

学校社工服务 经验总结手册之 特色主题课程套

主 编：余娟娟、傅坚荣、郭燕华、刘蓉

联系方式：0757- 86315851

印刷数量：100本

印刷日期：2017年6月



关爱桂城
/ Guanaiguicheng /



桂城教育



南海启创社工
/ QCnanghai /

本手册最终解释权归佛山市南海区启创社会工作服务中心所有

指导单位 / “关爱桂城”建设督导委员会

主办单位 / 桂城街道教育局

承办单位 / 佛山市南海区启创社会工作服务中心

协办单位 / 桂江一中、石碛中学、映月中学



目 录

第一篇 前言	01
第二篇 理论依据	02
一、埃里克森人生发展八阶段理论	02
二、多元智能理论	02
第三篇 主题课程套	03
一、价值观主题	03
(一)“社工面对面,人生大拍卖”主题班会	03
(二)“今天,我是学生CEO”主题班会	06
二、小升初适应性主题	10
(一)适应性主题班会	10
(二)适应性小组	14
三、青春期性教育主题	21
(一)“性”在知多D——青春期性教育主题班会	21

* 第一篇 | 前言

青少年是国家的未来,促进青少年健康成长是政府及社会义不容辞的责任。为青少年提供充足、适合、高效的社会服务不仅要依靠党和政府,也需要社会提供支持、积极参与。社工作为构建和谐社

会、提供社会服务的执行者,正在积极贡献其专业力量。
学校社工服务是青少年社工服务的一种重要形式,通常是团委、教育局或学校主导,携手社工机构,安排社工进驻学校提供专业服务。

2016年7月,在佛山市南海区桂城“关爱基金”的资助下及“关爱桂城”建设督导委员会、桂城教育局等相关部门的大力支持下,佛山市南海区启创社会工作服务中心(以下简称“南海启创”)正式开启学校社工服务项目:桂城“学校+社工”青少年服务项目。截至2017年5月31日,该项目覆盖桂城3所初中和1个社区,服务超1万人次,开展各类活动达300多次。

项目实施周期为一年,试点进驻桂城三所初中:桂江一中、映月中学、石碛中学。南海启创社工根据各学校特色,实施“一校一计划”,针对性回应不同学校的服务需求。

面对三所学校学生的共性需求,南海启创社工初步探索出一套符合三所学校初中生成长特点的青春主题班会课程,本手册总结并整理过去一年在学生及老师中反响非常好的课程资料,希望可以与其他学校社工服务同行者交流切磋,也希望能为学校老师及德育工作者提供点滴参考。

本手册分为三个主题:“价值观主题”、“小升初适应性主题”、“性教育主题”。每个主题课程,均由“课程程序”、“课程要点”、“学生反馈”、“启创社工小结”等四个部分组成,完整呈现出社工研发该课程的思路及实施成效。

关注及关心青少年的健康成长是南海启创社工的重要使命,本手册仅为过去一年该项目特色主题班会课程的经验小结,重在记录与传承专业服务文化与精神。未来,伴随着地区学校社工服务的推进与完善,我们相信必定有更多优质的服务指引或经验参考资料出炉。

最后,感谢广州市启创社会工作服务中心-青年地带项目在产品研发及实施本手册过程中给予的大力支持。同时,感谢桂江一中、映月中学、石碛中学三所学校在项目实施过程中的理解与支持,得以促成中主题课程的实施与本手册的诞生。

* 第二篇 | 理论依据

一、埃里克森人生发展八阶段理论

美国著名新精神分析派的代表人物埃里克森(E.H.Erikson,1902)认为,人的自我意识发展持续一生,他把自我意识的形成和发展过程划分为八个阶段,这八个阶段顺序是由遗传决定的,但是每一阶段能否顺利度过却是由环境决定的,所以这个理论可称为“心理社会”阶段理论。每一个阶段都是不可忽视的,任何年龄段的教育失误,都会给一个人的终生发展造成障碍。它也告诉每个人你为什么会成为现在这个样子,你的心理品质哪些是积极的,哪些是消极的,多在哪个年龄段形成的,给以反思的依据。

其中,埃里克森认为12~18岁的青少年,处在青春期,他们常常面临自我同一性和角色混乱的冲突,具体表现在:一方面青少年本能冲动的高涨会带来问题,另一方面更重要的是青少年面临新的社会要求和社会的冲突而感到困扰和混乱。所以,处在青春期的青少年主要任务是建立一个新的同一感或自己在别人眼中的形象,以及他在社会集体中所占的情感位置。这一阶段的危机是角色混乱。

二、多元智能理论

美国哈佛大学教育研究院的心理发展学家霍华德·加德纳(Howard Gardner)在1983年提出“多元智能理论”,他认为人的智力应该是一个量度他/她的解题能力(ability to solve problems)的指标。根据这个定义,他在《心智的架构》(Frames of Mind, Gardner, 1983)这本书里提出,人类的智能至少可以分成九个范畴:



注:“自然”全称为“大自然观察者智能”

* 第三篇 | 主题课程套 ^①

一、价值观主题



(一) “社工面对面,人生大拍卖”主题班会

01 课程程序

(1) 活动概述

目的:

使学生了解自己的价值观;

引导学生树立正确的人生观、价值观;

让学生体会在人生当中做出选择的重要意义,

启发学生思考在人生当中该如何做出选择。

对象:初一、初二级学生,以年级为单位

时长:40分钟

地点:阶梯室



(2) 活动准备日程安排

准备工作项目	具体工作内容	预备时间
确定主题课程开展时间	与对接老师及年级级长,敲定主题课程开展的时间	提前3周
搜集资料	搜集主题课程内容的相关材料,适当修改,制作成文档	提前2周

(3) 活动流程

时长	目标	内容	物资
5分钟	让学生了解本次活动目的	1.社工自我介绍,课程简介; 2.小约定 3.互动提问“同学们,你们在生活当中见过或听说过拍卖会吗?谁能说说它是怎样的?” 4.社工小结,引入选择的意义;	PPT
5分钟	拍卖规则讲解;	1.社工讲解拍卖规则; 2.公布拍卖“商品”; 3.播放3分钟音乐,准备竞拍	轻音乐
15分钟	让学生了解自己的【人生价值观】	拍卖竞投	
5分钟	让学生体会【在人生当中做出选择的重要意义】	1.非洲小孩故事分享; 2.PPT播放思考题: 1)你是否买到了心仪的东西? 2)你是否后悔你所买到的东西?为什么? 3)你是否什么都没有买?为什么? 4)拍卖当时和拍卖之后你有什么感受?	
5分钟	现场采访【启发学生思考在人生当中该如何做出选择】	现场采访学生对以上问题的思考	
5分钟	了解同学们对活动意见	总结及反馈	意见调查表

① 注:主题课程套部分内容有参考广州市启创社会工作服务中心-青年地带项目服务资料

02 课程要点

拍卖规则 //

- 1.每人可有6000资金参加竞买。按照班级来区分,参与同一物品竞拍人数最多的班级同学获得该物品。
- 2.每件物品均有底价,每次竞价以1000为单位,价高者得。每件物品的最高出价喊价3次后无人加价则敲锣成交。(例如全场有60人竞拍“自由”,1班有30人,2班有15人,3班有15人,则1班30人竞拍成功,共同享有“自由”。)
- 3.若一次出价6000,则成交。
- 4.若是多人出最高价,则共同享有该物品。全场若超过60人同时高价竞拍某一物品,则
- 5.物品一经出售,概不退换。

序号	拍卖品名称	底价	成交价	成交人数	备注
1	健康的身体	3000			
2	优秀的成绩	2000			
3	美貌与高颜值	5000			
4	自由	5000			
5	拥有三五个知心好朋友	4000			
6	被班上所有同学喜欢	2000			
7	一顿超级美餐	2000			
8	与自己心仪的明星共度1小时	3000			
9	与家人共度周末的机会	2000			
10	得到所有老师的欣赏与认可	5000			
11	获得自己最想要的一套游戏装备	3000			
12	足够多的零花钱	3000			
13	重点高中的录取通知书	3000			
14	帮助他人的能力	2000			
15	爱因斯坦的聪明	5000			

思考题 //

- 1.你是否买到了心仪的东西?
- 2.你是否后悔你所买到的东西?为什么?
- 3.你是否什么都没有买?为什么?
- 4.拍卖当时和拍卖之后你有什么感受?
(同学们结合上述问题畅谈自己再拍卖之中和之后的感受)

03 学生反馈

“富贵不在于拥有,而在于分享和给予”这句话使我感触很深,我会尽力往这个方向进步。

我收获到人并不一定要有金钱美貌与智慧,但拥有一个能帮助别人的心或能力对于自己来说比拥有金钱、美貌还要快乐。

通过这次活动,我明白了人生中不是什么都能购买,真正要靠自己创造才会更有意义与价值。



(二)“今天,我是学生CEO”主题班会

01 课程程序

(1) 活动概述

目的:

使学生通过代入学生CEO的角色去挽救陷入危机的公司,反思自己当下的学习状态,启发学生挽救公司需要的五个秘诀:感恩的心、明确的目标、责任、担当与相信自己。

通过挽救公司让学生体会成功的感受,启发学生把握好自己学习生涯,做好自己的人生CEO。

对象:初一、初二年级学生,以班为单位

时长:45分钟

地点:教室



(2) 活动流程

时长	目标	内容	物资
5分钟	让所有学生集中注意力	热身活动游戏“忘记魔法”；	
2分钟	让学生了解本次活动目的	社工自我介绍、简要介绍班会背景；	
6分钟	学生自由发表意见	1.问“你眼中的CEO是怎样的？”预回答：有保镖、财大气粗、西装领带、英明神武、呼风唤雨、霸道总裁等； 2.社工引出“你可能遇到了一个假的CEO!”带出CEO的背后更多是责任与担当；	
3分钟	让学生说出自己眼中的CEO和认识CEO	1.社工提问“CEO是什么?”； 2.学生作答； 3.社工介绍CEO的官方解释；	
2分钟	让学生思考与明确【自己作为学生CEO的职责】	1.社工带大家了解前任马云CEO的主要职责 2.回顾马云CEO的主要职责，提问“学生CEO的职责又会有哪些呢?”	
2分钟	引导学生【提炼CEO有哪些“高标准”】	一同观看CEO今天的行事历，引导“今天我们是学生CEO，所以我们也需要用这个高标准去要求自己	
6分钟	让学生明白【每个人都需要有一颗感恩的心】	1.介绍公司危机 2.观看招聘短片《世界上最辛苦的事》，通过短片思考妈妈对自己的付出，学生自身可通过什么东西来留住妈妈的心/报答妈妈	短片《世界上最辛苦的事》
5分钟	引导学生思考让公司起死回生的方法——【需在学习上做出什么样的努力】	1.“挽救公司，我可以做些什么?” 2.引导“荣耀公司是一所学业公司，我们需要如何努力让公司起死回生?”	同学们把心里的答案写在预先准备好的纸上
2分钟	公司情况逆转	社工向大家介绍大家通过努力后公司的新面目，让大家体会成功的滋味	
5分钟	情景扮演	邀请2位同学上台进行情景扮演《校长与学生CEO的对话》	
2分钟	CEO秘诀揭秘	社工揭秘	
2分钟	鼓励大家订立目标，做好自己的人生CEO	PPT: 郭姑娘的心里话“让大家明白自己不仅是在这45分钟里担任自己的CEO。在我们的学习生涯中，我们都将一直是自己的CEO!们要成为一个怎样的CEO，我们要怎么才能成为自己想成为的人?也许你现在有突然间有了许多的想法与目标，记录下来你此时此刻的目标，然后去实现它吧!	
3分钟	了解同学们对活动的意见	总结及反馈	活动满意度调查表

02 课程要点

01 | 认识何为真正的学生CEO

02 | 引出学生CEO的品质“有责任”、“有担当”

03 | 提炼CEO身上的高标准

04 | 引导学生提炼“每个人都需要有一颗感恩的心”

05 | 通过挽救学业公司反思当下学习状态及获取进步的方法

06 | CEO秘诀揭秘“感恩的心、明确的目标、责任、担当与相信自己”

03 学生反馈

作为一个学生，有理想有责任有担当是相当重要的，确定一个新的目标，一起努力吧!

自己的人生自己做主，我们都是自己的人生CEO，应该为自己的
人生负责。

对于自己的学业应有责任与担当，有自己的人生梦想与目标，并且不断前进。



04 启创社工小结

(1) 课程特色

课程的设计从青少年关注的热门话题入手,更能贴近学生心理,学生们的互动性强。

“树立正确人生价值观”是时代不变的话题,以“社工面对面,人生大拍卖”主题班会为例,启创社工发现学生之间会有一种“跟风”潮,这特别体现在初二学生身上。在拍卖某样商品的时候,学生们会通过先变成先看是否有其他人举手竞投来决定自己是否举手参与竞投。可见,青少年朋辈之间相互影响的力量是非常大的,朋辈认同感是影响青少年成长的重要因素。因此,社工通过价值观拍卖会/学生CEO等模拟方式,用正向价值观影响学生,协助学生建立正向价值观念且认同彼此的行为标准,协助学生在朋辈关系中获得肯定和认同,从而帮助学生建立正面的自我形象。

(2) 课程挑战

价值观对于学生来说是一个较为抽象的概念,启创社工在开展该类课程时,考虑学校能够提供给社工的课时有限,所以课程通常以大班教学为主。

大班教学的挑战是:社工难以了解现场学生对课程的理解程度,现场互动性一般。启创社工建议为了应对大班教学带来的挑战,学校社工可以从两个方面增加课程正向效果,一方面是提高课程的趣味性及参与性,尽量准备多样化的工作纸,可以协助现场学生参与互动;另一方面是在课程互动环节,发掘学生的正向回应,采用小礼物激励的措施肯定主动发言的同学。

二、小升初适应性主题



(一) 适应性主题班会



01 课程程序

(1) 活动概述

目的:

认知层面:同学们知道升上初中后将会面临的五大变化以及可能出现的困难,并掌握适应的小技巧;

行为层面:同学们能够在遇到困难的时候能积极应对,主动寻求帮助;

价值观层面:认为初中生活并不可怕,只要积极应对,勇于求助,就可以解决困难。

对象:初一学生,以班级为单位

时长:45分钟/节,共1节

地点:空旷的活动室(使用多媒体设备)

最佳开展时间:9月份开学季

(2) 活动准备日程安排

准备工作项目	具体工作内容	预备时间
确定主题课程开展时间	与对接老师及年级级长,敲定主题课程开展的时间	提前3周
搜集资料	搜集主题课程内容的相关材料,适当修改,制作成文档	提前3周

(3) 活动流程安排

时间/时长	内容/目的	内容
3分钟	让新生了解启创社工以及本次班会的目的、内容等。	1.自我介绍:项目&社工站 2.统一期待:简要阐明活动背景及目的 3.制定契约:小约定
5分钟	让同学尽快进入班会主题,集中其注意力	1.热身活动:眼分天下 2.引入主题:大家是否留意到,升入初中之后身边的环境已经发生了变化。面对这样的变化,大家的心情是怎样的呢?
7分钟	让同学认识在升上初中前后自身情绪的变化	1.请同学用一个词来形容自己升上初中之后的最大感受 2.情绪面谱:工作人员派发情绪面谱工作纸,请他们以3分钟时间,将三个阶段(军训前、军训至开学首个星期、最近三天)的情绪画出来 3.请3位同学分享他们的感受,向其询问其他同学有没有相同的经历或感受
15分钟	让同学认识初中将要面临的五大变化以及可能遇到的困难。	主题分享:你适应了吗? 1.工作人员以PPT来讲解小升初可能会出现适应的困难,让同学们挑选2-3个最关心的话题进行详细分享 2.询问同学当他们遇到适应的困难,他们会如何处理(自由作答) 3.工作人员介绍可以寻求援助的办法
5分钟	让同学对自身的适应情况做简单的检视,增强自我认识。	问卷填写: 1.工作人员请每位同学填写小升初适应问卷,强调资料是保密的,请同学放心 2.工作人员表示日后会展开小升初的小组,欢迎同学参加,工作人员亦会邀请大家参加的
5分钟	引导同学积极面对初中的困难,并掌握相应的解决方法的技巧。	总结: 1.小升初是人生的一个重大的转折点,遇到适应困难是很正常的,重要的是正面面对的积极心态和用什么方法来面对,希望同学能够在初中的第一阶段有个好的开始。 2.介绍/强调适应小技巧。 3.欢迎同学到社工室找工作人员倾谈。 4.填写活动反馈表。

02 课程要点

课程前

结合3个时期的情绪面谱与适应性前测问卷了解学生对新环境的适应状况、人际交庄交往状况以及与家庭的沟通状况进行前测调查;

课程中

与大家讲解小升初的五大转变,若不是应会怎样?可能带来的结果?一起总结适应小窍门及求助的方法;

课程后

社工通过问卷反馈及与老师沟通筛选出适应困难学生,并对其开展“新生人际适应能力提升小组”,学生参与6节小组后填写后测问卷,社工对比课程前测检视学生参与小组后的成长状况。

03 学生反馈

作为一个学生,有理想有责任有担当是相当重要的,确定一个新的目标,一起努力吧!

我更加有信心能够适应中学生活啦~

我对中学生活充满了期待

我学习到了升上中学后将会面临的五大变化和适应小技巧

小升初适应并不是问题,我可以更加勇敢地面对一切的变化

04 启创社工小结

(1) 课程特色

小升初适应性主题班会课程，主要面向初一新生，在秋季开学9月期间，利用班会课及心理课开展。该课程较全面地介绍了初一新生将要面临的五大转变：学校环境与人物、课程学习、生活习惯、同学交往、个人成长等，课程通过分享适应校园生活的实用小技巧，协助初一新生系统地了解进入初中校园将要面临的变化。启创社工在开展该课程过程中采用“情绪面谱”的工作纸、前后测问卷等，了解学生的适应状况，并筛选出适应性较弱的学生，进行小组或个案跟进。

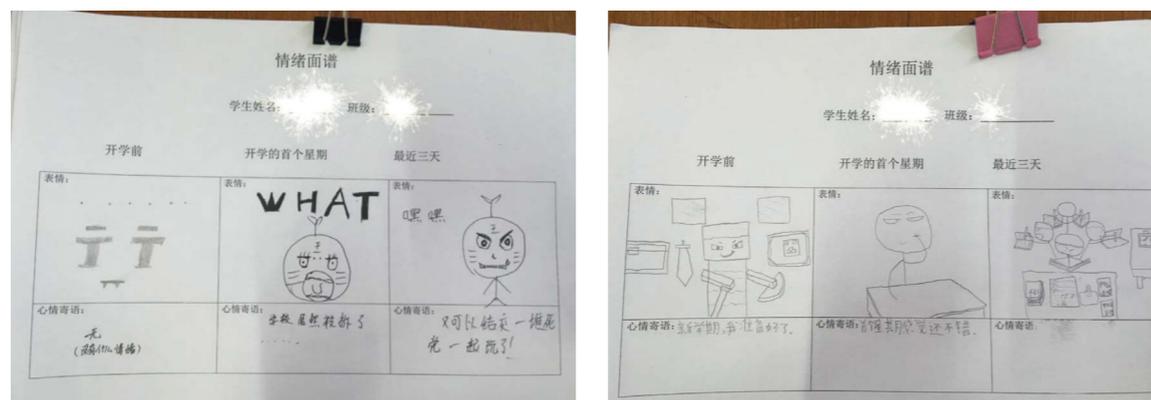
(2) 课程挑战

启创社工在三所初中开展过该课程，上课模式根据学校课程的安排分为：大班教学与小班教学。其中，大班教学是指三四个班级学生集中到学校大课室，同时上课；而小班教学是指按照学校现有班级分类，分班教学，大概每个班有50人左右。

启创社工对比发现该课程比较适宜小班教学，能够与学生有充分的互动，协助学生较深入了解该课程内容。但是通常社工面临的挑战是：若学校初一班级较多，例如10多个班级，按照一校一社工的配备标准，小班教学需要占用更多课时。

启创社工建议各学校社工可以根据各自校园特色，整理一份“新生入学宝典”类手册，里面可以介绍在学校“吃、住、行、学习、交友”等的注意事项，可以在学校开学前的军训环节发给学生提前了解学校人文习俗，以此提高初一新生对校园的适应度。

05 附件(情绪面谱)



(二) 适应性小组

01 课程程序

(1) 活动概述

目的：

知识层面：掌握人际交往的技巧，如尊重、倾听、冲突处理等；

行为层面：主动认识1-2个新朋友(组外)和组员间友好相处；

价值观层面：建立互助模式，组员间有意识通过相互的分享解决彼此的困惑。

对象：10名在人际适应存在困难的初一学生

时长：45分钟/节，共6节

地点：空旷的活动室(使用多媒体设备)

最佳开展时间：9月份开学季

(2) 活动准备日程安排

准备工作项目	具体工作内容	预备时间
确定主题课程开展时间	与对接老师及年级级长，敲定主题课程开展的时间	提前3周
搜集资料	搜集主题课程内容的相关材料，适当修改，制作成文档	提前3周
确定小组成员	透过小升初适应性主题课程问卷调查及班级老师推荐，确定小组成员名单	提前1周

第一节

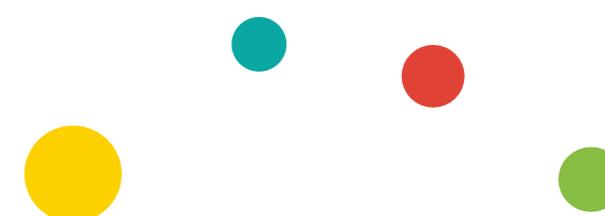
时间/时长	内容/目的	具体做法
20分钟		1.小组开场说明,及欢迎组员。 2.热身游戏(主要提升小组气氛,促进组员相互认识) 3.填写小组前测问卷; 4.建立小组契约;
30分钟	1.组员间相互认识; 2.认识自己以及其他组员的有点; 3.了解组员对朋友及小组的期待; 4.澄清小组的目的以及内容。	5.我最闪亮(10分钟) 规则:工作人员派发工作纸或者卡片,让组员思考自身的优点,每人写下五大优点,并邀请个别组员分享。 6.“朋友汇”(10分钟) 规则:给每位组员派发工作纸,每个人写下自己期待结交或已有的好朋友身上值得欣赏并吸引自己与他/她交朋友的3个地方,并轮流介绍。组员找出与自己所写的相似或相同的其他组员。 7.了解组员参加小组的动机与期待(5分钟) (1)询问组员为什么参加小组 (2)期待小组中获得什么 工作人员澄清小组的目的,介绍小组安排,预告下节内容

第二节

时间/时长	内容/目的	具体做法
10分钟		1.回顾及说明这节小组内容 2.友情对对碰:认识什么是朋友(10分钟) 请组员完成“友情对对碰”工作纸。并引导组员分享这些“朋友”有什么特质,以及如何选择朋友,你认为与朋友相处最重要的是什么,与朋友相处中最困扰你的地方等,工作人员将组员的内容写在黑板上。
10分钟	1.了解什么是朋友; 2.协助组员探讨朋友特质; 3.了解与朋友交往的技巧,如尊重、倾听等。	3.最佳好友(10分钟) (1)请组员分享自己认识的1位新同学或朋友,并说出Ta的一个特点。 (2)人见人爱:请组员在“人见人爱”工作纸中填写下自己认为朋友应具备的和不能有的5个特质,并把工作纸汇总在白板上。 (3)讨论:哪些特质没上榜?没有那些应具备的特质,是否就不能做朋友?工作人员与组员分享友谊的3种层次,说明因品德在一起的友情为最高层次。
15分钟		4.好朋友的“一二事”(15分钟) (1)分2组讨论以下情景的应对方式: 例1:因为升学而与好朋友分开了,感觉真的好孤独,我该怎么办呢? 例2:我发现朋友一直瞒着我,和我不喜欢的人交朋友,我明明都说过很讨厌那个人,都不知道该怎样继续这段友谊? (2)组员分享 (3)社工总结
10分钟		5.守护天使(5分钟) 社工准备写有组员名字的纸条,并请每个组员抽取其中一张,抽取到的名字则是自己需要守护秘密的人,在小组结束前都需要关心和帮助自己需要守护的人,但不能让其知道。 6.总结

第三节

时间/时长	内容/目的	具体做法
5分钟		1.说明小组内容 2.笔穿纸张(5分钟) 规则:工作人员派发组员一张纸以及一支笔,首先轻轻地用笔触碰纸张,然后用笔大力地触碰纸张,最后用进自己最大的力气触碰纸张。
10分钟		3.经验分享(10分钟) (1)请组员分享自己在日常生活中拒绝朋友/他人无理要求的事例,自己的感受是什么。 (2)分享自己很难拒绝朋友/他人要求的原因。
20分钟	1.协助组员体会拒绝的必要性; 2.引导组员了解拒绝他人无理要求的几种方法; 3.组员懂得礼貌拒绝及处理朋友无理的、命令式要求。	4.情景模拟——如何与朋友say no(20分钟) (1)规则:准备3类事例的工作纸,由每个组员抽取一张,抽取到相同事例的组员为一组,讨论事例中该如何礼貌拒绝朋友。 例1:拒绝泄露朋友的秘密 例2:拒绝加入帮派欺负弱者 例3:好朋友之间的抉择 (2)分组进行模拟:其中一组演示完毕,由另一组组员给出建议,并一起总结出拒绝朋友的方法。
10分钟		5.拒绝有“招” (1)要学会拒绝 (2)保持简单回应,学会使用“对不起”(解释理由) (3)尝试用你的身体语言强调不 (4)避免妥协,区分拒绝与排斥,拒绝不代表排斥。 (5)不要为拒绝你的朋友感到愧疚,拒绝也是一种权利; (6)设定界限,做回自己 6.总结



第四节

时间/时长	内容/目的	具体做法
20分钟	1.组员了解到人际冲突的类型和后果； 2.组员学会识别自己的情绪，懂得先冷静情绪； 3.组员掌握处理人际冲突的技巧。	<p>1.说明小组内容(回顾上节内容;成员分享出现过的人际冲突情况;简单介绍本节内容)</p> <p>2.情景模拟——人在情境中</p> <p>情景①——威胁型</p> <p>情景一:发仔刚升初一,最近每天放学都胆战心惊,因为一次打篮球冲突后他被高年级的学长盯上,总被挑衅说,“初一仔,小孩子,下次见到你就知啦,走着瞧”,发仔现在不知道怎么办。</p> <p>情景②——孤立型</p> <p>女觉得莫名其妙,无论自己做什么说什么好像都招致周边同学的不喜欢,有好心的同学提醒自己不要老是“好管闲事,多嘴惹事”,但华女觉得自己并没有错,以前小学的时候,同学们都很喜欢互相打小报告,而现在上了初中却不是这样,所以很委屈。</p> <p>情景③——冷暴力型</p> <p>小明的初中同学性格都不一样,四人小组间产生了一些矛盾,前后左右彼此间都互相不说话,需要合作讨论问题时也没有人主动缓解气氛,小明觉得很难受想向老师申请换位置。</p> <p>情景④——正面冲突型</p> <p>情景四:上了初中功课多了之后,强仔成绩不好,有次课间操的时候,和好朋友发生一些摩擦,好朋友脱口而出“蠢猪”,强仔很生气冲动之间和对方打了起来,到现在两人还是互相不理睬。</p> <p>分组进行模拟:其中一组演示完毕,由另一组组员给出补充和建议,并一起总结出解决冲突的方法。</p>
10分钟		<p>3.辨别冲突</p> <p>(1)分析冲突来源:小升初带来的转变——人际冲突篇。对应模拟情景,包括:容易受同伴影响、重视朋友的看法、交往方式的转变、自身情绪控制和初中环境(学习、学校)的转变。</p> <p>(2)辨别情绪:</p> <p>①组员自行选择以上情景模拟的一个情景,并分别对照处于不同情绪(开心、无所谓、生气、委屈、冲动等)写下自己处理冲突的可能反应。</p> <p>②分享自己在不同情绪下会在人际冲突面前有什么反应。(如在开心时自己可能不在意冲突,冷静时会避免直接发生冲突,冲动时会产生正面冲突等)</p>
15分钟		<p>4.冲突Bye Bye</p> <p>(1)冲突处理方式:工作人员随机抽取情景模拟的一个案例,进行处理情形解说,如同学出现妥协、回避、强迫、合作和平滑的方式所应用的结果。</p> <p>(2)总结:工作人员和组员共同总结处理冲突的方式</p> <p>5.总结</p>

第五节

时间/时长	内容/目的	具体做法
30分钟		<p>1.小组简单介绍(工作人员通过抛球分享方式邀请组员回顾上节小组内容,并介绍本节内容及安排。)</p> <p>2.翻纸牌</p> <p>组员需要合力按顺序把纸牌按顺序翻过来。规则:一个人不能连续翻,每人翻一次直到牌被按顺序翻过来为止。(挑战最快时间)过程总工作人员注意引导组员的沟通与交流。</p>
10分钟	<p>1.增强组员间的沟通与合作;</p> <p>2.组员掌握与人沟通交流方式和技巧;</p> <p>3.初步建立互助模式,促进组员间的融合。</p>	<p>3.说出你的故事</p> <p>(1)工作人员说明规则:限时5分钟,大家需要保持安静,静静思考困扰自己的烦恼,并写在工作人员派发的发片上</p> <p>(2)派发卡片与圆珠笔</p> <p>(3)让大家讲自己写好的卡片交给工作人员,工作人员将随机抽取2-3个卡片的烦恼,与大家一起分享,大家需要讨论解决方式。</p> <p>(4)组员讨论如何解决卡片上的烦恼。(提示:处理人际问题时需要学会良性沟通)。</p>
15分钟		<p>3.沟通无间的技巧</p> <p>(1)理解沟通的细微差别 (2)说出你的想法</p> <p>(3)保持眼神的交流 (4)肢体语言也很重要</p> <p>(5)善于倾听</p> <p>4.总结及预告,预告下节小组是最后一节小组</p>

第六节

时间/时长	内容/目的	具体做法
20分钟		<p>1.小组内容介绍</p> <p>2.团队游戏——翻江过海</p> <p>规则:</p> <p>①活动成员排成一列,每人手里派发一张报纸,用报纸把集体从起点运到终点。</p> <p>②每张报纸都必须有脚在踩着,第一个成员的手放在报纸时不能离开报纸。如果手和脚都没有碰着报纸,那张报纸将被踢除。</p> <p>③脚须踩在报纸上,组员的身体某部位接触到地面则全组需回到起点出发。</p> <p>游戏过程中,工作人员需要引导组员的沟通与合作。</p>
5分钟	<p>1.加强和巩固小组经验;</p> <p>2.调动组员的总结与反思;</p> <p>3.促进组员建立互助模式。</p>	<p>3.守护天使解密环节</p> <p>(1)组员可以猜测自己的守护天使,自己的感受等。</p> <p>(2)工作人员揭秘对应的天使名单,并请守护天使与自己守护的人相互握手、致谢。</p>
10分钟		<p>4.成长记录册DIY</p> <p>(1)规则:每个成员利用照片、卡纸、彩笔等准备好的材料自行制作一张相册,写下自己对小组的感想以及自己的成长。</p> <p>(2)工作人员引导组员互相相助和分享对方的成长。</p>
10分钟		<p>5.颁奖&总结(10分钟)</p> <p>(1)颁奖:工作人员根据组员新生适应成长表现和组员反馈,设计一系列的“最佳”奖项,有组员通过随机抽取的方式给其他组员进行颁发奖状。</p> <p>(2)工作人员总结</p> <p>(3)邀请组员填写活动反馈表与小组后测问卷</p>

03 学生反馈

我在小组中认识了新朋友，最实用的是我学习了处理冲突的技巧

小组结束后，我对与别人交朋友有信息了

我学习到了人际交往的小技巧，特别想谢谢社工哥哥你

在小组中我的自信得到了提升，也更懂得了如何与人相处

04 启创社工小结

(1) 课程特色：

在小升初适应性主题班会课程中筛选出适应性较差的学生，启创社工通过与班主任或科任老师进一步沟通确认，了解学生的校园综合适应情况后，邀请10-12名学生（平均每个班级1-2名）加入该小组。启创社工统计三所学校小升初适应性小组的成员名单发现，90%的小组成员在学习/交友/师生沟通等方面表现出不适应，也是班主任眼中的“学习困难的学生”（简称“学困生”）。

通过针对性的小组训练及培训，启创社工发现70%的小组成员能够在交友及师生沟通方面有所改善；20%的小组成员能够在学习上有所进步，逐步习得一些良好的行为习惯；另外有10%左右的小组成员成为社工或心理老师的个案服务对象，由社工或心理老师进行深入跟进辅导。

(2) 课程挑战：

启创社工在开展该小组过程中，主要遇到的挑战有：

小组成员的筛选及确定有难度。启创社工在试点三所初中开展该小组过程中，其中S校的小组成员全部为男生，因为开组时间段恰逢学校要开展文艺活动，所有初一女生被抽调去排练，不能参加小组；而Y校的小组成员以“活泼好动”的学生为主，班主任希望将平时不听课的学生塞给社工照顾，那些表现不太适应学校生活但课程表现比较安静的学生，并未在班主任推荐名单之列。

小组开展时间协调有困难。初中学校分为住宿制与走读制，这两种情况在启创社工所服务的三所学校均有涉及。在住宿制学校，启创社工通常选择在学生下午放学到吃晚饭之间的时间段，大概30分钟左右；而在走读制学校，启创社工通常选择在学生上午放学到吃午饭之间的时间段，大概30分钟左右。这两种情况，若是遇到某个班级拖堂，会使开组时间受到很大影响。

开组过程需要2名工作人员配合。启创社工目前服务的三所试点学校，均为一校一社工配置，启创社工在Y校第一次开组时，1名社工带组员10人，开组过程遇到有老师或学生来敲门咨询事情，或有其他学生好奇敲场室窗户，因为没有其他助手协助，导致第一次开组效果不太理想。为保证开组效果，启创社工后续开始尝试调动不同学校的社工，在开组时进行相互支援。

上述挑战均为启创社工在小组实操环节遇到，不论是社工主观筹备工作不足导致，还是学校客观环境欠缺条件导致，这些挑战都促使社工不断完善小组内容与流程，希望小组成员在小组中获得更多成长。

三、青春期性教育主题



(一)“性”在知多D——青春期性教育主题班会

01 课程程序

(1) 活动概述

目的：

学生们通过班会了解男女在“性”方面存在的差异。
帮助学生们在“性”的认识上有更深的理解和消除心中的一些疑惑。

对象：初一、初二学生，以班级为单位

时长：45分钟/节，共2节

地点：空旷的活动室(使用多媒体设备)



(2) 活动准备日程安排

准备工作项目	具体工作内容	预备时间
确定主题课程开展时间	与对接老师及年级级长，敲定第一节、第二节主题班会开展的时间	提前3周
搜集资料	搜集主题班会内容的相关材料，适当修改，制作成文档	提前3周

(3) 活动流程安排

第一节

时间/时长	内容/目的	内容
3分钟	相互认识	社工自我介绍、主题班会内容、目的介绍
2分钟	使学生集中注意力	热身游戏——天气预报
30分钟	提升学生对青春期知识的认识与了解	PPT演示，青春期生理知识讲解、与学生互动
10分钟	总结与反馈	邀请学生进行现场分享；社工总结

第二节

时间/时长	内容/目的	内容
20分钟	进一步提升学生对青春期知识的认识	深化生理期知识讲解、视频观看
15分钟	分小组制作男/女在青春期生理/心理的变化	分小组制作图画，随后每组分享自己所画的内容
5分钟	总结与反馈	社工总结，同学们填写意见反馈表

02 课程要点

01 | 为什么会有青春期？

02 | 男女青春期的生理变化(共性)

03 | 青春期心理变化

04 | 什么是第一、第二、第三性征？

05 | 怎么知道自己踏入了青春期？(男、女第二性征的具体表现)

06 | 你最想知道的性知识——男生篇

07 | 你最想知道的性知识——女生篇

08 | 青春期的自我保健——男生篇

09 | 青春期的自我保健——女生篇

10 | 揭秘青春期男孩的健康隐患

11 | 揭秘青春期女孩的健康隐患

03 学生反馈

我懂得了性教育小知识，尤其是如何保护好自己，让自己可以健康成长。

我在课程中学会了许多性知识，而且原来课堂并不枯燥，十分生动诙谐。

以后无论对待女生或男生都要平等，学会相互尊重。

我建议最后再增加一些大家一起参与的活动，让大家能更坦然的接受和进入青春期。

我发现其实每个人都会经历性发育，我们要正确对待“性”这个字的意义，每个人经历性发育时也不必觉得羞愧。

04 启创社工小结

(1) 课程特色

课程循序渐进，通俗易懂。课程分为2节，启创社工用小班教学，即按照班级来上课。其中，第一节采用热身游戏、PPT讲解、分享环节，第二节采用视频观看、分小组制作并分享成果作品、总结等形式让学生在轻松的氛围中，加深对青春期生理知识点的认识。学生对于课程的铺排比较认可，社工通过循环渐进的授课形式消除学生对于“性”知识的抗拒与尴尬。

课程鼓励学生绘出“性”知识，新颖有趣。启创社工在开展该课程后，由学生产出一本“性知识教育优秀画集”，学生将自己在课堂中学习到的性知识用漫画的形式展示出来。这本“性知识教育优秀画集”被分别派发到各班，供每位学生取阅，通过这种形式传播科学健康的“性”教育知识。通过这类课程及活动，启创社工发现主动来社工站咨询及求助于“性”相关的个案逐渐增多。

(2) 课程挑战

● “性”教育前社工先要教育自己

启创社工在开展“性”教育服务前，项目团队花了几天时间，进行内部脱敏训练，鼓励社工分享各自对“性”的认识与困惑，社工相互挑战提问敏感话题，探讨敏感问题的回应技巧。脱敏训练过程也是提升社工自我认识的过程。

● “性”教育根据学校特点要把握好度

每所学校对“性”教育的认识与开放程度不同，启创社工在设计此类课程时，会主动与学校领导及老师沟通，促进老师们对此类课程的认识与了解，保证课程可以顺利实施。

● “性”教育不仅在课堂也在平日

“性”教育以课程的形式在课堂上开展，通常每学期能开展1-2次，按照这个宣传频率，其实无法满足学生在青春期迅速成长的需求。在互联网日益发达的今日，学生可以通过网络获取他们希望了解的“性”知识。为避免学生受到某些网络资讯的误导，启创社工建议除课堂普及此类知识之外，应该利用校园广播/户外宣传栏等，定期传播科学健康的“性”知识，让“性”知识不再遮遮掩掩，而是光明正大的晒出来，成为学生青春期成长必备的常识性知识。

05 附件(性知识教育优秀画集——以Y学校为例)

这些画集都是学生在课程学习中认为最有启发或同感的青春期知识点通过绘画方式制作出来的。

