

友邻百科

社区兴趣 | 社区互助 | 社区参与



社区 文化 青年 参与

顺德区启创青少年社工服务中心

总部地址 | 佛山市顺德区大良街道宜新路1号银海大厦14楼A9室

机构网站 | www.qichuang.org

新浪微博 | @顺德启创青少年社工服务中心

微信帐号 | 顺德启创

大良友邻：中区社工站

站点地址 | 华盖里一巷3号

新浪微博 | @启创-大良友邻

微信帐号 | qcqyl

大良友邻：新松社工站

站点地址 | 龙京路北3座39号（锦绣一村内）

新浪微博 | @启创-大良友邻

微信帐号 | qcxsyl



友邻百科

社区兴趣 | 社区互助 | 社区参与

资助单位：大良街道农业和社会工作局





友邻

一部充满参与的社区百科

友邻是由大良街道农业和社会工作局向顺德区启创青少年社工服务中心购买的社区服务项目。自2011年10月起，以社区兴趣、社区互助、社区参与为理念，带动中区、新松的居民关注社区、参与社区。

我们期望联结社区内的不同人士及组织，建立友爱睦邻的社区关系、以友为邻的社区网络，推动社区建设。

名词小讲

社区兴趣

以兴趣爱好吸引居民走出家门、走进社区，与其他居民相识、相知，同时了解社区的人文、地理、环境。

社区互助

每一个人都有自助及助人的能力，引导居民满足自身需求之余，亦关注社区不同群体的需要并尝试服务。

社区参与

社区所有成员（个人及组织）自觉自愿地参与社区事务。以友邻的居民为例，他们经历着从参加者到协助者，再到组织者的转变，而未来更可以是决策者。

友邻的社区网络

在友邻里，社工站透过“服务联动”与社区公共单位及小商铺建立合作，中区、新松社工站均联动了社区居委会、社区卫生服务站、辖区小学及商户协会，以及小商铺和中小企业8家。



其中 社工站与居委会形成了良好的协作机制：

类别	居委	社工站
处理求助	转介家庭类求助	救助类资讯了解
	提供居民信息	非转介类的服务对象情况了解
	辅助，必要时参与	主导跟进及分工
	个案沟通	
关怀长者	已有信息提供	精神支持
	经济保障及物质支持	
	长者动态沟通	
行政上	场地、物力支持	设计及联合开展贴近居民需求的活动
	其他单位的联络协调	

友邻学堂

以电脑、养生医疗、煮食、手工、运动、表演、棋类等居民兴趣点开展课程，让居民在愉快的学习、交流及分享过程中寻找自我价值及角色；同时发掘热心居民，推动居民运用所学服务社区。

2014年，中区及新松新增导师资源21个，共开展229次课程。



友邻义工

每个人都有自助和助人的能力，友邻为居民提供多样化、多类型的义工服务机会，发挥居民关怀互助精神，支援社区有需要的群体。

友邻共有登记义工453人，2014年参与义工服务961人次，服务覆盖8746人次。

友邻的义工服务包括：偶到管理、活动协助、上门探访、上门义剪、上门义修、上门煮食及共餐。其中，互助广场已成为新松义工服务的品牌活动，服务越来越贴近居民需求，有“家电维修、理发、按摩、缝纫”，提供服务的本社区居民及单位占整体的80%。



居民生活群体培育

透过社区兴趣及社区互助组织居民，加强他们的能力感，提升他们的社区参与；截至2014年，友邻自培育了9个不同的居民生活群体，同时联动了4个社区原有群体及1个协会。

类别	居民群体	领袖人物	核心成员
社区互助	友邻妈咪编织乐	玲姐（易婉玲）	6人
	顺职院社协	周嘉铭	5人
	多丝多彩	钺妈（林丽嫻）	8人
	小生有煮意	庞紫杰	8人
	至叻师奶（社区肥皂）	香姨（王香菊）	8人
	亲膳大使	英姐（钟焕英）	6人
	燃烧的岁月	李阿姨（李莉）	6人
社区兴趣	开心乐缘	林伟儿	5人
	舞林萌主	周文婷	10人
	友邻象棋队	涛哥（刘志涛）	6人
	友邻锦岩歌队	梁师傅（梁世荣）	12人
	银畔丽苑舞队	荆姐（荆桂枝）	12人
	新松舞队	梁桥好	15人
	中区太极队	贞姐（梁瑞贞）	20人

自培育的居民生活群体

以“兴趣吸引-服务体验-组织形成”的模式开展，鼓励社区居民朋友组建起属于自己的居民组织。现有自培育居民生活群体9个，包括：友邻妈咪编织乐、开心乐缘、多丝多彩、小生有煮意、舞林萌主、至叻师奶-社区肥皂、亲膳大使、友邻象棋队、燃烧的岁月。



友邻妈咪编织乐

从一个编织兴趣班，到财务自主的居民生活群体，友邻妈咪编织乐在成员的努力下蓬勃发展。

逢周二下午，成员就会聚集在友邻社工站，一边制作编织品，一边谈天说地。一群陌生人，通过编织这个契机，成为了好朋友、好邻里，互相关心，互相帮助。

逐渐地，友邻妈咪编织乐开始走出社工站，参加各种类型的义卖活动，得到了很多人的支持，并开通了属于友邻妈咪编织乐的存折，实现了财务上的自主。而义卖所得款项，扣除必要的成本后，全数用于支持社区的长者及弱势群体服务，编织爱的网络。



开心乐缘

开心乐缘成立于2013年6月，由一群退休妇女提出成立的居民组织。最初是因为参加友邻社工站的活动走到一起，在这里她们结交新朋友。“开心”是对生活和组织的寄望，也是一种充满能量的状态；“缘”意味着一种缘分，也是人与人之间的联系。自发的太极健身、歌舞娱乐已成了必不可少的休闲方式，持续的义工服务也成了开心乐缘的一种习惯。成立至今，开心乐缘积极参与各类社区服务，如：义演、义卖、探访、义务导师等。



小生有煮意

我们都是9-11岁的小朋友，一开始是爸爸妈妈让我们参加友邻社工站的煮食活动，学习做菜。后来姑娘带我们去给老人家做饭，制作甜品给社区路边的公公婆婆吃。公公婆婆平时一个人在家，他们看到我们都很高兴，有些会赞我们做得好吃，有些会跟我们说菜还可以怎么做。有时候路边的公公婆婆不一定愿意吃，一开始很伤心，这告诉我们没有“必然”。后来，我们又有新的小伙伴加入，我们希望我们的队伍会越来越大，一起关心公公婆婆。



多丝多彩

社区的阿姨们因为爱好制作丝网花而走到一起，她们还发现丝网能制作出金鱼、青蛙、枇杷；旧塑料袋、旧海绵泡沫能是很好的填充材料，使得作品更丰满生动……而在社工的引导下，她们有各种新体验：当丝网花导师、当爱心大使送丝网花给独居长者、义卖支持残疾人。因丝网制品，她们结识了；因丝网制品，她们思考创新；因丝网制品，她们给公益注入了自己的力量，生活亦变得多彩不一。她们期待越来越多的居民加入，一起为社区出一份力量。

至叻师奶



一块小小的肥皂，可洗手、洗衣服，是一种简单可见的生活用品，可是在阿姨眼中，却有着特别的含义，积累着她们对社区的关注，推动社区关怀。

至叻师奶，成立于2014年4月，由最初4名阿姨逐渐发展为有8名骨干成员的团队。她们热爱制作肥皂，从相识、相知到相交、相互帮助；在社工引导下加入了公益之路，包括：开展肥皂作坊，教制作；亦参与公益嘉年华等活动。

肥皂是生活用品，亦可以是社区探访物品，使更多需关注的家庭能感受到社区的能量。而后来，社工尝试联动公益大本营及小商铺提供寄卖，肥皂售卖所得扣除成本后将直接用于支持友邻社工站的[老友计划]，关爱社区长者。

至叻师奶团队不断壮大，成员从不骄傲或喊累，保持一颗为爱而公益的心，也诚意邀请有兴趣的居民加入其中，一起通过肥皂为爱公益，关怀长者。

舞林萌主



Hi~大家好！我们是舞林萌主！

我们是来自新松社区中的一帮儿童，热爱唱歌，喜爱跳舞。2012年5月，我们第一次登上新松大舞台表演。只需一支麦克风，我们就可以尽情高歌；只需一曲动感音乐，我们就可以自由舞动。在之后，我们在社工姑娘的帮助下，跟着义工导师学习，练声、走舞步……让自己越来越优秀。而现在，我们是新松大舞台的常驻表演者，为社区居民献上不同的表演。除此之外，我们也是新松大舞台的组织者，让活动有序进行；我们去探访，关爱老人。我们在这里，相互学习，一起成长，收获勇气也收获友谊。

我们是舞林萌主！我们爱舞林萌主！

亲膳大使



一群社区妇女，通过煮食这个契机，从相识到相交，成为了好朋友；相互关心，相互帮忙，成为了好邻居，拉近了邻里间的距离。

亲膳大使每月进行一次美食分享活动，每一个活动都以快乐为灵魂，成员在快乐中学做美食、在快乐中结交朋友、在快乐中体会感恩，在快乐中体会友邻互爱的温暖。

亲膳大使不忘快乐他人，在友邻社工站引导和组织下，不仅将美食带给社区的弱势长者，还与其他社区居民分享煮食心得和参与体会，以期让更多居民受惠。

友邻象棋队



我们基于共同的爱好，通过友邻社工站的象棋交流会认识。象棋拥有一种魔力，从两个人慢慢吸引了更多居民到社工站下棋。在相互交流中，我们彼此间建立了友谊，变得每天“无棋不欢”，营造了一个良好的切磋氛围。以象棋作为契机，我们希望组建一支象棋队伍，到其他社区，把友好的正能量传递给其他居民。

燃烧的岁月



燃烧的岁月是一个由妇女组成的义工小组，6名妇女探访社区长者并记录其口述故事，撰写成回忆录，最后编辑成书于社区内派发；小组期望以长者真实、平凡的故事触动时下年轻人，带给居民积极正向的信息。小组亦发挥了社区妇女的力量，让她们在采访及编辑等过程中有所学习、有所发挥、有所收获。长者表达的需要得到满足之余，也乐见故事能给人以启发。

社区原有的 居民生活群体

以“建立关系-评估需要及意愿-支持和引导”的模式与其进行联动，现联动了4个社区原有群体及1个协会，包括：友邻锦岩歌队、银畔丽苑舞队、新松舞队、中区太极队、顺职院社协。

舞队成立以来获得友邻社工站的大力支持，社工站为舞队创造多次演出机会，组织各类义工服务。另外，舞蹈队内部开展了厨艺交流、球技比赛、手工活动等，大家从相识、相知到相交、相助，深深有“家”的感觉。舞蹈队不但锻炼大家身体，而且促进邻里和睦。

面对舞队的不断壮大，大家从不骄傲自满，而是保持虚心学习的态度。舞队诚挚欢迎热爱公益事业、热爱健康、热爱舞蹈的居民加入，携手营造多彩生活、为公益事业出一分力。

银畔丽苑舞队



银畔丽苑舞队以提高居民体质为目的，用一颗崇尚文明之心，发挥以舞会友的精神，为营造“文明、安全、祥和”的小区而努力。

银畔丽苑小区内设公园，居民常常相聚于此。有了相聚的机遇及出于健康的考虑，银畔丽苑舞队也随之于2013年3月正式成立，从当时只有4、5人发展到目前的20人，年龄最大的65岁，最小的30岁；由责任心强、热爱公益事业、具有号召力的荆桂枝担任队长，李莉担任教练，唐萍文为助理教练，后勤2人，现已学会27个舞蹈节目。

友邻锦岩歌队



本歌队是由来自各社区的老年音乐爱好者自发形成的群众娱乐组织，我们都为健康娱乐尽情发挥自己的才华，我们用各种乐器和甜美的声音，为晚年生活添精彩。

我们期望老人退休后能身心健康和愉快地生活，也希望把快乐带给别人，有机会时也为公益尽能力发挥一些余热。在友邻社工的指导下也参加过多次公益活动，如新松友邻公益音乐会、老人院慰问、2014国际社工日活动等。

歌队现有主要骨干十来人，乐器有电子琴、二胡、笛子、提琴、吉他等。我们期望更多音乐业余爱好者参与进来，发挥自己的音乐才华，为公益献余热，自己快乐，与人快乐。

新松舞队



新松舞队是根据居委提议成立，既健身又配合上级布置的文艺活动，参加各项演出。自舞队成立以来，大家既玩得开心，又锻炼了身体。大家互相了解，互相学习，互相关心。

舞队核心成员五人，队长梁桥好及舞蹈老师何舜华、薛兰欢，还有陈秋英、何少薇协助。整支舞队成立以来，最多人数40人，现在有20人。

新松舞队参加过区、镇街、村居的文艺活动，取得了骄人成绩，荣获金奖、银奖多次，在村居演出也受到各界人士的欢迎及好评。

舞队有信心未来能越办越好，因为村居二委的干部一直对舞蹈队大力支持，给整个舞队极大鼓励。以后我们继续努力，锻炼身体，不辜负村居及上级的支持，有一份力发一分光。

中区太极队



中区太极队组建于2008年，因着对太极的爱好，我们相聚一起进行学习和锻炼。在居委领导的重视关心下，在队长梁瑞贞（贞姐）的带领下，通过参加社区健身才艺展示、各级比赛、太极文化进社区等活动，太极文化在中区得到了广泛的普及、推广和弘扬。中区太极队也得到了很好的发展、壮大，其中最大年龄74岁，最小年龄32岁。我们期望更多的居民加入，一同太极健身，亦使之成为社区的一道亮丽风景！

顺职社工协会



以学生暑期实践为契机，顺德职业技术学院社会工作协会（以下简称顺职社协）的其中10名骨干成员与友邻社工站有了首次的接触，他们和社工一起探访社区长者，协助社 种活动，认真地服务着社区。

经过目标制定、分工等一系列的讨论，社工站与顺职社协共同投入到“社区科普齐参与”系列活动中，顺职社协主要承担活动策划、带领等工作，而友邻社工则为他们提供策划、带领等技巧的督导，着力于增强社区四至六年级的小学生对科学的兴趣，以及为顺职社协成员提供一个提升实务技巧的平台。

家庭友善

旨在鼓励家庭成员间彼此沟通及相互尊重，家庭间彼此联系，建立互助关爱精神。

以中区为例，社工在儿童活动结束后进行“家长连线”工作。一是通过电话、短信、微信等方式，向家长反馈儿童在活动中的情况；二是设置了需要儿童与家长共同完成任务；三是邀请家长参加活动环节如担任嘉宾或评委，让家长见证儿童的重要时刻。儿童作为现代家庭的中心，是家长的重要关注点，我们希望以儿童联系其家庭，形成家庭互动平台，为建设以友为邻的社区网络打下基础。

而新松“全家总动员”，则通过沟通交流，社工发掘了4对热爱义工服务的亲子，以“水火箭”亲子活动为契机，引导家长一起讨论并分工执行，4对亲子各施所长，分别负责了活动的宣传招募、物资管理、道具制作及主持的工作。

老友计划

联动社区其他群体关注、服务社区长者，透过社区互动、探访，关注社区长者的生活和精神健康，满足其咨询、情绪支持的需求。

特别地，居委会及社工站及时沟通需特别关注的长者的动态，重视社区健康关爱氛围的营造，联合举办有影响力的活动。

形式

常规服务如：探访、长者服务资手册、社区共餐；
品牌活动如：公益音乐会、有您乐健步

联动

居民、两社区居委会、两社区卫生服务站、两小学、
长者日托中心、商铺及中小企业8家

心晴计划

以个案管理形式提供情绪疏导和支持，协助身处不利环境者解决个人心理或生活问题，发挥案主的优势，为案主增能，以提高案主与社会环境之间的适应及自主解决问题的能力，达至助人自助。2014年，中区新开案个案12个，咨询个案8个；新松新开案个案为18个，咨询个案7个。个案问题涉及情绪、亲子关系、夫妻关系、个人成长等。

个案来源，有居民主动求助、居委转介、小学转介、社工站发掘。在跟进上，居委会当接到家庭类的求助时，转介予社工站跟进，在必要时居委会亦有所分工；而社工站接到求助时，主动向居委会获取对象的情况以便掌握全面信息及跟进；双方会就个案进行沟通或联席会议。

