塑造健康个人

项目关注职工生活压力、交友困难等问题，通过“职工悦学堂”计划的实施，適切地回应职工及居民需要，从个人发展、朋辈互动、家庭教育、职业素质、舒缓压力五大方面介入，培养职工兴趣爱好及职场自信、丰富其工余生活，创造相互交流的平台，让职工在轻松的活动氛围中舒缓工作压力。

项目更以“凤翔悦学堂——牵手顺德味”申报顺德第三届公益创新大赛新顺德人服务板块并成功获得资助4万多元，将是凤翔职工项目的亮点品牌。

开拓到企服务，打造健康职场

项目坚持以站点为基地，更链接资源将服务带到企业工会。过去一年职工服务站积极与各企业工会联系，成功拜访企业工会50家。通过企业联动了解职工及企业需要，其中40家企业工会的职工参与了职工服务站的服务，同时根据企业工会安全生产、提升职工归属感等需要，成功与7家企业工会合作开展企业内服务，共同推动职工服务的发展。

尝试构建社区网络，营造健康社区

职工的健康生活离不开所在社区。在健康职工、健康职场策略的基础上，项目尝试以构建社区网络的手段提升职工及居民的自助能力，培育职工生活组织，推动职工、居民参与社区服务，共同营造健康社区。

2016年度通过“爱·凤翔”义工发展计划，成功开展10期志愿者培训及活动，在册登记义工51名，108名职工、居民能参与义工服务。另外，在“职工悦学堂”的服务基础上，成功培育“凤翔‘永春’班”职工生活组织雏形，促使职工自助、互助地参与公益服务，倡导职工健康生活，实现职工组织在地化。



职工能力提升课程：性格分析与管理



职工悦学堂：瑜伽班



职工亲子同乐日



凤翔有非同凡响的武术

创新服务

以创艺坊项目为主体的创新服务，本年度也有了新的推进。项目一直致力于鼓励青少年学习艺术，推动他们以艺术关心社区，包括社区公共空间与社区中不同的弱势群体的需要。我们深信，青少年能籍着艺术，为他们带来成长中的正能量，改变他们对社区乃至社会的看法；也实践着，带领青少年以艺术将他们对身边社区的理解和认识加以描述、呈现；以艺术关爱社区中不同的弱势社群。



带动青少年发掘社区需要，改善社区环境，关爱社区弱势社群

“关注社区、改善社区”是创艺坊一直以来青年艺术发展的特色。这一年来，创艺坊带领青少年走进不同社区，改善社区环境、关爱社区中不同弱势群体。如：心意DIY（关注社区长者及残疾人）、星期六学堂（关注外来工子女的周末生活）、漫画人生·生命故事（关注社区残疾人）、青年大手笔（关注社区长者）等，除了弱势群体关注之外，在社区文化方面，我们继老铺项目之后，又获得何享健慈善基金的资助“好一个凤城”项目，加强青年艺术与社区之间的融合，务求打造青年艺术的文化保育示范区，

让公众能对青年艺术和凤城文化保育有更深入的了解。

项目发展至今，青年人关注社区事务这一特色亮点，在公众心目中已形成了品牌效应。在未来的一年里，创艺坊将继续秉持关注社区弱势群体，关心社区环境和文化这一核心理念，并在原来的服务基础上进行深化，更加精准地聚焦弱势群体（如：辍学儿童问题、外来工子女艺术教育均等化问题）和社区环境问题，让青年艺术能更贴近社区，回应社区需求。



听见老铺，收录青少年为老铺收录的点滴故事



“半桶水”音乐快闪：敲击表达青年人的音乐



青年大手笔墙绘



通过声音装置，穿播顺德老艺术的声音

为弱势群体提供均等的艺术学习机会，带来成长正能量

创艺坊携手凤翔小学、马冈小学为校外来工子女提供艺术服务，发挥他们的艺术创意，发掘身边的美好事物。如：追风筝的少年、童步新诗意诗歌创作、沾沾自喜、击律识乐等，为学校的青少年儿童提供多元的艺

术学习机会，并在这些艺术课程中融入专注力训练、人际交往等元素，让青少年儿童在学习艺术的同时能有所成长。在2016-2017年期间，我们共为这两所学校提供47场次的艺术服务，服务人次达到670人次。

自负盈亏服务新尝试——青年文创计划

自2015年开始，创艺坊将部分青少年的作品加以润色，成为[青年文创产品]，透过实体店及季度摊位市集中进行售卖，也籍此让青少年的作品能与公众加强互动，提升青少年思辨能力。2016年7月，青年文创计划中的“文创小商店”项目获得了顺德区镇街创新项目的入围项目资助。这是从政府层面上支持社会组织自负盈亏、自我造血的一个新尝试。

传统鱼灯、七彩灯笼、彩绘面谱、传统狮子头创作、木刻版画等特色课程20余项，总营业额达124000余元。

目前青年文创计划已稳步推进，主打特色品牌课程成为项目持续运作的突破口和支撑。接下来我们将总结课程经验，把原有特色课程汇编成套，并继续研发新课程；另外，联动设计师资源，加强产品的设计和制作，进一步地推广青年产品，促进青少年与公众的有效互动，提升青少年的思辨能力。

自项目启动以来，我们积极向不同的单位推广文化课程、文创产品等。到目前为止，累计与超过10个企事业单位进行合作，发展



青少年创作社区地图



儿童自我保护剧场表演



青年文创产品

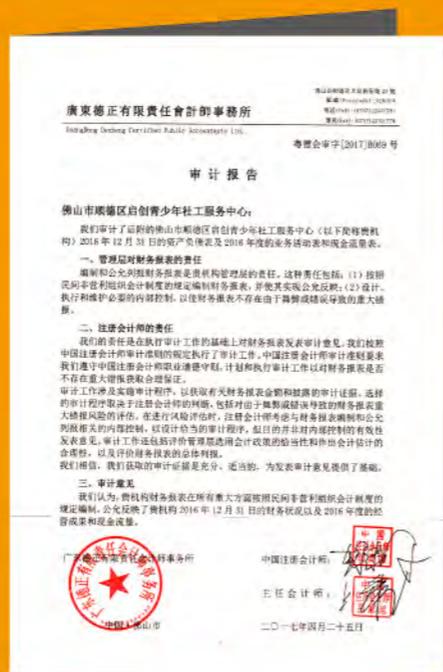


青年文创产品



文创小商店摊位销售

欢迎电邮至
qichuangswk@qichuang.org
查阅所在地区详细审计报告



审计报告

佛山市顺德区
启创青少年社工服务中心

南海
地区

▶▶▶
我们一起
社区创新

南海

NANHAI

创变·前行

南海地区执行总监 郑玉棠

2016是我担任启创南海地区执行总监的第二个年头。经过一年的过
度与酝酿后，我努力与南海团队跟随罗观翠老师和启创“大部队”走上
创变之路，与我们的服务对象、合作伙伴一起向前，再进一步。

架构创变·划分专业领域迈步向前

2016年，南海启创调整服务管理架构，整合零散项目，根据服务内容、服务对象特征等因素，将现有服务划分为四个专业领域：医务社工服务、社区发展服务、青少年服务、创益中心。2016年下半年，我们根据清晰的专业领域划分，进一步地开拓服务。在青少年服务领域，2016年7月，我们成功争取到启创南海地区的第一个青少年服务的专项——桂城街道“学校+社工”青少年服务；2016年10月，开始介入里水镇和顺三所公立小学开展驻校服务；2017年2月，承接桂城

“青苹果之家”中心，着力推动桂城青少年服务网络的发展。在社区发展服务领域，2016年8月，我们承接了大沥镇谢边社区长幼共健计划。在医务社工服务领域，2016年12月，我们开始了第二所医院——南海区妇幼保健院医务社工服务的探索。

五年积累，薄发至此。明确的定位与专业领域的划分让我们更加清晰薄发的方向。薄发，亦是為了在行业中更好地承担。我们期望能更全面地掌握服务群体的迫切需求，为服务的研究、行业的推动持续迈步向前。



服务创变·基石上立于需求的再沉淀

踏在五年基石上添砖加瓦，我们从需求出发，推动服务创新发展。服务经验的沉淀是我们求新的基础，结合需求才能清晰求新方向。

2016年8月，我们将医务社工“社区长期病患支持网络”从原来的桂城拓展至大沥，以南海区人民医院健康促进中心作为平台与纽带，联动医院与社区，介入癌症、中风、糖尿病等长期病患者及其家属开展服务。

2016年9月，我们在关爱桂城创益中心设立桂城街道首个“幼儿·家庭教育基地”，因应中心周边社区日渐增长的幼儿家庭群体的服务需求，促进幼龄儿童健康成长，传播健康的家庭教育理念与方法。

2017年1月，我们联合南海人民医院医路同行项目在关爱桂城创益中心设立区内首个“健康小站”，以医院资源作为背靠，与居民一同在社区营造健康的空间、意识、环境，倡



导社区健康发展。

这一年，我们伙伴大沥镇太平社区党委创新性地深入探索社区青年党员骨干的服务能力培育，结合社区长者群体，特别是独居、困难长者的需求，开展持续性的居家环境改善服务与长者防诈骗倡导。

这一年，我们联合南海区社工委在“儿童身心健康家庭教育社案”探索的基础上，出版《南海区儿童身心健康家庭教育课程套》，为行业同仁、教育界人士开展正向家庭教育、家庭抗逆力等服务提供经验参考。

这一年，我们与南海区人民医院“粉红之家”乳癌病友互助团体的姐姐们合力推出了生命故事集《破茧重生·华丽蜕变——“粉红之家”11位乳癌朋友康复路上的故事》，用同路人的经验与心声，鼓励乳癌患者勇敢对抗疾病，开怀享受生活，倡导社会大众关注健康，珍爱人生。



管理创变·营造健康、高效、进步的团队文化

我们追求卓越的社会服务，期望服务对象得到支持，感到幸福，首先需要服务他们的社工感受到支持，团队健康发展。

2016年，我们创新性地开启了“无加班日”内部活动计划，将每周三设定为“无加班日”，鼓励同事提高工作效率，善用工作8小时，每月对完成“无加班日”任务的团队给予奖励。我们又设立了“员工健康发展基金”，鼓励同事利用业余时间组队参加各类文化娱乐活动，并给予小额的资金支持，

促进不同团队的交流互动，丰富社工工余生活文化。

2016年10月，推出了内部员工学习计划，根据同事专业背景、服务经验、职责功能等不同维度，设立不同的学习小组，让不同背景、经验、职能担当的同事不断进步，整体服务水平持续提升。定期开展的机构员工内部开放日活动，触发不同项目的同事交流互动，资源共享与服务合作。

有幸能与南海团队的每位家人共同感受，经历，创造南海启创这变幻、薄发的一年。秉承社会工作专业的理念，坚定诚信与公义的核心价值，以“让人人过上有尊严的生活”为使命，相信我们能够走得更加踏实、更加坚定，相信会有越来越多的伙伴加入我们并肩前行。

关爱育苗服务计划

(关爱桂城创益中心)

2016年度，关爱育苗服务计划服务超过61700人次，开展各类社区活动748次，持续培育11个群众生活类组织、26个专业社会服务组织，累计链接到7万多元的社会资源，引导市民关注本地独居空巢长者、困难家庭、乳癌病患等弱势社群，传递“关爱”文化。经过五年的探索与总结，本年度项目以关爱桂城创益中心作为主要服务基地，持续孵化、培育社会不同层面的力量，传播公益正能量，推动地区的和谐发展。同时，“健康社区发展”、“公益服务网络”、“公益氛围营造”成为项目发展的重要年度主题。

社区发展：探索健康社区发展模式

我们以探索“健康社区发展模式”为着力点，围绕健康的个人生活习惯、良好的社区关系、友善的社区环境三大维度，聚焦城市社区老龄化和幼儿出生小高峰等社会问题，通过开展社区学院、幼儿·家庭教育基

地等服务，提升居民参与社区的意识，培育群众生活类组织以凝聚居民的力量，及搭建居民参与“健康社区”探索的平台，携手不同的社区力量一起推动“健康社区”的发展。



幼儿·家庭教育基地揭牌仪式



植树·植人—社区学院开学典礼老师为学员行开笔礼

组织培育：构建地区公益服务网络

我们依托桂城街道公益社会组织孵化培育中心，为促进地区公益组织的发展，面向26家公益组织提供培育支持服务，通过加强社会组织能力建设，搭建社会组织之间、社会组织与政府之间的沟通平台，促进社会服

务网络形成，整体提高、分类提升社会组织发展所需能力，促使社会组织在桂城社会服务中形成有效互动与合作，提升桂城的社会服务能力。



第三届桂城社工个人成长支持计划，学员在练习“协作者”的对话技巧。



公益墟日进校园之
桂江一中站，义卖摊位卖“艺”

真人图书在花苑小学分享性教育绘本故事

公益营造：为市民提供多元化的公益参与平台

我们边引进边打造好玩、有趣的公益服务项目，搭建公益互动平台，为市民参与公益提供多元化选择，公益墟日、创益学堂、真人图书、漂流图书、青少年公益游学团、创益手信等已成为地区内广为人知的服务品牌。活动参与人群广泛，从亲子家庭、青

少年个体到社区长者组织，从公益机构到商家企业团体等，影响过万桂城市民，在桂城营造了“就在身边做公益”的社会氛围。公益墟日在今年更是朝着“全民公益，由娃娃抓起”的宗旨，探索出一套适合中小学校的青少年公益教育合作模式。

南海区妇联社会服务支援计划

2015年1月起，启创与南海区妇联合作开展“南海区妇联社会服务支援计划”，为妇联融爱家庭服务中心和小候鸟驿站两大服务阵地提供打造品牌服务项目、促进一阵地一特色、支持中心服务开展和搭建相互支持网络四大方面的支援服务。

我们在两大阵地上面向阵地工作人员开展个别化督导和分片区督导，共计开展督导242次；联合各阵地开展季度交流活动4次，服务工作人员122人次。同时，我们成功开展

“爱·传播——南海区妇联服务阵地品牌服务项目评选活动”，通过评选、指导，发掘出《姿彩人生——女性领袖培育项目》、《“安全亲善大使”社区儿童青少年义工培育计划》等9个具有特色品牌服务的示范阵地以及相应的主题活动，并协助妇联将特色服务项目整理成为《“爱·传播”品牌项目程序套》，为接下来妇联阵地开展的各类妇女儿童服务提供重要参考。



第二季度服务交流会，西九丹小分队亲手设计和制作的作品



社工团队赴丹灶镇金宁社区融爱家庭服务中心开展督导

社区发展服务

大沥镇太平社区青颐共建计划

自2015年9月起，项目进驻到大沥镇太平社区，为太平社区的长者及青中年群体提供社区综合服务，其中特别关注青中年群体力量的发动及长者支援服务需求的满足。我们透过多元的工作手法，吸引居民走出家门，提升社区参与感，同时联动社区原有资产——一定数量的民间社团，成功为该类团体搭建“文化墟日”作为交流平台。本年度，项目开展小组32个、社区活动29场，共计服务11624人次；培育发展7个社区群众生活类组织、义工类服务共计50场、在册登记义工共计188名。

形成居民社区参与，促进“青”、“颐”群体间互动发展

在过去一年，项目积极链接社区内、外资源，开展丰富、多元的社区服务，吸引社区居民，尤其是青中年及长者群体走出家门参与社区活动；透过运用青中年群体力量开展的节令性社区活动，逐步搭建长者的社区支持网络，提升青中年群体，参与社区、服务社区的意识。



太平一为爱花时间，编织温暖工作坊进行中

“义工网络”手法吸纳社区义工，初探“社工牵线，党员+义工”模式服务社区

项目透过吸引参与—引导成长—社区互助为服务理念，结合社区参与义工服务的群体特性（以青中年群体为主），以轻松的“网络”形式组织该群体进行义工活动，进而服务社区。同时，太平社区亦相当重视社区党员骨干的培育与发展，因此项目初探透过以“社工牵线，党员+义工”的模式，将党员的先进性和义工的积极性两者很好地结合起来，成功开展了口碑不错的社区活动。



由社区党员骨干与社工共同策划的松柏长者生日会活动

盘活社区资产，积极联动社区资源，打造社区品牌活动

项目透过组织各民间团体的社团骨干，以茶聚、团建、外出学习、参观等形式重新凝聚社区内零散社团之间力量；同时，积极联动社区、工会及企业资源，联手举办太平文化节、太平文化墟日等品牌活动，搭建“文化墟日”作为群众生活类团体的交流平台，让不同的社团都加入其中，重新激活了部分社团、建立社团文化形象，从而让社区拥有自己的品牌特色。



太平桂城两地社团组织骨干交流活动

大沥镇谢边社区长幼共健计划

2016年8月，启创承接大沥镇谢边社区长幼共健计划服务项目。我们以社区50岁以上长者为主要服务群体，以[吸引参与—引导成长—社区互助]的策略进行服务介入，发动、组织、影响社区青少年群体关注、关怀社区低保、孤寡、独居等弱势长者。截至2017年3月，项目共计服务1772人次，开展小组21个，各类社区活动46场。



资源整合回应社区需求，吸引居民参与社区活动

我们以社区为本，整合社区内居民、学校、医院、公共设施等各种资源服务社区，如建立社区图书馆以及筹建社区健康共融促进小站，邀请医院的医护人员开设健康讲座、

义诊，组织探访孤寡、独居等弱势长者，并开展烹饪、手工、健康养生等各类兴趣活动，回应社区需求，吸引居民走出家门，走到社区参加活动。

注重居民能力提升，引导不同的社区群体逐步成长

我们推动不同社区群体与长者互动，如开展青少年义工培训、组织青少年义工服务，与义工一起探访长者，在义工和长者之间建立关系，增强其社交互动、组织策划等

方面的能力，提升社区居民的参与感与归属感；在接受服务的过程中，居民了解到更多关于社区和项目的资讯，为社区义工骨干的吸纳和壮大培育优质的土壤。



长者兴趣活动—健康手指操



青少年体验活动—突破重围

构建社区互助支持网络，营造友善社区氛围

目前，我们透过各类兴趣活动，先后发展了一支长者义膳坊义工队和一支青少年义工队。长者义膳队通过定期活动逐渐培养了一群对烹饪有兴趣的老友记，以煮食作为切入点，将如蛋糕、糕点送入村给不方便出行的老人家；青少年义工队节假日积极参与社

区活动，协助社工进行入村探访。同时，我们计划透过来年更多运用社区力量开展的节令性社区活动，搭建长者的社区支持网络，增强居民对社区的归属感，提升服务社区的意识，建设社区互助网络，营造友善社区氛围。



长者义工队—义膳坊团建合照



长者生日会

青少年服务

里水镇和顺驻校社工服务项目

2016年10月起，我们承接里水镇和顺片区小学驻校社工服务项目，分别在和顺小学、金溪小学、和顺中心小学提供驻校社工服务。项目围绕学生、家长和老师的需要，制定了三个主要服务方向：心理健康、朋辈关系、社区转介，帮助儿童在学校、家庭及朋辈群体中，获得成长和发展的全方位正向支持，帮助学校在传统教育中引入社工服务，帮助家长在家庭教育中融入社工支持，在儿童朋辈群体中输入正向成长文化。截至2017年3月，我们在三所学校进行一年级新生建档804人，跟进个案45个，服务3330人次。



同学了解校园欺凌的概念

校园友共情系列服务，助力营造和谐校园的氛围

项目前期，我们面向全校师生进行了抽样问卷调查和焦点访谈，以增强对学生、学校需求的掌握，并分别发布了三间小学的《需求评估报告及社工介入计划》，提高社工服务与学校教学计划相融程度。针对学生，我们以“交友小能手”、“情绪小达人”等小组，提升儿童的社交能力、情绪管理能力等，促进学生

健康成长；针对家长，我们开展家长学堂，协助家长获取知识，改变家庭教育理念，促进亲子关系；针对教师，我们开展“减压工作坊”、“儿童心理健康知识工作坊”等活动，分享与学生互动交流的技巧与方法，缓解教学压力。



公益体验日：学生在义工导师的指导下学习扭气球



有趣的单脚，考验同学之间的默契和配合

桂城“学校+社工”青少年服务项目

2016年7月1日，南海启创首个学校社工专项服务——桂城“学校+社工”青少年服务项目正式启动。截至2017年3月，项目覆盖桂城3所初中和1个社区，服务超1万人次，开展各类活动达300多次。



青少年义工队成员体验合作游戏

关注青少年校内支援，促进青少年全面发展

我们以学生为主要服务对象，以全人成长为目标，关注学生青春期身心健康，一方面通过普及性的主题活动回应学生青春期成长困惑与需求；另一方面积极培养学生义工

队、学生导师等，发掘学生各项潜能。同时，通过个案服务、班级定制服务为学生个体及班级小群体提供个性化辅导或团建服务。

关注家庭教育支援，提供亲子关系互动平台

我们通过家访了解青少年的家庭教育状况，通过开展家长学堂，与家长一起探讨与青春期孩子的相处的技巧与方法。同时，链

接社会资源，为亲子家庭提供互动机会，帮助不善表达亲子家庭打开交流的窗口。

关注青少年社区支援，提升青少年参与社区建设的能力

在学校之外，我们与桂城育才社区建立合作关系，打造社区青少年服务站，通过丰富多彩的社区活动增加青少年对社区的了

解，引导青少年一起设计社区服务。目前，我们已在社区培养出墙绘特工队/美食特工队等20多人的青少年组织。



青少年手绘特工队美化社区社工站



社工与参加二次元披萨制作活动的亲子家庭合照

儿童身心健康家庭教育社案项目

2015年12月，我们伙伴南海区社工委以“社案”作为切入点，开始探索家庭教育中儿童身心健康发展被忽视问题的解决方案。项目以南海师范附属小学的三、四年级部分学生家庭及所在的系统为介入对象开展行动研究，联动“家庭-学校-社区”，引导家长科学、有效地关注儿童身心健康，并尝试探索出一套促进儿童身心健康发展的家庭教育模式。针对学生，我们根据“抗逆力”理论开展“成长特攻队”，着力提升社交能力、解决问题的能力等；针对家长，我们开展家长工作坊，反馈孩子参与成长特攻队的情况，促使家长改善家庭教育观念与行动方式；针对亲子家庭，我们开展亲子活动、家访，了解家庭的个别化需要，促进亲子之间互相了解，使亲子关系更坚固。项目全年合计开展小组40节，各类亲子活动、工作坊33场，服务1432人次。



第二期家长工作坊：我们真的了解孩子吗



第二期成长特攻队：大风吹小风吹，给小组增添欢乐的同时换一种方式认识自己

“家·校·社在一起”推动健康家庭教育

我们为搭建“家庭-学校-社区”平台而努力，联动三方力量，探索促进儿童身心健康家庭教育的模式。经过一年的努力，我们总结并发布了《儿童身心健康家庭教育课程套》，以及《关于解决“家庭教育中儿童身心健康发展被忽略”问题的行动研究——以佛山市南海区的实践为例》，为社工同仁、教育界人士开展家庭教育、家庭抗逆力服务提供经验参考。



医务社工服务 (南海人民医院-医路同行)

2016年度，南海区人民医院医务社工支援计划服务达到21540人次，开展个案支援服务117个，各类病人康复支持及社区健康宣教活动108场次，累计链接到社会资源折合人民币75897.3元。我们与医护及社会各界关爱力量一路同行，从关注自身健康出发，共同为提升病人康复生活质量，让病人同样能够过上尊严的生活而努力。其中，病友互助团体培育、健康促进中心建设、社区康复支持网络搭建初具成效，成为本年度的服务亮点。



粉红之家生命故事集发布会，团体成员瑜伽表演，寓意破茧重生，华丽蜕变



中秋送福袋活动-同路人义工为病友、为自己点赞

病友互助团体培育：自助与互助，传递生命正能量

我们深化发展“粉红之家”（乳癌）、“结伴同行”（结直肠癌）两个癌症病友互助团体和新增培育“糖友会”（糖尿病）病友互助团体，共累积会员数约400人。其中“粉红之家”和“结伴同行”实现了“再组织化”，团体核心领袖的诞生，同路人义工

的能力持续提升，发布《破茧重生，华丽蜕变——“粉红之家”11位乳癌朋友康复路上的故事》和《不同的故事，同样的心声——造口病人生命故事集》，展现病友新形象，扩大群体社会影响力。

健康促进中心建设：提供康复资源和喘息空间

在院内，我们开设多元化的偶到服务，为病人及家属提供一个喘息空间，通过硬件-多功能区设置，软件-配套社工及义工支持服

务，为病人及家属提供一站式服务支持；在院外，透过链接辅具等资源，为有需要的病友提供康复支持。

社区康复支持网络搭建：把康复支持延伸到院外

我们成功与桂城、大沥两个镇街共28个社区或项目建立合作关系，透过信息提供、个案辅导、社区转介、联动社区资源等方

式，共同推动病友社区康复支持服务，协助康复病患回归社区生活，缓解家庭照顾压力。

欢迎电邮至
qichuangswk@qichuang.org
索阅所在地区详细审计报告

佛山市南海区启创社会工作服务中心审计报告

防伪条形码：
07572017030013722038

防伪编号：07572017030013722038
报告文号：佛诚审字（2017）080号
委托单位名称：佛山市南海区启创社会工作服务中心
被审单位名称：佛山市南海区启创社会工作服务中心
被审单位所在地：佛山
事务所名称：佛山大诚会计师事务所有限公司
报告日期：2017-03-14
报告时间：2017-03-15 16:29
签名注册会计师：李宝辉
李晓冬

佛山市南海区启创社会工作服务中心 2016年度审计报告

事务所名称：佛山大诚会计师事务所有限公司
事务所电话：0757-83361532
地址：佛山市禅城区同济东五期三号楼
通讯地址：佛山市禅城区同济东五期三号楼
电子邮箱：fsdc2008@126.com
事务所网址：
http://www.fsdc2008.com

如对上述报告资料有疑问，请与广东省注册会计师协会联系。
防伪查询电话号码：020-83063583、83063578
防伪查询网址：http://www.gdcpa.org.cn

FOSHAN DACHENG

佛山大诚会计师事务所有限公司
地址：佛山市禅城区同济东五期三号楼
电话：0757-83361532
传真：0757-83361533

审计报告

佛诚审字（2017）080号

佛山市南海区启创社会工作服务中心：

我们审计了后附的佛山市南海区启创社会工作服务中心（以下简称“单位”）财务报表，包括2016年12月31日的资产负债表、2016年度的业务活动表、现金流量表以及财务报表附注。

一、管理层对财务报表的责任

按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表是单位管理层的责任。这种责任包括：（1）设计、实施和维护与财务报表编制相关的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报；（2）选择和运用恰当的会计政策；（3）作出合理的会计估计。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在执行审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守职业道德守则，计划和实施审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时，我们考虑与财务报表编制相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性，以及评价财务报表的总体列报。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基

- 1 -

FOSHAN DACHENG

佛山大诚会计师事务所有限公司
地址：佛山禅城区同济东五期三号楼
电话：0757-83361532
传真：0757-83361533

附：

三、审计意见

我们认为，贵单位财务报表已经按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制，在所有重大方面公允反映了贵单位2016年12月31日的财务状况以及2016年度的业务活动成果和现金流量。

附送：1.2016年12月31日资产负债表

2.2016年度业务活动表

3.2016年度现金流量表

4.2016年度财务报表附注

5.佛山大诚会计师事务所有限公司营业执照复印件

6.佛山大诚会计师事务所执业证书复印件

佛山大诚会计师事务所有限公司
FOSHAN DACHENG CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS CO., LTD.

中国·佛山

中国注册会计师：李宝辉

中国注册会计师：李晓冬

二〇一七年三月十四日

- 2 -

四川地区

美韵格桑齐参与
城乡互助共成长



求变·迎难

四川地区执行总监 李语梅

2016年对四川启创是充满挑战的一年，项目和人事的双重变化，带来不断的调整和更新，同时也带来新的机会和成长。本年度在持续深耕总结原有服务项目的基础上，积极开拓新的服务领域，探索项目和人员的本土化和可持续性。

深耕服务，固本培元

自2008年汶川地震后，启创已经扎根四川9年，并确定留守儿童服务、城市社区服务及社会组织培育为发展方向，目前各服务积累了一定的经验，并进行了内部经验总结。留守儿童服务以阅读为介入点，借助青春期教育、生涯规划、安全教育、亲情教育及个人成长需求主题，针对三台县新鲁镇4所学校近2500名留守儿童开展服务，实现了九年一贯义务教育阶段的覆盖，总结出“同辈互助网络”、“本地家长参与”及“本地教师培力”结合的校社联合服务方式，并完成青春期教育和生涯规划教育课程套，同时持续获得香港恩泉基金会支持，将服务扩至三台县金石学区8所中

学。社区服务在“三社互动”的服务模式下，积极挖掘社区内外部资源，链接高校义工团队，培育居民互助组织，获得服务对象、社区和资助方的好评，并将“亲子服务”、“老人服务”及“义工发展”拓展至其它社区。社会组织培育则根据绵阳市涪城区社会组织的发展现状，将社会组织的组织发展及能力建设放在首位，并协助绵阳市涪城区南山街道开展首次公益创投项目，提供实地陪伴督导服务，努力将绵阳市涪城区社会组织孵化中心打造成资源与技术支持中心，搭建绵阳市初创期社会组织与行业、本土社区-街道及政府的联结平台。



主动联系，拓展资源

随着灾后硬件和心理重建的结束，以及各地政府购买服务的政策出台。我们在资金筹集方面的比例开始有所调整，尤其是城市社区服务项目，项目资金筹集由基金会筹集向当地政府筹集倾斜。2016年度，我们更加注重与政府各部门之间的沟通与合作，主动进行项目介绍，宣传册递送等，在与涪城区民政局保持良好合作关系的基础上，增强了与团委、妇联及街道之间的项目合作。在项

目执行中，积极联结更多跨界别资源方参与，在留守儿童服务中，以“六一儿童节”及“职业体验”契机，联系本地超市、商户及绵阳企业等提供物资及岗位资源；社区服务中，对接社区内兴业银行、安利等公司志愿者参与，同时参与腾讯乐捐平台，为服务对象筹集所需资源，扩大社会对其的关注度。



汶川地震8周年纪念活动合影

凝聚团队，持续发展

农村社会工作一直是四川启创扎根的一个重要服务点，但是农村的工作生活环境却对团队稳定性产生了很大的挑战。然而，扎根服务对象最需要的地方，是我们坚持的原则，我们不能抛弃不能放弃，转而积极探索培养本土社会服务人才，实现项目与团队的可持续化。根据两个地方不同的社会特点，基于汶川水磨是一个教育重镇，积累大量高校学生，因此在水磨采用“督导+本土社工+义工发展”的方式，通过定期培训学习及实务指

导，初步吸收培养2名本土青年社工；基于三台新鲁是留守儿童集中地，我们采用“社工+本地妇女”的方式，社工为引导，积极培育本地妇女的执行能力和参与性，目前已经吸收培育2名妇女可以独立管理运营社区活动中心。经过这一年经验，四川地区在团队发展培养上，在重视团队能力、协作基础上，将更加注重不同地区环境因素对团队的影响，以及团队的可持续发展，凝聚合力，同梦同行。

整体而言，2016年是发展变化的一年，各项服务有突破有成长，同时也产生了许多变化与挑战，正是这些变化与挑战为四川地区、为服务对象提供了更多的可能性。2017年度，我们将延续上一年度好的经验，持续发展品牌项目及经验梳理，并加重传播和推广，同时积极联合内外资源，修炼内功，拓展服务影响力。

四川汶川—扎根本土惠民实事

启创社工在汶川开展服务已近9年，期间社工根据不同阶段呈现的不同需求，不断摸索震后农村社会工作服务开展。2016-2017年度，汶川·启创更注重本土化社会工作服务，加强与政府合作，联动外地、本地资源，使得服务更“精准”。在过去一年度里，积极带动政府/社区/合作方等参与服务开展，并链接了近十万元的资金/物资支持补充项目经费的不足。

三区计划-水磨“义”家人志愿者培养计划

在四川省民政厅、汶川县民政局的支持下继续承接“三区计划”项目。通过“服务+培力”，链接学校、社区、社会等资源，提升志愿者服务及管理能力，培养志愿者和储备社会服务人才，逐步建立本地可承接

社会服务的组织，更好的服务本地居民。项目执行近一年来，开展了服务共335节次。工作会议130节次，联席会议79节次，志愿者培训34节次，个人督导以及志愿者督导28节次。



快来拿走属于你们的元宵材料啦!

情记水磨·老友乐为记——水磨镇老人服务项目

在四川省民政局的支持下申请了“情记水磨·老友乐为记”服务项目。该项目将服务焦点聚焦于老年人群体，以老年人为直接服务群体，在老年人的康乐、乐为两方面开展服务

活动，从而带动社区参与。自项目实施以来，开展了服务活动共133节次，服务1585人次。开展个案5节次，112小时；小组活动16节次，160人次；探访15节次，120人次。



探访刘家沟，我们一起聊聊天



重阳节老人们跟我运动一下吧

情记水磨·相伴成长记——水磨镇妇女儿童服务项目

在汶川县民政局的支持下申请了“情记水磨·相伴成长记”妇女儿童服务项目。该项目根据妇女儿童的具体需求开展相应的服务活动。针对儿童，社工致力于藏族学生异地就学适应困难、小学行为习惯的培养、小学生多元智能发展需要以及丰富校园生活需求开展活动；针对妇女，社工致力于亲子

活动的开展。通过校园及亲子活动的开展，挖掘学生的潜能，提升藏族学生适应的能力，促进在校学生良好行为习惯的养成及多元智能的发展。项目执行以来，开展服务共101节次，服务2386人次。活动开展42节次，服务2263人次；小组活动2节次，服务60人次；培训16节次，服务37人次。



哟喂！青春期男生课堂开课啦!



大家听我讲规则啦!

情记水磨·青春律动记——水磨镇志愿者培育计划项目

2016年10月，在汶川县民政的大力支持下，水磨“义”家人青少年志愿者培训计划得以继续开展。本项目在上年度的基础上，着力培养青少年志愿者。从志愿者的“服务、培力”需求出发，链接学校、社区、社会资源，加强团队凝聚力，提升志愿者的服务及项目管理能力，培养和储备社会服务人才，建立本地可承接社会服务的自组织，更好的服务水磨，带动社区参与。至

今志愿者独立开展服务36节次，参与志愿者294人次，服务人数2000人；协助开展大型服务13节次，参与志愿者109人次，服务人数1887人；开展会议48节次，培训8节次，团建1节次，督导17节次，参与志愿者共计464人次。通过服务的开展，志愿者服务能力显著提升，志愿者团队凝聚力加强，志愿服务受到当地居民的一致好评。



志愿者们辛苦啦!



志愿者团建，路途中有有趣的故事

四川绵阳—促进城乡多元发展

绵阳启创于2015年2月在涪城区注册，整合前几年服务基础，将发展方向集中于留守儿童服务、社区服务及社会组织培育。同时，将城市社区发展与弱势青少年服务结合，通过城乡互动，实现资源共享。

留守儿童服务——联结校社持续发展

四川启创扎根三台县留守儿童服务已经5年有余，主要致力于探索留守儿童陪伴教育新模式，目前服务已经从学校延伸到社区，从师

生扩展到家长共同参与，并关注留守儿童成长。在此，十分感谢香港恩泉基金会和春桃慈善基金会的支持。



青葵计划

“青葵计划”是香港恩泉基金会与启创合作开展的留守儿童支援项目。该项目落地绵阳市三台县新鲁镇星岛苗圃希望中学，主要通过主题培训、外出学习、观摩等方式培育本校教师参与青春期和生涯规划教学，提升留守中学生生涯规划能力，普及性教育知识，提升自我

保护意识和相关知识技巧来弥补因留守导致的家庭教育缺失。目前，已经培养出3名老师，及2本课程套，同时获得香港恩泉基金会持续资助，将项目成果复制扩展到其他8所学校，扩大项目影响力，让更多留守青少年获益。

春桃·青葵园

“春桃·青葵园”项目在春桃慈善基金会的支持下，以阅读为介入点，设立学校社工站及社区青少年活动中心，探索留守儿童“同辈互助支持网络”，以提升其相互协助解决问题的能力。服务开展至今，成功进驻三所学校分别成立5个童年互助营，并制作《童年互助营里的阅读时光》宣传手册，目前图书之家和快乐故事会两个互助营，基本实现了学生的自我管理，在学校定期为其他班级的学生提供阅读服务。同时，在社区青少年活动中心，培育2名当地家长管理中心的图书借阅、恒常阅读活动及各类亲子活动，在她们的带动影响下，成功组建12人队伍的故事妈妈，目前故事妈妈

除了在中心有定期阅读活动之外，还走进当地幼儿园和小学，进入班级讲故事。

2016年，学校和社区活动中心的阅读氛围和阅读量，都有明显提升，图书借阅服务9107人次，阅读课堂83节，快乐故事会123期，恒常活动134节，首次联合新鲁三所小学开展大型六一儿童节。经过近三年的阅读服务与陪伴，留守儿童的习惯养成、朋辈关系、学习能力、友伴协作能力等等各方面均深有受益，校园生活变得活跃与生动，社区连接着学校产生安全感。阅读连接着成长，陪伴着成长中的快乐童年，让留守不孤单！

情记三江——三江镇社区服务项目

在汶川民政的支持下，“情记三江——2016年度三江镇社会工作综合服务项目”得以顺利开展。项目以汶川县三江镇为服务区域，主要服务对象三江镇老人、妇女、儿童等群体，立足于不同群体的需求，开展多元化的服务。包括：针对老年群体的社区大讲堂、主题活动、兴趣小组；针对儿童及其家庭，以三江镇中心小学校为中心，与德育老

师一起开展学生成长活动及亲子活动；针对社区全体居民，以社区共融为目标，结合节日庆典开展社区倡导活动。

项目开展至今，共计开展社区活动7节次，服务人次810人。此外，开展会议56节次，培训24节次，督导18节次。服务内容丰富多彩，极大地丰富了三江镇居民的闲暇生活。



大家怎样看待17相伴“义”起同行的哟？



中秋佳节我们一起过！

“伴我成长”助学计划

自2015年起，在香港禾捆使团的资助下，“伴我成长”助学计划继续实施，该计划为水磨镇小学生、中学生及职高生共计20个贫困家庭提供助学金，本年度共发放助学金2次。水磨镇信息相对闭塞，且受助学生大部分为高山村落学生，他们接触外界的机会相对较少，且对未来缺乏一定的认识。因此，

除了经济资助外，我们还对其进行定期家访和个别辅导，组织职业体验夏令营，通过“助学金发放+家访+外出夏令营”的形式，一方面帮助学生解决上学问题，另一方面帮助其拓展视野，懂得感恩，并参与志愿服务回馈社会。



组织受助家庭畅游主题乐园，增添亲子生活印记



受助学金资助的学生集体合影

社区服务 —— 吸引多元主体参与

去年，绵阳启创在社区服务板块持续发力，先后承接四川省民政厅省级补助项目、南山街道公益创投项目、市妇联儿童保护项目，以社区为平台，社会组织为载体，社工为骨干，深入社区，深耕服务。同时，整合社区内外资源，以发展社区内义工、链接高校义工资源为重点，激发社区服务活力，为持续服务奠定基础。



感恩节的感谢

喜戴生日帽

跃动涪西之睦邻友好

以“三社互动”服务模式为基础，整合社区多元主体资源，搭建社区友邻互助支持网络。建立“跃动涪西之睦邻互助会”，以长者互助探访小组介入，既有弱势群体服务提供，又有长者自身潜能挖掘；以亲子互助小组介入，既有亲子间沟通、交流等需求的满足，又有亲子以团队形式服务社区的升华。同时，以“跃动涪西之大舞台”为平台，

促成小组成员间、成员与居民间、居民之间良性互动，调动社区其他主体资源参与，实现社区互助体系的不断完善。项目期内，得到“米公益”平台资金支持，完成长者居家安全改造。基于此，共开展主题活动29次，服务3122位居民，164位义工；开展小组活动15节，共服务253位居民，49位义工。

敲门行动之互助关爱

本项目是绵阳地区街道层面首个公益创投项目，项目开展以来，坚持以长者需求为服务导向，链接高校志愿者，挖掘本社区志愿服务力量，共同参与社区长者服务。主要采用“入户—需求评估—需求回应”循环服务

模式。入户认识老友，根据评估量表评估老友需求，建立信任关系，进而跟进回应所评估需求。同时，社工总结所评估的共性问题，以主题活动形式予以回应。共入户探访67人次；共开展活动12次，服务738人。

剑门路西段社区儿童保护与服务体系项目

2016年10月，启创获得涪城区妇儿工委办资助，在涪城区剑西社区开展“社区儿童保护和服务体系”项目。该项目以社区儿童之家为依托，综合利用社区内学校、运动场等场域，整合社区内外资源为社区内0--14岁儿童提供专业社工服务。项目主要通过个案辅导、朋辈支持、家庭关注、社区参与四个途

径开展儿童社工服务，切实满足社区内儿童服务需求，整合辖区内多部门资源，探索社区儿童保护体系，建立社区儿童保护机制。截止2017年3月，社区儿童摸底调查2次，个案辅导2人，五点半课堂15节，亲子活动2次，累计服务人数达552人次。

社会组织孵化培育 —— 激发组织生命活力

绵阳市涪城区社会组织孵化培育项目

2015年，在涪城区民政局支持下，启创继续运营涪城区社会组织孵化中心，通过系统通识性的培训课程和工作坊，让初入行业的10家萌芽型社会组织了解社会服务行业的现状及发展路径，以专题培训、日常咨询、外出学习、场地支持的服务方式，让10家社会组织成功留在了涪城区。

2016年，启创再次获得涪城区民政局支持，运营涪城区社会组织孵化中心。本年度的工作目标是让初创期社会组织成功的“活下来”，能够独立承接和开展社会服务项目。一方面，通过六个专题课程，提升其社

会组织项目管理和项目品牌建设的能力；另一方面，积极联结涪城区资源，协助7家社会组织成功申请到“2016年涪城区南山街道公益创投项目”，从实践中提升社会组织的项目执行能力和管理能力。推动绵阳市涪城区社会组织发展，初步形成社会组织全面参与社会治理创新的新格局。截止2017年3月，孵化培育出15个专业社会组织。提供各类培训及工作坊24节，外出参访学习2次，咨询辅导35次，资源分享150余次，累计服务人数达500余人次。



社会组织党建培训



志愿者管理工作坊

南山街道公益创投督导项目

启创运营了两年涪城区社会组织孵化中心，了解涪城区社会组织的现状，对社会组织培育和发展有专业的工作手法。2016年10月，涪城区南山街道办事处委托启创作为“督导方”，对南山街道2016年度17个公益创投项目进行督导。我们通过对执行公益创投的社会组织进行摸底走访，了解社区组织

项目问题及需求，最终确定督导项目方案，从个别咨询辅导、实地走访、专题培训为创投项目执行人员提供服务，加强公益创投项目的监管力度，提升其项目执行能力，保证创投项目按时按量顺利实施。截止2017年3月，开展实地走访2次，专题培训4次，个别咨询辅导25次，累计服务人数65人次。



面向社会组织举办座谈，加强机构迎接评估的能力

审计报告

欢迎电邮至
qichuangswk@qichuang.org
索阅所在地区详细审计报告

汶川县启创社会工作服务中心审计报告

报告编号: 028201703052614651
报告文号: 汶川县启创社会工作服务中心
委托单位: 汶川县启创社会工作服务中心
服务对象: 汶川县启创社会工作服务中心
报告日期: 2017-03-05
报告日期: 2017-03-21 至 2017-03-21
报告单位: 汶川县启创社会工作服务中心
报告日期: 2017-03-21 至 2017-03-21
报告日期: 2017-03-21 至 2017-03-21

**汶川县启创社会工作服务中心
2016年度年报审计报告**

报告单位: 汶川县启创社会工作服务中心
报告日期: 2017-03-21 至 2017-03-21
报告日期: 2017-03-21 至 2017-03-21
报告日期: 2017-03-21 至 2017-03-21

审计报告

汶川县启创社会工作服务中心:

我们审计了汶川县启创社会工作服务中心(以下简称“启创中心”)的财务报表,包括2016年12月31日的资产负债表、2016年度的损益表、现金流量表及所有者权益变动表。

一、管理层对财务报表的责任

按照中国注册会计师执业准则和相关会计准则的规定,编制财务报表并保证其真实、完整是启创中心管理层的责任。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在执行审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师执业准则和相关会计准则的规定计划和实施审计程序,以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

三、审计意见

我们认为,启创中心财务报表在所有重大方面按照中国注册会计师执业准则的规定编制,公允反映了启创中心2016年12月31日的财务状况、2016年度的经营成果及现金流量。

审计报告(续)

我们认为,启创中心财务报表在所有重大方面按照中国注册会计师执业准则的规定编制,公允反映了启创中心2016年12月31日的财务状况、2016年度的经营成果及现金流量。

中国注册会计师: 李元美
中国注册会计师: 李元美

绵阳市涪城区启创社会工作服务中心审计报告

报告编号: 0814281702040222086
报告文号: 绵阳市涪城区启创社会工作服务中心
委托单位: 绵阳市涪城区启创社会工作服务中心
服务对象: 绵阳市涪城区启创社会工作服务中心
报告日期: 2017-02-15
报告日期: 2017-02-15 至 2017-02-15
报告单位: 绵阳市涪城区启创社会工作服务中心
报告日期: 2017-02-15 至 2017-02-15

**绵阳市涪城区启创社会工作服务中心
2016年度年报审计报告**

报告单位: 绵阳市涪城区启创社会工作服务中心
报告日期: 2017-02-15 至 2017-02-15
报告日期: 2017-02-15 至 2017-02-15
报告日期: 2017-02-15 至 2017-02-15

审计报告

绵阳市涪城区启创社会工作服务中心:

我们审计了绵阳市涪城区启创社会工作服务中心(以下简称“启创中心”)的财务报表,包括2016年12月31日的资产负债表、2016年度的损益表、现金流量表及所有者权益变动表。

一、管理层对财务报表的责任

按照中国注册会计师执业准则和相关会计准则的规定,编制财务报表并保证其真实、完整是启创中心管理层的责任。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在执行审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师执业准则和相关会计准则的规定计划和实施审计程序,以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

三、审计意见

我们认为,启创中心财务报表在所有重大方面按照中国注册会计师执业准则的规定编制,公允反映了启创中心2016年12月31日的财务状况、2016年度的经营成果及现金流量。



社群联动
营造共融



社群·链接

中山地区执行总监 吴俊映



关注特殊群体生活·深耕重点服务领域

中山启创以社区发展模式扎根,深化西区、南头镇、古镇海洲村社工综合服务中心,创新西区居家养老及残康专项服务模式,推动西区公益园平台类建设服务的发展。2016年度,中山启创因应社会发展及服务对象的多元化需求,具体调整中短期发展策略,在稳步社区服务、青少年服务、妇女儿童服务及长者服务的同时,重点帮扶“三无”长者、困境妇女儿童、优抚对象、残疾人士等特殊群体,整合社会各界资源,助力“老、弱、病、残”这四类服务对象跨越一时的艰难。

社区发展层面。社区发展服务是中山

启创的主打方向,在五年多的时间内,社区发展的服务模式逐步具有中山城镇化的服务特色,社区资源网络搭建牢固,居民参与社区服务的热情较高。西区、南头及古镇以“服务中心”为据点,以“带进来,走出去”的就近服务原则,深耕社区并不断创新服务手法,围绕社区营造的概念,整合社区中“人、文、地、产、景”五大资源,设计“社区服务、社区传承、社区学习、社区参与”四大服务主线,促进居民了解社区,熟悉社区,参与社区,整体带动社区的发展,致力于组建和培育自组织关注社区议题,有序参与社区建设,关注弱势群体生活需求。

居家养老及长者服务层面。居家养老及长者服务是中山启创的重点服务领域,2016年,地区层面建立了区级居家养老服务平台及长者服务核心小组,有效整合为老服务资源,并推动区内长者资源合理分配及有效利用。配合“社区居家养老服务中心”为基点,服务扎根社区,使长者及其家庭在社区内就能享受到所需的服务,推动关怀社区的建立。为更切合弱势长者的生活需求和生活品质,中山启创积极创建品牌项目,其中,脑退化照顾者支持计划、长者送餐服务、长者居家安全改造及长者防诈骗等,充分整合政府、企业和社会热心人士的资源,建立了极具特色的城镇化长者服务模式。

康复服务的层面。重点关注精神障碍、智力障碍的群体,以社区康复、支持性就业为介入点,其中,以社会企业形式运作的“有机康复园”成为市级观察项目及残疾人康复基地,既探索“社会企业”运营管理模式,也创新开展残疾人就业辅导服务工作,通过“工疗+农疗”的有机结合,一则提供残疾人康复、培训、社会交往、就业平台,减轻残疾人家庭负担,促进残健融合;二则向社会开放,开展系列生命教育课程,促进正常人士跟残疾人的融合,促进企业履行社会责任感。

青少年及家庭儿童服务层面。主要透过建立“家-校-社”模式,从“家庭-学校-社

区”三个环境维度关注青少年的发展,通过社工联动学校、家庭,合力为青少年营造健康有爱的成长环境的服务模式。2016年,流动儿童服务、性教育服务,在轻松、欢快的活动氛围中让青少年了解青春期知识,培养青少年独立自主、安全意识等能力,让青少年在体验中学习、在学习中成长。家庭层面,重点关注“双低”家庭及困境儿童,主力推出家庭正能量计划、梦想少年团角色体验计划以及困难家庭集爱计划,精准化评估需求,创新资源整合的方式,通过“线上+线下”的平台协助困难家庭圆梦,满足困难家庭的家居和生活需求。

人才培养及知识传承层面。截止2017年3月底,中山启创全职员工62人,护理人员5人。中山启创在稳步发展的基本上,组织并推荐同工参与持续的、分层次的培训;定期开展机构日及核心小组会议,建立不同领域的服务学习小组,营造互相学习的共享氛围。长者核心小组及康复服务核心小组的建立,推动了地区层面的合作联动、资源共享及服务发展。

未来,在深耕不同专业领域的步伐下,继续拓展平台建设类服务,期待透过整合社会服务资源,在协助弱势群体过上正常的生活方面更具成效;同时,提升同工规划发展,并肩齐踏步,迈向机构十周年。



康复服务-农疗



居家养老及长者服务-长者防跌平衡测试

西区社工综合服务中心

西区社工综合服务中心主要围绕“社区参与”的主线，通过“居民正向发展、社区参与、社区发展（服务）”三个维度，为西区管辖范围内9个社区长者、青少年、困难家庭、普通家庭及优抚对象提供个案、小组和社区活动为主的全面、优质的社会服务，营造活力、互助、和谐社区。

本年度共开展个案119例；小组共301节，服务3058人次；活动162场，服务11370人次；登记在册义工977名，新增义工121名，义工培训23场，义工团建13场，服务达3120.5小时。中心通过提供涵盖长者、青少年、家庭等领域的活动，满足社区中不同群体需求的同时，发展服务品牌和特色，促进社区发展。



义工表彰



“义起来”长者义工领袖小组

优化服务模式，搭建跨部门合作机制

中心在原来的服务基础上不断探索，深化服务，不断创新服务模式。针对社区各类家暴以及紧急危机个案，总结经验，整理介入方法流程，提升同工跟进效率，带动个案成

效不断提升，并与此同时及时与相关部门沟通个案，传递服务经验，搭建了危机个案的跨部门合作机制。

深化义工组织培育，推动居民社区参与

中心以资产为本的社区发展模式为行动指导理论，以社区优势为核心，充分调动社区中的“人、文、地、产、景”，使其成为社区建设的资本，并利用社区的这些优势来推动社区的发展。中心通过提供各类义工培

训，活化义工队伍，提升义工服务技能，促进自助组织关注社区，有序参与社区建设。在与各个部门的合作下，共组织建立了10支社区义工队伍，每支队伍别具特色，主要为社区中弱势群体提供探访等服务。

联动多方资源，助力弱势群体服务

中心与政府部门、社区、企业等逐步建立了合作伙伴关系，发展社区组织网络，优化服务资源配置，在抓准弱势群体深层需求后，主要通过联动市内组织的形式，发动众

筹，以中心为服务平台，助力弱势群体跨越一时的艰难。2016年度，中心共链接个人、企业以及社会资源合计80次，折合人民币约49万元。

西区残疾人综合服务中心

西区残疾人综合服务中心主要为管辖内的残疾人及工作人员，提供专业社工服务，以增强残疾人自理能力、就业技能、工作人员专业技能，促进残疾人全面发展。2016年度，探访62人次，恒常服务705场，服务9263人次；活动24场，服务1280人次；外展10场，服务1831人次；小组服务27节，服务183人次；义工服务2880人次。



学员的手工作品



快乐出游

恒常化“工疗”服务，培养学员生活能力

中心旨在为残疾人创造一个社会融入和发展的平台，以工疗的形式提供手工制作、康复训练、社交自理能力培养等服务。自闭症患者小雨经过一段时间的社工服务，第

一次喊出了妈妈；中心36位残疾学员的独立生活能力、社交能力也不断提升，受到家长的一致好评。

创新性“农疗”服务，提升学员就业能力

康复园由西区社会事务局监督，中山启创承接及注册成立中山市康健文化服务有限公司营运，以培养残障人士的自主生活、社会适应及就业技能为目标。以“社区康复”为理念，期望让更多残疾人士走出家门进入

社会康复，同时透过邀请社会人士走进来，增进彼此交流，增添资源连结，增强残疾人士的自信心，不单扩宽他们的交友圈，更能让更多的社会人士关注残疾人。

创造接触平台，促进残疾人社区融合

为了能让更多的社区残障人士参与到社会活动中来，中心每个季度都会有一个开放日，招募社区的残障人士及其家属共同参与。联系义工资源，让他们能参与到服务当

中来，令更多人了解这个群体。同时开展义卖活动，锻炼学员社交能力，提升居民对残障人士的认识，营造和乐融融的社区氛围。

链接社会资源，发展接触外界

中心通过企业商家的资源链接，透过对产品的加工，包装等，增加学员的收益，强化他们的就业意识。整合社区资源，让学员定期外出活动，促进社会人士与残疾人的交

流；同社区共同开展节假日活动，学员充当义工，为社区更弱势的群体提供服务，提升学员的社区参与及自我效能。

西区居家养老服务中心

西区居家养老服务中心自2016年4月开始运营。中心通过依托区级和社区中心服务平台，建立“区+社区、一中心多站点”的服务形式，以“引领长者居家养老生活创新模式、整合长者服务资源，提升长者生活和生命质量”为目标，为西区长者提供健康照顾、日间照料、居家养老、生活助理、文娱康健等服务。



长者服务城市，老友记发挥才能做摊主



长者护理知识培训，提升家属的照顾技能

两大平台逐步搭建形成，区级平台枢纽作用有效发挥

区级平台和社区站点的有效分工，促使区级平台在资源信息和培训交流两大平台的搭建，有效发挥枢纽作用。一是通过大型活动的形式推动不同为老服务资源的参与，如长者健康开放日、长者服务城市等，促使项目

与为老服务单位之间、不同为老单位之间均形成稳定的合作关系；二是通过整合服务、专业知识培训等方式，推动西区为老服务质量的提升，如居家安全改造项目培训、为老服务政策交流会、长者基础护理知识培训等。

三大方向全面介入，社区照顾模式渐现雏形

项目主要通过三个方面进行介入：一是在社区内提供照顾，项目积极联动社区内正规资源，通过协助申请居家养老服务、提供送餐及中心就餐服务等一系列支持服务，满足长者在社区内生活的需求；二是由社区提供照顾，项目通过积极动员社区内资源为长

者提供服务，有效利用社区非正式资源；三是关怀社区，项目以节日为契机，带动长者及居民相互传达关爱，营造良好的互助互爱氛围。本年度共建立长者档案517份，享受就餐长者149人，提供免费午餐1112份，社区活动288场，服务14438人次。

专项化服务模式运作，服务成效得以深化

结合西区长者的不同服务需求，项目在推行之初便将普及型服务与针对性服务相结合，在恒常化活动及宣传的基础上，开展有针对性的专项服务。除了围绕“大脑重返青春”预防长者脑退化倡导计划、“慧眼识

局”长者防诈骗等项目，长者助餐体验服务及其他系列服务，均采用项目化方式开展，通过“需求了解-前期宣传-服务开展-服务经验总结-深化服务”的主线开展，确保服务不断完善。



元宵节活动



端午节包粽大赛中开心的老友记

南头镇社工综合服务中心

2016年开始，南头镇社工综合服务中心以“安全·参与·有爱”为主题进行服务开展，营造活力互助的社区氛围。



环保小卫士们

安全：围绕关注青少年的安全健康成长与长者居家安全开展服务，营造安全社区

在青少年安全健康成长层面，社工中心采取入校服务的形式开展小升初、青春期性教育以及初三减压活动，协助青少年安全过渡不同的成长危机；开展以安全为主题的外展活动，帮助他们提升安全意识。在长者居

家安全层面，既通过居家安全的宣传、防跌倒小组等提升长者的防跌意识，又在行动上组建义工队伍及整合社区资源，对全镇的孤寡独居、三无长者进行居家安全排查并筛选需求较高的长者进行居家改造。

参与：主要从两个维度设计服务，一方面是引导和鼓励社区居民参与社区服务，提升居民参与社区的意识，形成互助社区，另一方面是通过社区文化活动的开展，鼓励居民参与，形成活力社区

中心至今注册义工人数达720人，义工参与服务的人次达1174，服务居民的覆盖人次达12414人次，义工服务时数达3717.5小时，较去年的2000小时义工服务时数，上升了85.9%。可见，随着服务的深入和引导，

居民参与社区服务的意识和行动有所加强。另外，中心借着各类时节或文化主题开展大型活动，为居民参与社区活动提供平台，营造活力社区氛围。

有爱：通过群体内部以及跨群体之间的联动，形成有爱活力社区

社工中心分别从儿童、青少年、家长以及长者等对象着手，通过各类兴趣发展性活动协助他们强化同辈群体交往，加强社会支持网络的建构，以及学习各类互动技巧，提

升交往能力，与此同时还会通过跨群体间联动，如长幼互动，亲子互动等，引导青少年关注长者晚年生活，以及家长关注家庭沟通模式等，促进形成有爱活力社区。

古镇镇海洲社工站

2016年度，古镇镇海洲社工站的服务进入第三个年头，站点注重社区服务的深化拓展，以三大介入方向（健康支持、关系提升和社区事务参与）开展四大主题服务，进一步发掘、培育更多社区资源，提升社区文化氛围，同时以培育社区村民领袖为切入点，积极促进村民参与到社区事务当中。



“关爱长者，关注脑退化症”主题体验活动

“爱·圆长者心愿故事”长者墟日摊档活动

健康支持系列服务

因应长者的健康需求，社工站向长者开展不同主题的健康专项计划，如高血压、糖尿病、脑退化和季节健康等老年常见病知

识，挖掘与链接有关长者医疗健康的资源，提供预防性的健康管理服务。

(1) “返脑还童”古镇镇脑退化照顾者支援计划

项目以探索“筛查 → 专项主题服务 → 一对一跟进 → 支援护理团队”的服务模式为主，链接社区资源，普及长者预防

脑退化知识及给予照顾者支持服务，开启“学校+医院+社区”的合作模式，带动社会大众关注长者脑退化症。

(2) “安全之家”长者居家安全改造计划

项目以“社区教育→筛查→改造→回访→邻里互助关心”服务模式，联动广东狮子会灯都服务队，普及居家安全和防跌知识，

为有需要的长者家庭进行居家改造。截止2017年3月，共为13户长者及困难家庭进行居家安全改造。



参与社区事务——长者义工参与“衣路相随”爱心衣物捐赠活动



海洲村民间组织发展计划——“展雪英风采，庆新春佳节”2017年海洲迎春晚会



“一路上有你”义工外展招募活动

社会支持网络提升系列服务

综合运用个案、小组、社区活动的工作手法，进一步构建为老服务网络，营造关爱型社区氛围。

(1) 在社区政策层面

以缓解家庭关系和情绪压力为主，通过个案管理和家庭探访，进行村委政策普

及、解说和申请，协助居民及时了解社区的动态政策，促进居民跟村委之间的沟通。

(2) 在构建互助网络层面

定期开展兴趣类活动（欢唱阁、健康操、祖孙缤纷手工类兴趣班等），促进长者朋辈和祖孙关系，构建邻里互助网络。

挖掘以及链接社区各种资源服务长者，推动不同群体参与社区服务。

(3) 在文化氛围建设层面

开展海洲村民间组织发展计划，不断探索“沟通机制（组织之间、组织与村委或政府之间）→管理制度→平台展能”的

服务模式，为促进海洲村文化氛围出谋划策，促进不同组织之间的互动。

社区事务参与系列服务

(1) “长者义工主导、社工协助”模式

建立长者展能平台，鼓励长者义工学习和参与野外团建活动以及“衣路相随”爱

心衣物捐赠系列活动的策划、宣传与执行，促进长者积极参与社区服务。

(2) “社工+义工”模式

针对青少年群体，开展有针对性和阶段性的“义工执行计划→短期义工课程计

划→骨干义工领袖培育”的服务模式，固定并扩大已有的队伍，共同助力于长者服务。

审计报告

欢迎电邮至
qichuangswk@qichuang.org
索阅所在地区详细审计报告

中山市启创社会工作服务中心审计报告

防伪条形码:



防伪编号: 07602017020003552297
报告文号: (2017) 粤山内审字429020030号
委托单位名称: 中山市启创社会工作服务中心
被审单位名称: 中山市启创社会工作服务中心
被审单位所在地: 中山
事务所名称: 中山香山会计师事务所有限公司
报告日期: 2017-02-27
报告时间: 2017-02-27 17:21
签名注册会计师: 陆文存
吴晓梅

中山市启创社会工作服务中心 2016年度审计报告

事务所名称: 中山香山会计师事务所有限公司
事务所电话: 0760-88304422
传 真: 0760-88333468
通 讯 地 址: 中山市东区中山四路康乐园三期A3幢6楼1卡-24
电 子 邮 件: xacpa2005@126.com
事务所网址: <http://www.xacpa.cn/>

如对上述报告资料有疑问, 请与广东省注册会计师协会联系。
防伪查询电话号码: 020-83063283, 83063578
防 伪 查 询 网 址: <http://www.gdicpa.org.cn>

审计报告

(2017) 粤山审字 42902030 号

中山市启创社会工作服务中心:

我们审计了后附的中山市启创社会工作服务中心(以下简称单位)财务报表, 包括 2016 年 12 月 31 日的资产负债表, 2016 年度的业务活动成本表、现金流量表以及财务报表附注。

一、管理层对财务报表的责任

编制和公允列报财务报表是贵单位管理层的责任, 这种责任包括: (1)按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表, 并使其实现公允反映; (2)设计、执行和维护必要的内部控制, 以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在执行审计工作的基础上对财务报表发表审计意见, 我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作, 中国注册会计师审计准则要求我们遵守中国注册会计师职业道德守则, 计划和执行审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序, 以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断, 包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时, 注册会计师考虑与财务报表编制和公允列报相关的内部控制, 以设计恰当的审计程序, 但目的并非对内部控制的有
效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性, 以及评价财务报表的总体列报。

香港地区

搭建平台
连接资源
创变共赢

我们相信, 我们获取的审计证据是充分、适当的, 为发表审计意见提供了基础。

三、审计意见

我们认为, 贵单位财务报表在所有重大方面按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制, 公允反映了贵单位 2016 年 12 月 31 日的财务状况以及 2016 年度的经营成果和现金流量。

中山香山会计师事务所有限公司
中国 广东 中山
中国注册会计师: 陆文存
吴晓梅
二〇一七年二月二十七日

香港
HONGKONG

志同道合 乐在公益

香港启创连结社会资源，助力香港与中国内地热心社会服务人士的交流学习，不懈努力于发展社工专业服务和透过社会服务先导计划，扶助弱势社群。谨此衷心感谢众执行委员会成员的热诚投入及各位热心友人的帮助及资助，促使香港启创业务生生不息。

2015-2017年度执行委员会

- 主席 邹小磊先生
- 副主席 叶巧瑜女士
- 义务秘书 罗观翠教授
- 义务司库 洪洁冰女士
- 执行委员 冼柏荣先生、戴汉良先生
- 义务核数师 刘欧阳会计师事务所有限公司
- 义务法律顾问 赖显荣律师



● 延展关爱文化 服务弱势社群

1. 四川汶川-伴我成长助学计划

助学计划面向汶川水磨镇贫困家庭，采取每年持续助学金固定名单资助形式，并每年暑假为优秀表现学生组织出游夏令营，增广见闻，2016年助学名额20个。自2011年启动以来，累计有23名孩子退出及18名孩子增补，退出的主要原因是家庭经济改善，其中5名孩子初中毕业后外出打工，2名现已结婚成家。

自2015年3月起，助学计划由香港禾捆使团一群爱心人士接力，助学金中学生一年1500元人民币、小学生一年1000元人民币。助学计划陪伴着孩子成长，经过持续6年的资助，孩子们逐渐进入初中阶段及高中阶段，结合社工辅导服务和生涯规划服务，因经济原因辍学率少于10%，成效显著。



“伴我成长助学计划”助学金发放

2. 广州-「事事有道」外来工子弟成长计划

毕马威会计师事务所工作团队长期关心外来工子女成长。5年来，毕马威基金会持续资助“事事有道”项目，项目共调动1060余人次义工，含270人次毕马威义工，为8474人次青少年带来成长体验活动。项目核心关注外来工子弟的生活融入和成长培育，以体验广州城市传统文化、社会公共资源文化、艺术文化等

为介入点，以“个人生涯”探索为重要内容，带动外来青少年认识自我，了解并获得推动自我成长的外界资源，建立良好的人际、合作、探索资源技能，从而逐步迈向个人成长“梦想”。接下来，将借助毕马威会计师事务所的企业网络，协助针对大龄职校外来工青少年提供职业、职场体验机会，连结广州热心企业。



3. 广州-长者居家改善计划

此项计划实施地点选在广州，除了以改善长者居家环境促使减少跌倒机会为目的，还重视向年轻一代培育关爱身边长者的正面意识，经过两年多的直接服务，2016年9月，我们居家改善计划覆盖广州全市，并与广州市17个家庭综合服务中心联盟，进行居家改善模式推广，为家庭综合服务中心社工提供长者居家改善的技术培育培训，并进行居家改善的模式推广，为更多的有需要长者进行居家改善。从2015年开始，我们把「长者居家改善计划」推广至中山地区，开展“做个不倒翁”——长者居家安全倡导计划、“耆爱益家”长者居家安全改善计划、“西区长者居家改造项目”，为需要的长者改造居家环境和提升安全意识，并着重培养照顾者关注长者跌倒风险，以及倡导社会各界关注长者家居安全，携手践行「爱在跌倒前」的关怀理念。



专业技师化身义工加入关爱行动，为老旧楼房加装扶手

截止2017年3月底，我们在广州地区已经成功为463个长者家庭，73栋公房进行安全评估，230户长者进行居家安全改造和辅具配送，并为64栋公房楼道扶手进行改造及为3栋公房楼宇粉刷墙体防剥落；在中山地区亦已经完成34户长者居家安全改造和辅具配送。

4. 顺德-创艺坊(陈登青少年创艺培育计划)

创艺坊致力于推动青少年艺术培育与发展，透过为青少年提供相应的艺术培训，发掘青少年的艺术才华；透过培养青少年关心社会事务的视角，鼓励青少年以其艺术特长或潜能参与到社区事务当中；增进发挥青年力量的机会，使社区获得更好的改善。衷心感谢陈登社会服务基金的支持和资助，创艺坊得以在顺德

推行陈登青少年创艺培育计划，服务顺德地区青少年，在2016年推出弱势青少年成长发展计划，将服务覆盖至缺乏艺术教育机会的外来工子弟；同时，工作团队将进一步探索自负盈亏的运营模式，将青年创艺产品和创艺课程形成系统程序，并成立创艺坊管理委员会并常态化运作。



“半桶水”音乐快闪：青少年以歌声参与社区

以社会服务为媒介 多维度培育青年人才队伍

1. 为香港机构搭建服务内地渠道

今年，我们逐渐联结不同的机构组成络网，为不少港澳社会组织或小型团队包括嘉道里农场社区伙伴、禾捆使团、香港彩虹服务中心、国际大学生组织AIESEC、澳门大学

何鸿燊书院等服务，其中包括提供义工服务、义工培育课堂、内地服务平台对接等，扩阔网络及服务渠道。

2. 促进内地社会服务多元发展视野

多年来，启创乐于推动社会服务的多元化发展及协助将香港和先进地区的经验引进内地，开阔社工及社会服务从业人员的视野和专业服务能力，为内地社会服务发展播下充满活力的种子。去年，应香港园艺治疗协会邀请，联手华南农业大学、广州市社会工作协会举办中国内地首届园艺治疗及疗愈景观国际学术研讨会——“园艺治疗：人与植物的串连”。

研讨会于2016年7月9日及10日在广州华夏酒店举行，由园艺治疗论坛和实务工作坊两部分组成，多名著名园艺治疗师分别主持，介绍了香港先进的园艺治疗工具以及讲述香港对于园艺治疗的实证研究，并让参加者在工作坊中实践体验，增进对园艺治疗的手法的更深层了解。

3. 大学生社会实践计划关照社会弱势群体

启明星计划旨在为中国内地大专院校学生提供社会实践机会以及培养优秀的社工人才。承接前三届启明星计划的基础与经验，2016年得到the Manan Trust的支持，第四届启明星计划成功走进珠三角的12所高校，招募的网上信息关注阅读量上万次，由78名学生组

队成功开展12个服务计划，服务了青少年、社区居民、长者近1000人次。今年项目透过学生策划和执行服务、香港社工督导、启创社工的支持，三方联合参与，既培养青年人以行动和所学的专业知识关照社会弱势群体，同时又培育一批关心社会的优秀青年人。



2016启明星计划学员毕业合影

4. 社区协力领袖训练班搭建公益人支持平台

第二期训练班于2016年1月启动，核心培育主题为可持续生活与社区发展，成功甄选27名来自珠三角地区的资深社工及关注可持续生活的专业人士，课程共计154个小时的培训学习，以及在粤港两地进行集中式培训，增进对可持续生活的元素以及与社会服务结合的案例的认识和实践领悟，并且尝试在实际工作中探索社会服务和可持续生活的融合之路。训练班于2016年12月完成结业礼，学员虽然各自发展，然而经已成功搭建为这群公益人的支持平台，日后定将一同为社区发展奉献。



为学员解构社区关系与梳理利益相关方关系

5. 机构业务管理提升计划为可持续发展增添力量

经由TUYF慈善基金鼎力支持及委托汇丰银行慈善基金资助，自2016年2月开始，面向机构及服务团队的可持续发展推出「业务管理提升计划」，重点巩固机构核心价值及管治机制，提升机构可持续发展的能力。在项目启动之初经已聘请专家顾问，筹划一连串有系统的

机构管治改革措施，在短短一年间，引进了外地不少先进的管治理念和工具，包括优化机构管理架构、员工沟通方法、师友计划、发展策略、操作系统改善等，在过程中，我们重视员工培训和咨询，结合机构特性和在地文化。



员工发展及组织发展培训



为完善各项改革计划，定期举行策略指导委员会会议
(图右一为廖勤女士)

鸣谢

衷心感谢冼全强先生、梁洁华博士、陈登社会服务基金、TUYF慈善基金、汇丰银行慈善基金、毕马威会计师事务所及毕马威基金会，以及众位捐款人对香港启创的信任和资助，同时，感谢执委会众委员、义务核数师刘欧阳会计师事务所余广文先生、义务法律顾问赖显荣律师及各位热心友人和义工们的支持及努力，支持香港启创开展各项工作，为社会服务汇聚力量，发挥扶助弱势社群的效用。

Thank you!



项目发展与 资源管理

▶▶▶
服务深化
多方协同

项目发展与资源拓展



与广州街坊情项目合作，开展老城导赏工作坊

专业进阶的咨询培训服务

启创培训服务面向珠三角地区社会服务界的从业人员，旨在为广大同工搭建多元化的能力建设平台。通过实务工作坊、个性化定制课程及主题讲座等不同方式，务求从理论到实践的不同层面满足广大同工及社会服务机构的培训需求，以期培养适应本土发展的社会服务从业者，协助本土社会服务机构的成长。

2016年度，启创继续携手机构员工及社会各界各行业专家，为行业提供了100场

次的培训，培训了2790人次，培训的范围主要集中在广州、佛山、中山、珠海等地；培训内容主要针对项目管理的财务、成效、评估、协作等方面。

在咨询顾问方面，启创依托资深督导支援和专业的服务团队，在多个服务领域进行专业研究，形成行之有效的服务程序套，供其他地区参考。根据不同地区的社会组织及政府单位需求，为其提供服务管理、管治等方面的训练、支持以及咨询顾问服务。



生涯规划讲座：介绍社工行业发展情况



寓学于乐的交流团服务

启创致力于推动地区之间的服务相互认识，发挥广东地区的服务经验优势，透过结合先进服务经验以及在地服务体验的方法，为不同的社会服务团体、青少年以及政府单位提供符合其发展需要的参访交流活动，促进参加者了解在地服务发展，在参访过程中学习与思考，对自身或工作发展有所启示。同时，协助香港的社会组织及中小学校组织内地社会服务学习行程，增进香港与内地的交流与彼此认识，相互学习与成长。



中山社工赴香港学习交流



珠海横琴新区妇联参访澳门妇联服务点



香港青年创业家到顺德分享成长历程



顺港青少年协作完成顺德狮头

创新的特别支援服务



启创承办由香港园艺治疗协会联手华南农业大学、广州市社会工作协会主办的中国内地首届园艺治疗及疗愈景观国际学术研讨会——“园艺治疗：人与植物的串连”。研讨会由园艺治疗论坛和实务工作坊两部分组成，论坛介绍了香港先进的与园艺治疗工具以及让参加者更加了解香港对于园艺治疗的实证研究；工作坊让参加者在工作坊中实践体验，让大家对园艺治疗的手法有了更深入的了解。

多年来，启创乐于推动社会服务的多元化发展及协助将香港和先进地区的经验引进内地，开阔社工及社会服务从业人员的视野和专业服务能力，为内地社会服务发展播下充满活力的种子。



同行成长的培才服务

启明星-社工学生社会实践计划

启明星计划旨在为在校社工学生提供社会实践机会以及培养优秀的社工人才。秉承前三届启明星计划的基础与经验，启创得到Manan Trust的信任 and 资助，第四届计划透过学生策划和执行服务，香港社工督导，启创社工的支持，多方联合参与，既培养青年人以实际行动和所学的专业知识关顾与服务社会，同时又储备一批优秀的社会服务人才，为社区居民提供多元、促进社区更好的发展。

本届启明星计划走进珠三角的12所高校，面向了500多人宣讲，招募的网上信息关注阅读量上万次。本届启明星计划共培育了78名学生，成功开展12个服务项目，服务项目共开展了754小组、活动，服务了青少年、社区居民、长者近1000人次。

优秀的服务项目策划队伍获得全额资助到香港考察社会服务，对社会服务有更深入的了解，更加坚定关顾社会的心。



2016启明星计划优胜队伍到香港参访学习



2016启明星计划参加者在社区开展服务

社区协力领袖训练班二期

启创一直致力于利用其服务经验以及资源网络，为社会服务界别提供人才训练，其中，社区协力领袖训练班一期，从2014年11月开始开展，培育了15名社工机构领袖。在2016年1月，社区协力领袖训练班二期开展，27名来自珠三角地区的资深社工、持续关注可持续生活的学员，通过154个小时的培训学习，在粤港两地进行集中式培训，了解与体验更多关于可持续生活的元素以及与社会服务结合的案例，并且尝试在实际工作中探索探索社会服务和可持续生活的融合之路，一同为社区发展奉献。



社区协力领袖训练班二期学员毕业啦

广州市海珠区瑞宝街道锦绣名居社区居委会
广州市海珠区瑞宝街道居家养老服务部
广州市海珠区瑞宝街道民政科
广州市海珠区瑞宝街道南洲名苑社区居委会
广州市海珠区瑞宝街道文化站
广州市海珠区瑞宝街道晓港湾社区居委会
广州市海珠区瑞宝街金诚艺术团
广州市海珠区沙园街道办事处
广州市海珠区沙园街道居家养老服务部
广州市海珠区沙园街道民政科
广州市海珠区少年宫
广州市海珠区社会工作委员会
广州市海珠区司法局
广州市海珠区司法局滨江街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局滨江街司法所
广州市海珠区司法局昌岗街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局昌岗街司法所
广州市海珠区司法局赤岗街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局赤岗街司法所
广州市海珠区司法局凤阳街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局凤阳街司法所
广州市海珠区司法局官洲街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局官洲街司法所
广州市海珠区司法局海幢街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局海幢街司法所
广州市海珠区司法局华洲街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局华洲街司法所
广州市海珠区司法局江海街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局江海街司法所
广州市海珠区司法局江南中街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局江南中街司法所
广州市海珠区司法局龙凤街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局龙凤街司法所
广州市海珠区司法局南华西街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局南华西街司法所
广州市海珠区司法局南石头街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局南石头街司法所
广州市海珠区司法局南洲街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局南洲街司法所
广州市海珠区司法局琶洲街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局琶洲街司法所
广州市海珠区司法局瑞宝街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局瑞宝街司法所
广州市海珠区司法局沙园街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局沙园街司法所
广州市海珠区司法局素社街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局素社街司法所
广州市海珠区司法局新港街禁毒工作小组
广州市海珠区司法局新港街司法所
广州市海珠区素社街道办事处
广州市海珠区素社街道郭墩社区居委会
广州市海珠区素社街道居家养老服务部
广州市海珠区素社街道民政科

广州市海珠区新港街道办事处
广州市海珠区新港街道海康社区居委会
广州市海珠区新港街道居家养老服务部
广州市海珠区新港街道立新社区居委会
广州市海珠区新港街道民政科
广州市海珠区新港街道文化站
广州市海珠区志愿者行动指导中心
广州市老年人服务中心
广州市荔湾区民政局老龄工作委员会办公室
广州市民政局
广州市社会福利院
广州市越秀区北京街道办事处
广州市越秀区北京街道财厅前社区居委会
广州市越秀区北京街道都府社区居委会
广州市越秀区北京街道法律援助处
广州市越秀区北京街道房屋管理所
广州市越秀区北京街道广卫社区居委会
广州市越秀区北京街道莲花井社区居委会
广州市越秀区北京街道流动人口及出租屋管理中心
广州市越秀区北京街道流水井社区居委会
广州市越秀区北京街道仁生里社区居委会
广州市越秀区北京街道社区卫生服务中心
广州市越秀区北京街道文化站
广州市越秀区北京街道雅荷塘社区居委会
广州市越秀区北京街道长胜里社区居委会
广州市越秀区第一土地房屋管理所
广州市越秀区民政局
国家民政部
海军92390部队
绵阳市涪城区朝阳街道办事处
绵阳市涪城区朝阳街道剑门路西段社区居委会
绵阳市涪城区涪西社区居委会
绵阳市涪城区妇女联合会
绵阳市涪城区工区街道办事处
绵阳市涪城区民政局
绵阳市涪城区南山街道办事处
绵阳市涪城区南塔路社区居委会
绵阳市妇女联合会
绵阳市民政局
绵阳市三台县新鲁镇人民政府
南头消防大队
南头镇卫生和计划生育局
南头镇宣传办
南头镇组织办
顺德第一人民医院
四川省民政厅
汶川县公安局交通警察大队水磨中队
汶川县公安局水磨派出所
汶川县教育局
汶川县民政局
汶川县人民政府
汶川县三江镇人民政府
汶川县水磨古镇城镇管理

汶川县水磨社区居委会
汶川县水磨镇白果坪村村委会
汶川县水磨镇白石村村委会
汶川县水磨镇陈家山村村委会
汶川县水磨镇大槽头村村委会
汶川县水磨镇大岩洞村村委会
汶川县水磨镇灯草坪村村委会
汶川县水磨镇高峰村村委会
汶川县水磨镇郭家坝村村委会
汶川县水磨镇黑土坡村村委会
汶川县水磨镇黄家坪村村委会
汶川县水磨镇吉祥社区
汶川县水磨镇老人村村委会
汶川县水磨镇连山坡村村委会
汶川县水磨镇刘家沟村村委会
汶川县水磨镇马家营村村委会
汶川县水磨镇茅坪子村村委会
汶川县水磨镇牛塘沟村村委会
汶川县水磨镇人民政府
汶川县水磨镇街凤岩村村委会
汶川县水磨镇寨子坪村村委会
汶川县统战部对台办事处
汶川县中医医院
中共广州市海珠区滨江街道工作委员会
中共广州市海珠区昌岗街道工作委员会
中共广州市海珠区赤岗街道工作委员会
中共广州市海珠区凤阳街道工作委员会
中共广州市海珠区官洲街道工作委员会
中共广州市海珠区海幢街道工作委员会
中共广州市海珠区华洲街道工作委员会
中共广州市海珠区江南中街道工作委员会
中共广州市海珠区龙凤街道工作委员会
中共广州市海珠区南华西街道工作委员会
中共广州市海珠区南石头街道工作委员会
中共广州市海珠区南洲街道工作委员会
中共广州市海珠区琶洲街道工作委员会
中共广州市海珠区瑞宝街道工作委员会
中共广州市海珠区沙园街道工作委员会
中共广州市海珠区素社街道工作委员会
中共广州市海珠区新港街道工作委员会
中共广州市越秀区北京街道工作委员会
中山市古镇镇妇女联合会
中山市古镇镇海洲村北海服务站
中山市古镇镇海洲村红庙服务站
中山市古镇镇海洲村华光服务站
中山市古镇镇海洲村教昌服务站
中山市古镇镇海洲村民乐服务站
中山市古镇镇海洲村麒麟服务站
中山市古镇镇海洲村沙源服务站
中山市古镇镇海洲村市边服务站
中山市古镇镇海洲村团委
中山市古镇镇海洲村委会

中山市古镇镇海洲村显龙服务站
中山市古镇镇社会工作委员会
中山市古镇镇社会事务局
中山市古镇镇团委
中山市古镇镇委员会宣传办办公室
中山市民政局
中山市南头镇北帝社区居委会
中山市南头镇妇女联合会
中山市南头镇关心下一代工作委员会
中山市南头镇将军社区居民委员会
中山市南头镇教育事务指导中心
中山市南头镇滘心社区居民委员会
中山市南头镇民安社区居民委员会
中山市南头镇南城社区居民委员会
中山市南头镇社会工作委员会
中山市南头镇社会事务局
中山市南头镇穗西社区居委会
中山市南头镇宣传文体服务中心
中山市人民政府古镇镇党工委、办事处
中山市人民政府南头镇党工委、办事处
中山市人民政府西区党工委、办事处
中山市社会工作委员会
中山市文化广电新闻出版局
中山市西区彩虹社区居委会
中山市西区残疾人联合会
中山市西区昌平消防中队
中山市西区妇女联合会
中山市西区广丰社区居委会
中山市西区后山社区居委会
中山市西区隆昌社区居委会
中山市西区隆平社区居委会
中山市西区沙朗社区居委会
中山市西区社会工作委员会
中山市西区社会事务局
中山市西区文体教育局
中山市西区西苑社区居委会
中山市西区宣传办
中山市西区烟洲社区居委会
中山市西区长洲社区居委会

鸣谢学校

AIESEC 广东财经大学分会
AIESEC 广东外语外贸大学分会
AIESEC 广东外语外贸大学-公益项目部Summer Camp项目组
AIESEC 中山大学分会
阿坝师范学院
澳门大学何鸿燊东亚书院
北大附中广州为明实验学校
成都市树德中学
佛山科学技术学院
佛山市南海区大沥镇太平成远小学

爱的艺术辅导中心教育城
爱尔眼科医院
芭芭拉国际舞蹈团
白熊音乐工作室
百胜餐饮(广东)有限公司清晖路必胜客餐厅
百胜餐饮(广东)有限公司清晖路肯德基
佰利达模具有限公司
拜博口腔医疗集团
保利广州物业管理有限公司保利花园管理处
贝克皇家·潮立坊SPA养生会所
毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)广州分所
毕马威会计师事务所(KPMG)
毕马威全球商务服务(广东)有限公司
碧澳装饰家具连锁公司
碧桂园·华府(南海大沥)
卜蜂莲花南海店
成都德芙酒店管理有限公司
成都国色天香乐园
成都市动物园
成都市老宋国际青年旅舍
成都天昊广告有限责任公司
慈光禅悦素食有限公司
大良海音平衡调养馆
大良佳美发廊
大良秀美发廊
德州仪器销售有限公司
蝶燕舞蹈培训中心
东合设计-万物设计公司
都江堰办公伙伴
都江堰市都府大酒店
丰树产业私人有限公司
佛山巴斯特塑料机械设备有限公司
佛山华夏眼科医院
佛山健翔医院
佛山市安乐茶饭餐饮有限公司
佛山市丹荔文化星舞酷艺术中心
佛山市宏建物业管理有限公司-明日华府服务中心
佛山市烁烽煥钢材有限公司
佛山市井尚文化传播有限公司
佛山市朗博医疗救护用品有限公司
佛山市南海佛广交通集团有限公司
佛山市南海区安乐茶饭餐饮有限公司
佛山市顺德区宝翠物业管理有限公司
佛山市顺德区大良购书中心
佛山市顺德区大良塑料二厂有限公司
佛山市顺德区金榜保护膜有限公司
佛山市顺德区梅卡媒体创作中心
佛山市顺德区容桂爱美丽
佛山市顺德区容桂百分百文具店
佛山市顺德区容山商场有限公司南头分店
佛山市顺德区天佑城实业有限公司
佛山市顺德区新华书店有限公司
佛山市顺德区学富报刊有限公司

佛山市顺德容桂声悦琴行
佛山市顺德跆拳道训练基地智道馆(容桂散打班)
佛山市顺立康健康管理有限公司
佛山市御灵数码影像制作有限公司
佛山市元生态休闲酒店有限责任公司
佛山市中大博雅教育有限公司
佛山顺德农商银行容桂支行
富力海珠商业广场
广东博纳德投资管理集团有限公司
广东创业工场信息技术有限公司
广东电信114号码百事通小百志愿团队
广东格兰仕集团有限公司
广东顾晟网络科技有限公司
广东国地规划科技股份有限公司
广东国际大厦实业有限公司广州中心皇冠假日酒店
广东宏安信律师事务所
广东华天成新能源科技股份有限公司
广东乐善智能装备股份有限公司
广东美易达集团
广东南湖国际旅行社有限责任公司
广东南鹰电动汽车股份有限公司
广东南粤银行
广东能达高等级公路维护有限公司
广东时代美术馆
广东世博展览有限公司
广东松下环境系统有限公司
广东天穗律师事务所
广东威恒电力技术开发有限公司
广东五月花电影城有限公司中山分公司
广东信惠商贸连锁有限公司(林少春)
广东星巴克咖啡有限公司
(顺德大良新一城店、永旺店、新世界店)
广东星巴克咖啡有限公司客村店
广东星巴克咖啡有限公司顺联国际店
广东星巴克咖啡有限公司万国广场店
广东永亮行知教育科技有限公司(马岗青年营)
广东优冠生物科技有限公司
广州爱聚企业管理咨询有限公司(一公斤盒子)
广州白云山星群(药业)股份有限公司
广州白云万达希尔顿酒店
广州創絲文化活动策划有限公司
广州德颢贸易有限公司
广州东锐科技有限公司
广州肤康皮肤医院
广州孚玛文化传播有限公司
广州甘蔗糖业研究所
广州广日电气设备有限公司
广州吉祥房产发展有限公司
广州介援贸易有限公司
广州卡西文化传播有限公司
广州绿瞭信息咨询有限公司
广州萌古屋餐饮有限公司
广州敏城建设工程有限公司

广州名盛置业发展有限公司
广州尼尔森市场研究有限公司
广州奇美餐饮企业管理有限公司
广州瑞德利丰投资管理有限公司
广州市安羽心理咨询有限公司
广州市白云山陈李济药厂有限公司
广州市百丽鞋业有限公司
广州市富隆酒窖酒业有限公司
广州市海珠区华洲街梁氏大宗祠
广州市海珠区黄埔古港印沁堂
广州市海珠区石基村古港港百味(美食店)
广州市海珠区石基村古港糖水铺(甜品店)
广州市禾沐人广告设计有限公司
广州市鸿锦广告有限公司
广州市金凤凰米业有限公司
广州市客轮公司
广州市煜洁儿服饰有限公司
广州市懋源物业管理有限公司
广州市南北纵横酒店管理有限公司
广州市皮肤病防治研究所
广州市时代地产集团有限公司
广州市松鹤养老院有限公司
广州市越秀区昌兴童装
广州天赐高新材料股份有限公司
广州薇美姿实业有限公司
广州益启教育咨询有限公司
广州越秀星光平安钟呼援服务中心
广州珠江啤酒集团有限公司
桂城蒲典美发机构
桂城怡翠花园物业管理处
桂城颐景园物业管理处
桂城原始点健康服务中心
国地顾问
国泰航空有限公司
涵冬工作室
瀚蓝环境股份有限公司
杭州诺贝尔瓷砖有限公司分公司
赫基(中国)服饰有限公司
赫基国际集团
烘焙优品
花果山教育城
汇丰环球客户服务(广东)有限公司
集艺社
贾氏学堂
金手指理疗养生馆
精品按摩
卡地夫饮品店
堪美烘焙
康乐宝(中国)医疗用品有限公司
肯德基兴中广场店
坤藏·艾衣人
蓝盾信息安全技术有限公司
乐峰广场

乐然庆典策划馆
乐善智能装备股份有限公司
季禧记食品
力道健身会所
梁介福(广东)药业有限公司
茉莉烘焙生活馆
美丽团广场舞
绵阳市兴业银行滨江路支行
敏静发型工作室
纳米音乐
南城老年艺术团
南城社区老人艺术团
南海飞天舞蹈艺术中心
南海农商银行
南穗曲艺协会
南头镇动感轮滑俱乐部
南头镇美香面包西饼
南头镇芊姿羽美发店
南头镇青年企业家协会
南头镇体育协会
南头镇戏曲协会
南艺之星艺术教育培训中心
珀斯琴行
七分屋专业发型连锁
奇华饼家
芊红花店
乔登堡英语
琴悦瑜伽生活馆
晴天外语文化中心
秋月广场舞
屈臣氏中国总部
日医(佛山)健康服务有限公司
上海交大昂立国际英语西区分点
尚艺美容美发连锁机构
少年创客工场
深圳巨潮投资基金管理有限公司
深圳市博维培训发展有限公司
水精之恋国际投资集团控股有限公司
顺德区创辉煌物业管理有限公司
顺德区景峰物业管理有限公司
顺德区南天物业管理有限公司
顺德区中润房地产开发有限公司
顺德印象城
顺利德房地产有限公司
思力多·环球故事屋
泰颐艺术培训中心
腾讯企业邮箱部
童学会艺术空间
哇哎哟 快乐玩吧
万物有灵诗歌学校
汶川县水磨镇福利大酒店
汶川县水磨镇红山茶宾馆
沃尔玛(广东)商业零售有限公司顺德东乐路分店

佛山市南海区大沥镇谢边幼儿园
佛山市南海区桂城叠滘初级中学
佛山市南海区桂城叠滘第二小学
佛山市南海区桂城街道南约小学
佛山市南海区桂城街道平洲第二初级中学
佛山市南海区桂城街道平洲中心小学
佛山市南海区里水镇和顺小学
佛山市南海区里水镇和顺中心小学
佛山市南海区平洲博雅学校
佛山市南海区石碁初级中学
佛山市顺德区梁銶琚职业技术学校
佛山市顺德区大良凤翔小学
佛山市顺德区大良明日之星幼儿园新宁分园
佛山市顺德区大良实验中学
佛山市顺德区桂畔小学
佛山市顺德区桂洲中学
佛山市顺德区红旗中学
佛山市顺德区胡锦超职业技术学校
佛山市顺德区环城小学
佛山市顺德区勒流中学
佛山市顺德区李介甫小学
佛山市顺德区李伟强职业技术学校
佛山市顺德区李兆基中学
佛山市顺德区梁开中学
佛山市顺德区南环小学
佛山市顺德区容桂马冈小学
佛山市顺德区容桂外国语学校
佛山市顺德区容桂职业技术学校
佛山市顺德区容里中学
佛山市顺德区顺峰小学
佛山市顺德区四基中学
佛山市顺德区文华中学
佛山市顺德区西山小学
佛山市顺德区兴华中学
广东博雅专修学院
广东财经大学Enactus半块项目组
广东财经大学青年志愿者协会
广东第二师范学院青年志愿者协会
广东工业大学
广东工业大学青年志愿者协会
广东工业大学土木工程学院心曦青年志愿者协会
广东省民政职业技术学校
广东省南海实验小学2015届(4)班毕业生
广东省轻工高级技工学校青年志愿者协会
广东省轻工职业技术学校
广东药科大学振翅天使队
广东职业技术学校吉他社、舞蹈团
广州博爱学校
广州城市职业学院
广州城市职业学院i-music吉他社
广州城市职业学院社会工作协会
广州大学TOMA CREW
广州大学旅游学院青年志愿者协会

广州大学人文学院寻梦园勤工中心
广州大学社会工作协会
广州大学社会学系
广州大学数学与信息科学学院青年志愿者协会
广州大学土木工程学院青年志愿者协会
广州海珠南华西小学
广州海珠区育华学校
广州美国国际学校
广州美术学院雕塑系
广州群星幼儿园
广州市财经职业学校
广州市财政局幼儿园
广州市第二十六中学
广州市第九十八中学
广州市第九十七中学
广州市第六中学
广州市第七十八中学
广州市第三十三中学
广州市第十三中学
广州市第十中学
广州市第四十一中学(东校区)
广州市第五中学
广州市第五中学滨江学校
广州市纺织服装职业学校
广州市海珠区滨江西路第一小学
广州市海珠区博爱学校
广州市海珠区春晖小学
广州市海珠区第三实验小学
广州市海珠区东风第二小学
广州市海珠区海幢街新海幢幼儿园
广州市海珠区鹤鸣五巷小学
广州市海珠区红星学校
广州市海珠区华立小学(赤沙)
广州市海珠区华立小学(大沙)
广州市海珠区华怡小学
广州市海珠区华洲街华洲幼儿园
广州市海珠区华洲实验学校
广州市海珠区黄埔小学
广州市海珠区基立道小学
广州市海珠区康乐小学
广州市海珠区康乐中学
广州市海珠区龙潭小学
广州市海珠区瑞宝小学
广州市海珠区穗华学校
广州市海珠区土华小学
广州市海珠区五凤小学
广州市海珠区怡乐路小学
广州市海珠区育华学校
广州市海珠商务职业学校
广州市海珠商务职业学校团委志愿者之家
广州市海珠镇泰实验小学
广州市海珠中学
广州市豪贤中学

广州市黄埔初级中学
广州市江海小学
广州市江南外国语学校(南校区)
广州市景中实验中学
广州市聚德中学
广州市蓝天中学
广州市旅游商务职业学校
广州市旅游商务职业学校义工组
广州市绿翠现代实验学校
广州市南武实验学校
广州市南武中学
广州市前进路小学
广州市轻工技师学院
广州市轻工技师学院机电系社团
广州市劬劳中学
广州市晓园中学
广州市新滘中学(贵荣校区)
广州市新滘中学(土华校区)
广州市越秀区广中路小学
广州市越秀区旧部前小学
广州市越秀区文德路小学
广州市越秀区雅宝幼儿园
广州市越秀区雅荷塘小学
桂城花苑小学
桂城中心小学
华南师范大学志愿者协会
暨南大学高分子材料系
金溪小学
乐山师范学院社工系
绵阳师范学院
绵阳市剑门路星岛苗圃希望学校
绵阳市三台县新鲁镇石桥中心小学校
绵阳市三台县新鲁镇星岛苗圃希望学校
绵阳市三台县新鲁镇长安希望小学
绵阳市三台县新鲁镇中心小学校
南海桂城平胜小学
南海桂城外国语学校
南海区桂城街道桂江第二初级中学
南海区桂城街道桂江第一初级中学
南海师范附属小学
南海外国语学校
南海中心小学
顺德职业技术学院
四川农业大学
文翰中学
汶川八一小学
汶川县水磨中学
武汉大学社会学系
西南财经大学会计学
西南财经大学天府学院
西南科技大学
西南民族大学
香港劳工大学

映月中学
中山大学公共卫生学院
中山大学公共卫生学院志愿者协会
中山大学国际政治专业
中山大学吉他协会
中山大学岭南(大学)学院
中山大学旅游学院旅游管理系
中山大学青年志愿者协会
中山大学人类与社会学院一麦芒行动
中山大学社会学与人类学院辩论队
中山大学物理学院原团委公益部
中山大学校青年志愿者协会实践1部、实践4部
中山大学政治与公共事务管理学院政能量志愿服务团
中山市昌平小学
中山市翠景东方小学
中山市古镇镇高级中学
中山市古镇镇海洲初级中学
中山市古镇镇海洲村教昌幼儿园
中山市古镇镇海洲第二小学
中山市古镇镇海洲第一小学
中山市广浩学校
中山市纪念中学
中山市聚星学校
中山市南头镇初级中学
中山市南头镇东桂园幼儿园
中山市南头镇将军小学
中山市南头镇民安小学
中山市南头镇升辉小学
中山市南头镇中心小学
中山市沙朗小学
中山市西区初级中学
中山市西区小学
中山市西区中心小学
中山市新长江学校
中山市烟洲学校
中山市职业技术学院
仲恺农业工程学院
仲恺农业工程学院青年志愿者协会
仲恺农业工程学院社会工作协会

鸣谢企业

360° 国际健身俱乐部
AMY彩妆婚纱礼服馆
EVEFILM唯壹映像
focous舞蹈工作室
IBM 广州分公司
IRONPET宠物美容桂城店
KIT工作室
MORE FUN 音乐工作室
SENSE音乐教室
YLG车队

吴小姐炒酸奶店
香港仁人家园有限公司
香港上海汇丰银行有限公司
祥和社区连锁生活馆（南头店）
晓培优教育
新动力极清跆拳道
新动力孖沙舞蹈培训中心
新容奇医院
星火教育
炫音·演艺活动策划
壹次市集
右脑潜能开发培训中心
真迪科学梦工场
知道教育机构
中国电信阿坝分公司
中国电信广州分公司业务支持中心
中国建筑第五工程局有限公司广州分公司
中国民生银行广州越华支行
中国农业银行汶川水磨支行
中国人民财产保险股份有限公司-电子商务事业部南方运营中心-木棉花志愿服务队
中国人寿保险股份有限公司广州分公司国际业务部
中国邮政储蓄银行华盖支行
中海环宇城
中山大学孙逸仙纪念医院
中山珊妮美容
中山市创世纪丰田汽车销售服务有限公司
中山市慈光禅悦素食有限公司
中山市慈善爱心铃
中山市大润发（西区天悦城店）
中山市东风镇富远武术培训中心
中山市古镇镇海洲医院
中山市今喜文化传播有限公司
中山市金盛隆连锁商业有限公司
中山市乐万佳商贸有限公司
中山市南头镇尚衡法律服务部
中山市农商银行（西区支行）
中山市琪朗灯饰有限公司
中山市西区聚善缘素食馆
中山市西区型剪风尚美发连锁机构
中山市中智大药房
中山铁王流体控制设备有限公司
中山协和医院
中信银行
周大福珠宝金行有限公司
珠江琶醍啤酒文化创意艺术区
珠影星光城
自强文具店

鸣谢机构

AtmanRoy王源公益站_源泉公益广东分队
“天天阳光”公益联盟

BNG乐队
FISH独立杂志
PCD社区伙伴
pyxera global
WarmSnow_凯源公益广州站
爱聚教育创新机构
要有戏社区文化发展中心
北京市盈科（佛山）律师事务所
彩虹服务中心
成都大同社会工作服务中心
成都公益组织服务园
成都康华社区发展中心
成都市同行社会工作服务中心
成都市武侯区社会治理创新研究院
成都武侯区善工家园协残中心
成都云公益
城市原点驿站
灯塔计划
东莞市展能社会工作服务中心
都江堰市华循社会工作服务中心
都江堰无国界社会工作服务中心
佛山市博睿社会工作服务中心
佛山市慈善会
佛山市春晖社会工作服务中心
佛山市关爱老年痴呆症协会
佛山市会计师协会义工队
佛山市惠心社会工作服务中心
佛山市联创社会工作服务中心
佛山市南海区安和社会工作服务中心
佛山市南海区彩虹特殊教育培训中心
佛山市南海区晨希社会工作服务中心
佛山市南海区慈善会
佛山市南海区创客科技服务中心
佛山市南海区大沥西区职工·家
佛山市南海区大众社会工作服务中心
佛山市南海区飞鸿社会工作服务中心
佛山市南海区桂城街道慈善会
佛山市南海区好友营支持教育志愿者协会
佛山市南海区交通运输局“交通畅”公交宣讲党员志愿专业服务队
佛山市南海区乐活社会工作服务中心
佛山市南海区亮心社会公益发展中心
佛山市南海区鹏星社会工作服务社
佛山市南海区启沅社会工作服务中心
佛山市南海区启正社会工作服务中心
佛山市南海区三一社会工作服务中心
佛山市南海区同成长亲子关系服务中心
佛山市南海区星儿特殊教育培训中心
佛山市南海区扬帆社会工作服务中心
佛山市南海区阳光家庭综合服务中心
佛山市南海区义工联·城市广场志愿V站
佛山市启智社会工作服务中心
佛山市晴天社会工作服务中心

佛山市顺德区慈善会
佛山市顺德区大良慈善会
佛山市顺德大良西山上筑业委会
佛山市顺德大良银畔丽苑业委会
佛山市顺德绿地环保酵素推广中心
佛山市顺德区残疾人家属互助协会
佛山市顺德区大良北区社区卫生服务站
佛山市顺德区大良古鉴卫生服务站
佛山市顺德区大良桂畔小学家委会
佛山市顺德区大良街道青年公益促进会
佛山市顺德区大良街道文化中心
佛山市顺德区大良街道一心志愿者服务协会
佛山市顺德区大良街道志愿者（义务工作者）联合会
佛山市顺德区大良锦湖社区卫生服务站
佛山市顺德区大良明日华府义工队
佛山市顺德区大良青年中心
佛山市顺德区大良顺心社工服务中心
佛山市顺德区大良新松社区卫生服务站
佛山市顺德区大良中区社区卫生服务站
佛山市顺德区凤城敬老院
佛山市顺德区广爱社会工作服务中心
佛山市顺德区华盖路步行街商户协会
佛山市顺德区康城尚城花之秀舞蹈队
佛山市顺德区老干部活动中心
佛山市顺德区明日华府凤城K歌联谊总会
佛山市顺德区青年企业家协会
佛山市顺德区容桂街道公民教育委员会
佛山市顺德区容桂街道上佳市金秋颐养院
佛山市顺德区容桂街道志愿者联合会
佛山市顺德区容桂鹏星社会工作服务社
佛山市顺德区容桂顺龙堂龙狮团
佛山市顺德区社会创新中心
佛山市顺德区社会服务联合会
佛山市顺德区社会工作者协会
佛山市顺德区威权康复服务中心
佛山市顺德区新顺德人服务协会
佛山市顺德区星宇社会工作服务中心
佛山市跆拳道协会
佛山市希望社会工作服务中心
佛山市心粤社会工作服务中心
佛山市阳光心态心理咨询服务中心
佛山市志愿者衣点爱心服务队
佛山市总会会计师协会
广东善缘社会工作服务中心
广东省社工师联合会
广东省医学会社区康复学分会
广东狮子会
广东狮子会创梦服务队
广东狮子会德爱服务队
广东狮子会灯都服务队
广东狮子会好敬服务队
广东狮子会粤心服务队
广东药科大学针灸协会中山分会

广东正念律师事务所
广州城乡汇
广州恩善社会工作服务中心
广州怀德社会工作服务中心
广州基督教青年会
广州街坊情
广州利民精神健康社会工作资源中心
广州善导社会工作服务中心
广州市白云恒福社会工作服务社
广州市白云区同德街家庭综合服务中心
广州市白云区同德社会工作服务社
广州市白云区怡景社会工作服务社
广州市北达博雅社会工作资源中心
广州市北斗星社会工作服务中心
广州市北京街城市原点志愿驿站
广州市慈善会
广州市大同社会工作服务中心
广州市番禺区广爱社会工作服务中心
广州市番禺区正阳社会工作服务中心
广州市纷享田园农场
广州市广爱社会工作服务中心
广州市海珠区拜客绿色出行宣传活动中心
广州市海珠区滨江街家庭综合服务中心
广州市海珠区昌岗街家庭综合服务中心
广州市海珠区赤岗街家庭综合服务中心
广州市海珠区哆咪咪青少年音乐发展中心
广州市海珠区凤阳街家庭综合服务中心
广州市海珠区官洲街家庭综合服务中心
广州市海珠区华仁社会工作服务中心
广州市海珠区华洲街家庭综合服务中心
广州市海珠区江海街家庭综合服务中心
广州市海珠区江南中街家庭综合服务中心
广州市海珠区龙凤街家庭综合服务中心
广州市海珠区南华西街家庭综合服务中心
广州市海珠区南石头街家庭综合服务中心
广州市海珠区琶洲街家庭综合服务中心
广州市海珠区青年联合会
广州市海珠区青年志愿者协会
广州市海珠区沙园街家庭综合服务中心
广州市海珠区素社街家庭综合服务中心
广州市海珠区新港街道妇女之家
广州市恒福社会工作服务社
广州市黄埔古村文化传承促进会
广州市家康社会工作服务中心
广州市金鹏社会工作服务中心
广州市老工程师协会
广州市老科技工作者协会
广州市利康家属资源中心
广州市绿点公益环保促进会
广州市南沙区百民社会工作服务中心
广州市青宫社会组织发展服务中心
广州市社会工作协会
广州市社会组织联合会

广州市社联社会工作服务中心
 广州市手拉手社会工作服务中心
 广州市穗星社会工作服务中心
 广州市天河区关怀街友公益服务中心
 广州市天河区米公益服务中心
 广州市天河区启智社会工作服务中心
 广州市天河区协创志愿服务中心
 广州市天星社会工作服务中心
 广州市同创社会工作服务中心
 广州市心乐园社会工作服务中心
 广州市新家园社会工作服务中心
 广州市新跨越社会工作综合服务中心
 广州市新生活环保促进会
 广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部
 广州市羊城社会工作服务中心
 广州市义务工作者联合会
 广州市银龄老年服务促进会
 广州市越秀区爱成长教育支持中心
 广州市越秀区北京街长者饭堂
 广州市越秀区残疾人联合会
 广州市越秀区慈善会
 广州市越秀区东濠街家庭综合服务中心
 广州市越秀区精神综合康复中心
 广州市越秀区矿泉街家庭综合服务中心
 广州市越秀区社区服务中心
 广州市越秀区思媛社会工作服务中心
 广州市越秀区义务工作者协会
 广州市志诚社会服务发展中心
 广州市中大社工服务中心
 广州微笑阅读成长中心
 广州心明爱社会工作服务中心
 广州阳光社会工作事务中心
 广州益人社会工作服务中心
 广州映诺社区发展机构
 广州越秀区北京街社区卫生服务中心
 广州越秀区长者综合服务中心
 桂城商界关爱联合会
 桂城义务急救安全员义工分队
 桂城中心站青年文明号
 国际救助儿童会
 海珠区青年志愿者协会
 理县湘川情社会工作服务中心
 仑头颐养院
 满天星青少年公益发展中心
 绵阳“青义”志愿服务团
 绵阳市青年社会组织服务中心
 绵阳市社会组织孵化中心
 南方医院研究生会硕博医疗队
 清远市荧光社会工作服务中心
 容桂幸福CIC创意产业园
 上海微笑青年公益服务中心
 社区伙伴
 深圳市恩派非营利组织发展中心

深圳市恒爱家庭服务中心
 深圳市鹏星社会工作服务社
 圣雅各福群会延续教育中心
 顺德博物馆
 顺德清晖园博物馆
 顺德图书馆
 顺德职业技术学校青年志愿者协会
 同成长亲子关系服务中心
 同城青少年资源中心
 汶川县利川社会工作服务中心
 汶川县三江镇老年协会
 汶川县水磨镇老年协会
 香港园艺治疗协会
 星心愿志愿者团队
 羊城公益咖啡馆
 益唱到底义演团队
 英国救助儿童会
 智同广州同志中心
 中国青少年公益服务中心
 中山大学国际青年公益项目部Stand Out项目
 中山市东区禁毒协会
 中山市古镇镇慈善会
 中山市古镇镇红十字会
 中山市古镇镇全民公益园
 中山市古镇镇社区学院海洲分院
 中山市健康天使志愿者服务队
 中山市邻舍社会工作服务中心
 中山市南头镇大学生联合会
 中山市南头镇法律服务所
 中山市情暖香山健康咨询中心
 中山市志愿者协会拯溺团

鸣谢基金会

Manan trust
 TUYF慈善基金
 爱德基金会
 毕马威慈善基金会
 成都市锦江区社会组织发展基金会
 恩泉基金会
 富生基金会
 广东省百川慈善基金会
 广东省春桃慈善基金会
 广东省何享健慈善基金会
 广东省绿瘦慈善基金会
 广东省绿芽乡村妇女发展基金会
 广东省千禾社区公益基金会
 广东省志愿者事业发展基金会
 广州市青少年发展基金会
 广州市羊城志愿服务基金会
 汇丰银行慈善基金会
 顺德青年企业家（青商）协会·益基金

上海联劝公益基金会
 舜禹慈善基金会
 腾讯基金会
 香港陈登社会服务基金
 香港禾掘使团基金会

鸣谢个人

蔡慧芬
 曾知松
 曾友花
 常艳红
 超文彬
 陈彬治
 陈楚倩
 陈东东
 陈红珍
 陈镜森
 陈少芳
 陈文驹
 陈永华
 陈志雄
 陈重生
 陈灼红
 程为意
 仇健邦
 杜宽洪
 杜润洪
 樊纪红
 范宝珍
 方博馨
 方锡虎
 冯燕君
 傅文博
 辜华彬
 关杰豪
 关智彬
 广州傅sir
 郭俊杰
 何碧瑶
 何浩荣
 何施伟
 侯菁珊
 胡睿靖
 黄才试
 黄嘉颖
 黄俊考
 黄淼俊
 黄南英
 黄普驰
 黄贤英
 黄小雅

黄莹莹
 江振辉
 江镇辉
 蒋凯珍
 金颖
 康怡聪
 孔祥泽
 邝梓聪
 赖少群
 蓝雪芬
 雷颂德
 劳作培
 黎金梅
 黎婉霞
 李斌斌
 李博泓
 李健辉
 李雷涛
 李清龙
 李淑菲
 李依莎
 李子毅
 梁彩意
 梁福强
 梁嘉光
 梁嘉业
 梁鉴洪
 梁结玉
 梁明清
 梁婷婷
 梁振军
 廖海祺
 林福祺
 林志健
 刘映芳
 刘才芳
 刘国欢
 刘解秀
 刘特创
 刘一毅
 卢彩环
 卢金梅
 卢金女
 卢苏妹
 卢玉榴
 卢正坤
 陆建辉

陆杰彬
 陆少颜
 罗海言
 罗慎言
 罗卫红
 罗秀兰
 罗燕芬
 骆碧涛
 麦志嫦
 莫子芳
 欧国权
 欧阳樱君
 潘培森
 彭珊珊
 邱海涛
 邱接军
 邱亚兰
 任少华
 阮金娣
 邵翠琼
 宋锦秀
 宋日红
 孙林林
 谭嘉敏
 谭媚容
 谭峥航
 汤朝晖
 唐全新
 田艳丽
 王靖婧
 王海天
 王兰英
 王琼燕
 王思颖
 韦灿成
 文群芳
 吴二妹
 吴洁雯
 伍秀娟
 伍永成
 冼全强
 谢彦华
 谢京华
 邢平文
 许文文
 许铭聪
 许启乐
 杨健勇
 杨俊勇

杨思帆
 姚碧翠
 姚春玉
 叶碧莹
 叶嘉琪
 叶永青
 叶永丝
 游乾有
 袁永康
 张文文
 张昌兴
 张竞尹
 张丽方
 张伟文
 张玉荣
 张振华
 郑惠娟
 郑伟梁
 郑新翰
 郑运芳
 植汝鹏
 钟慧琳
 钟容欢
 钟雨璐
 钟镇远
 钟志英
 周雄
 周碧华
 周桂花
 周金钟
 周奇志
 周锡康
 周燕婷
 周裕丰
 朱德象
 朱新民
 邹梦华
 Annika Rommel
 Dreamer
 Henry Tai
 Hubert Chak
 Isaac Yan
 Jonia Fong
 Judy Lam
 Julian Yiu
 Kaushik Banerjee
 Nelson Fung
 Patrick Ng
 Paul W(黄伟业)

Tim Pieters
 Tracy
 阿勋家庭
 岑子轩家庭
 陈雨童家庭
 何晓童家庭
 孔晓蓝家庭
 刘毅彬家庭
 马丽家庭
 潘浩楷家庭
 潘梓杰家庭
 舒雅家庭
 吴卓然家庭
 小丸子家庭
 亚文家庭
 张飞扬家庭
 招梓阳家庭

衷心感谢各政府部门、各界友好及社工同行的支持与鼓励。
 鸣谢排名不分先后，如有遗漏谨此致歉。

GZ 启创总部 广州地区总部

地址：广州市海珠区万寿路素社直街42号之一
电话：020-34270540
传真：020-34270540-8014
邮箱：qichuangswk@qichuang.org（启创）
gzqc@qichuang.org（广州启创）
网址：www.qichuang.org



启创微博二维码



启创微信二维码

广州地区站点

长者服务部

地址：广州市海珠区万寿路素社直街42号之一302
电话：020-34270540-8001

北京街家庭综合服务中心

-雅荷塘站点

地址：广州市越秀区中山四路榨粉街59号负一层
电话：020-83338885

北京街家庭综合服务中心

-都府站点

地址：广州市越秀区越华路锦荣街12号地下
电话：020-83373229

海珠区青年地带项目总部

地址：广州市海珠区万寿路素社直街42号之一302
电话：020-34270540-8006

海珠区青年地带-华洲社工站

地址：广州市海珠区华洲街土华村土华文体中心院内（大舞台左侧）
电话：020-34267445、15322258612

海珠区青年地带-琶洲社工站

地址：广州市海珠区新港东路琶洲街石基村浦南直街2号之二
电话：020-34326006、18312060940

海珠区青年地带-昌盛社工站

地址：广州市海珠区宝岗路昌盛大街43号、49号101
电话：020-89627613

海珠区青年地带-海幢社工站

地址：广州市海珠区南华中路同福大街67号一楼
电话：020-34372043、15322258611

海珠区青年地带-赤岗社工站

地址：广州市海珠区赤岗东路237号首层（赤岗小学旁边）
电话：020-34412329、15302380534

海珠区青年地带-沙园社工站

地址：广州市海珠区工业大道北沙园大街缘觉路26号负一层
电话：020-84352675、13416251170

海珠区青年地带-凤阳社工站

地址：广州市海珠区康乐村康乐桥头凤阳街道文化活动中心二楼
电话：020-34455100、18028013798

海珠区青年地带-官洲社工站

地址：广州市海珠区仁义街官洲南苑8号楼首层
电话：020-84160545、18312060941

海珠区青年地带-第33中学社工站

地址：广州市海珠区同福西路278号
电话：18312060943

海珠区青年地带

-江南外国语学校（南校区）社工站

地址：广州市海珠区宝岗大道南730号
电话：18312060945

海珠区青年地带-第98中学社工站

地址：广州市海珠区工业大道400号保利花园
电话：18312060944

海珠区青年地带

-新滘中学（贵荣校区）社工站

地址：广州市海珠区仑头路30号广州市新滘中学（贵荣校区）教学楼一楼
电话：18312060942

海珠区青年地带

-景中实验中学社工站

地址：广州市海珠区赤岗一街5号
电话：15322258613

海珠区青年地带

-绿翠现代实验学校社工站

地址：广州市海珠区滨江东路810号
电话：15322258610

海珠区青年地带-蓝天中学社工站

地址：广州市海珠区泰沙路235号
电话：15876530867

海珠区青年地带

-第41中学（东校区）社工站

地址：广州市海珠区广纸北二路116号
电话：15013154997

海珠区青年地带-晓园中学社工站

地址：广州市海珠区江南大道南跃进五巷1号
电话：18312660682

海珠区青年地带-第97中学社工站

地址：广州市海珠区晓港东横街12号
电话：18312060948

海珠区青年地带

-黄埔初级中学社工站

地址：广州市海珠区新港东路黄埔村华佗里6号
电话：18312060946

海珠区青年地带-康乐中学社工站

地址：广州市海珠区大干围38号主楼一楼
电话：18312060947

海珠区青年地带

-前进路小学社工站

地址：广州市海珠区万寿路素社直街42号前进路小学黄楼5楼社工室
电话：13678939604

海珠区妇联“3861我的家”项目

-宝岗站点

地址：广州市海珠区宝岗大道132号昌龙苑3楼妇女儿童活动中心
电话：020-38613861-2-03、020-34378843

海珠区妇联“3861我的家”项目

-龙潭村站点

地址：广州市海珠区龙潭村南约东街6号二楼
电话：020-89033410

海珠区妇联“3861我的家”项目

-同福西站点

地址：广州市海珠区同福西路兆龙里19号文化活动中心二楼
电话：020-34370965



广州启创微博



SD 顺德地区总部

地址：佛山市顺德区大良街道宜新路49号二楼
电话：0757-22312046
传真：0757-22312046
邮箱：sdqc@qichuang.org

顺德地区站点

友邻社区发展项目-大良友邻中片站点

地址：佛山市顺德区大良街道宜新路49号二楼、三楼
电话：0757-2217425、18024176397、18022712525

友邻社区发展项目-大良友邻北片站点

地址：佛山市顺德区大良街道龙京路北3座39号（锦绣一村内）
电话：0757-22174258、18024137277、15302933518

友邻社区发展项目-大良友邻东片站点

地址：佛山市顺德区大良街道东明路广盛街28号（育才幼儿园对面街直入公园旁）
电话：0757-22174433、18007570301、18038701173

顺德创艺坊-顺峰山公园服务站

地址：佛山市顺德区大良街道南国路顺峰山公园牌坊左侧雅正园内（即婚姻登记处对面）
电话：13378480205

顺德创艺坊-大良梁銶琚图书馆服务站

地址：佛山市顺德区大良街道文秀路37号（即大良梁銶琚图书馆）
电话：15363626457

容桂青年坊

地址：佛山市顺德区容桂街道富华路中兴大街四巷2号
电话：0757-29227542

容桂青年坊-容桂文华中学社工站

地址：佛山市顺德区容桂街道教育路一号文华中学教学楼三楼
电话：13378487846

容桂青年坊

-容桂胡锦涛职业技术学校社工站

地址：佛山市顺德区容桂街道文明西路胡锦涛职业技术学校行政楼三楼
电话：15398994778

容桂青年坊-容桂红旗中学社工站

地址：佛山市顺德区容桂街道红旗中学行政楼三楼团委办公室
电话：13380536573

容桂青年坊-容桂外国语学校社工站

地址：佛山市顺德区容桂街道容桂外国语学校警务室
电话：13380536573

容桂青年坊-容桂兴华中学社工站

地址：佛山市顺德区容桂街道兴华中学警务室
电话：13380536573

容桂青年坊-容桂容里中学社工站

地址：佛山市顺德区容桂街道容里中学心理咨询室
电话：13380536573

容桂青年坊-容桂四基中学社工站

地址：佛山市顺德区容桂街道四基中学卫生室
电话：13380536573

顺德区属学校驻校-李兆基中学社工站

地址：佛山市顺德区大良街道东乐路李兆基中学礼堂一楼
电话：15363624546

顺德区属学校驻校-勒流中学社工站

地址：佛山市顺德区勒流街道勒流中学综合楼五楼
电话：18042850835

顺德区属学校驻校

-梁銶琚职业技术学校社工站

地址：佛山市顺德区大良街道南国西路顺德梁銶琚职业技术学校红岗校区办公楼一楼
电话：18024130860

凤翔工业园职工服务站

地址：佛山市顺德区大良街道昌宏路8号凤翔员工村C座一楼
电话：17722719023



顺德启创微博



顺德启创微信



NH 南海地区总部

地址：佛山市南海区桂城南桂西路3号怡翠花园文化中心西区关爱桂城创益中心启创办公室
电话：0757-86315851
邮箱：nanhaiqc@qichuang.org

南海地区站点

关爱桂城创益中心（关爱育苗服务计划）

地址：佛山市南海区桂城南桂西路3号怡翠花园文化中心西区关爱桂城创益中心
电话：0757-86315839（健康社区营造计划）
0757-86315851（社会组织培育/桂城公益营造）

南海区人民医院医务社工支援计划

地址：佛山市佛平路40号南海区人民医院9号楼202室，医务社工部
电话：0757-86326125

南海区妇幼保健院特殊儿童家庭助力支持计划

地址：佛山市南海区桂城桂平西路南海区妇幼保健院住院部九楼楼上
电话：0757-86323127

桂城青苹果之家青少年服务项目

地址：佛山市南海区桂城街道简平路南海中心小学南门桂城青苹果之家
电话：0757-85132386

大沥镇太平社区青颐共建计划

地址：佛山市南海区大沥镇太平村太平大道36号（太平图书馆三楼社工站）
电话：0757-81829631

大沥镇谢边社区长幼共健计划

地址：佛山市南海区大沥镇广佛路46号（谢边路段）社区活动中心
电话：17722719340、17725676256

里水镇和顺驻校社工服务项目-金溪小学社工站

地址：金溪小学南教学楼5楼心语室
电话：18925916394

里水镇和顺驻校社工服务项目-和顺小学社工站

地址：和顺小学1楼心语室
电话：18923223954

里水镇和顺驻校社工服务项目-和顺中心小学社工站

地址：和顺中心小学3楼电脑1室旁
电话：17722718951



南海启创微博



南海启创微信



SC 四川地区总部

地址：四川省绵阳市涪城区花园南街6号丽景花城14栋3单元302室
电话：15984400696
邮箱：qc_sichuanswk@qichuang.org

四川地区站点

绵阳-社区服务

地址：四川省绵阳市涪城区涪西社区居委会（水韵滨江公园大帝）
电话：18990162073

绵阳-留守儿童服务

地址：四川省绵阳市三台县新鲁镇新鲁小学对面（春桃·青葵园社区青少年活动中心）
电话：18781194007、18181752355

绵阳-社会组织培育

地址：四川省绵阳市涪城区滨江路10号
电话：15984400696

汶川-水磨社工站

地址：四川省汶川县水磨镇水磨社区居委会
电话：0837-6241280、18990437928



ZS 中山地区总部

地址：广东省中山市西区长洲西大街一巷49号（一层）
电话：0760-88622959
传真：0760-88622959
邮箱：zsqc@qichuang.org

中山地区站点

中山市西区社工综合服务中心

地址：中山市西区长洲西大街一巷48号
电话：0760-88622939、18928176507

中山市西区残疾人综合服务中心

地址：中山市西区沙朗泰康路第一居15幢39-42卡
电话：0760-88555200、0760-88661217

中山市西区全民公益园

地址：中山市西区沙朗泰康路1号（105国道旁）
电话：0760-88615583

中山市西区居家养老服务中心-区级平台

地址：中山市西区沙朗泰康路1号（105国道旁）
电话：0760-88615582、18925398601

中山市西区居家养老服务中心-长洲站点

地址：中山市西区长洲南大街1号
电话：0760-88385592

中山市西区居家养老服务中心-隆平站点

地址：中山市西区隆平社区1-97（居委会旁）
电话：18923305817

中山市西区居家养老服务中心-隆昌站点

地址：中山市西区沙朗昌观路9号隆昌居委会内
电话：13318286382

中山市西区居家养老服务中心-沙朗站点

地址：中山市西区中山彩虹大道94号5-7楼
电话：18923317817

中山市南头镇社工综合服务中心-穗西社工站

地址：中山市南头镇穗西社区综合性文化服务中心（穗西水闸附近）
电话：0760-23121022、18022032631

中山市南头镇社工综合服务中心-居家养老服务中心

地址：中山市南头镇南城社区南和中路69号之一
电话：0760-23120380、18924986286

中山市南头镇社工综合服务中心-将军社工站

地址：中山市南头镇将军社区军盛北街1巷1号
电话：0760-23136401、18938796401

中山市南头镇社工综合服务中心-民安社工站

地址：中山市南头镇民安社区综合性文化服务中心内民安社工站（妙灵宫斜对面，原民安老人活动中心）
电话：0760-23119293、18022032639

中山市古镇镇海洲社工站

地址：中山市古镇镇海洲村兴红路38号之一海洲文化活动中心三楼社工办公室
电话：0760-22312927、18924996401



HK 香港地区总部

地址：香港干诺道西118号16楼1601室
电话：00852-28870669
邮箱：hongkong@qichuang.org

