

资助单位：大良街道农业和社会工作局



大良友邻

社区服务项目两周年特刊

出版：佛山市顺德区启创青少年社工服务中心
联系地址：佛山市顺德区大良街道宜新路1号
银海大厦14楼A9室

联系电话：0757-22312046

传真号码：0757-22312046

电子邮箱：sdqc@qichuang.org

机构网站：<http://www.qichuang.org>

微博地址：<http://weibo.com/sdqichuang>

新浪微博：@顺德区启创青少年社工服务中心

编委：黎玉婷、廖倩婷、李杏鑫、刘楚君、冯雪仪、付红霞、林冠琪
何颖琳、何慧洁、李韵聪

出版日期：2014年4月9日

版权所有，不得翻印

社区 文化 青年 参与

机构网站：<http://www.qichuang.org>

新浪微博：@顺德区启创青少年社工服务中心 @启创-大良友邻

序

大良友邻社区服务项目是一个以“社区”视角介入，旨在构建友爱睦邻社区网络的社工服务项目，覆盖大良街道中区、新松两个社区。自2011年10月正式启动至今，我们欣喜地看到社区出现的变化：儿童在社区成立了小义工队伍，他们关心社区的清洁工、保安人员，给他们送去清凉、送去关爱；妇女之间通过兴趣联结组成了自助组织，中区的妇女将编织品在大良中区、杏坛逢简、顺峰山义卖，将义卖所得支持公益服务，更远赴南海、澳门等地参与公益及艺术交流活动，新松的妇女采访、整理、编辑社区长者故事，《燃烧的岁月》得以出版；居民不但参与社工站提供的服务，还主动组织策划了社区音乐会……

“友邻”社工站已经成为了居民日常的聚脚点和社区服务的集散地。籍本次出版的机会，我们希望以“个人与家庭—邻里—社区”三个维度的介入模式，结合“友邻”服务的经验，与大家分享两年来“友邻”发展的点滴，共同探索本土化的社区服务。

“友邻”得以发展，离不开大良街道农业和社会工作局的大力支持，他们为友邻提供了发展的空间及指导。另外，我们也感谢中区、新松居委会的伙伴合作，让友邻能够在社区内生根发芽。最后，我们也必须感谢社区的居民们，在两年多时间内对友邻的支持与关注。

两年对于一项社会服务而言只是初始的阶段，本书的出版对我们而言也是一次总结与反思，在未来的日子里，启创人将不断追求卓越及创新，继续发展友邻社区服务项目，为顺德的社会工作发展尽一份绵力！

顺德区启创青少年社工服务中心 社工主任

廖倩婷

目录

认识顺德启创	3
认识“大良友邻”项目	4
“友邻”介入策略及主要服务	5
经验总结及分享	9
如何进入社区	9
如何发展社区关系	11
如何发掘社区资源	15
如何联动社区网络	17
“友邻”大事记	19
他者眼中的我们	22
服务对象的感言	22
义工的感言	23
合作伙伴的感言	23
鸣谢	24
联系我们	24

佛山市顺德区启创青少年 社工服务中心

启创，一个追求卓越及创新的社会服务机构，提供前线社会服务、研究、培训、咨询及评估服务。

我们致力于中国南方社会服务的创新、以诚信及公义为核心价值、结合内地和香港的资源 and 优势，扎根广东及四川省，提供专业和卓越的社会服务，倡导政策及服务改善，携手社会各界人士，共同建立一个关爱、平等、公义的社会，让人人过有尊严的生活。

顺德启创成立于2010年8月，植根顺德本地文化，致力运用专业的社会工作方法及携手社会各界，回应青少年及社区发展需要，为顺德本地提供多元、创新的青少年和社区社会服务。



启创团队



启创团队



强大的居民义工

认识“大良友邻”项目

大良友邻是由大良街道农业和社会工作局向顺德区启创青少年社工服务中心购买的社区社工服务项目。项目致力联系社区不同人士及组织、凝聚社区力量，打造友爱睦邻的社区关系、以友为邻的社区网络，达致自主、互爱、共融。

大良友邻：中区社工站

大良友邻中区社工站透过不同形式的兴趣小组及服务活动联结社区居民、推动居民关注社区事务。其中，「友邻编织」妇女编织计划自2012年5月起开展，由社区主妇组成，通过学习编织手工艺品促进相互交流，藉此提升妇女自尊自信及巩固妇女的支持网络；参与妇女透过捐赠编织品予弱势群体或编织品义卖，以实际行动关怀弱势社群。

大良友邻：新松社工站

大良友邻新松社工站关注社区外来务工人员与本地居民的共融与友好互动，积极培养社区领袖、提升居民解决社区问题的自助能力。自2012年11月起，项目开展「友邻厨房」社区煮食计划，针对儿童、亲子及妇女群体开展主题煮食服务，推动儿童成长、亲子和谐及友邻共融等方面的社区成长与发展。

“友邻”介入策略及主要服务

在市场经济快速发展，单位化社会体制逐渐瓦解背景下，社会组织化程度低，组织化重担落在社区上，但社区组织化面临多种难题。

以大良中区及新松为例：社区人口迁移及流动打破原有的邻里关系，人与人之间的关系日渐疏离，非正式支持减弱；居民社区意识薄弱；居民社区认同及归属感参差。在此背景下，大良友邻以营造友爱睦邻的社区关系、以友为邻的社区网络为目标，以“个人-邻里-社区”为介入维度，即由社工提供专业服务满足居民个人兴趣、需求，增加居民互动，逐步建立非正式关系，形成互相支持的网络系统。

同时，提升居民对社区的归属感，并传递社区参与概念和意识，发掘社区问题和需要；透过社区共同议题进一步提升居民参与意识和发展领导才能。



社区动员对象 - 长者香姨



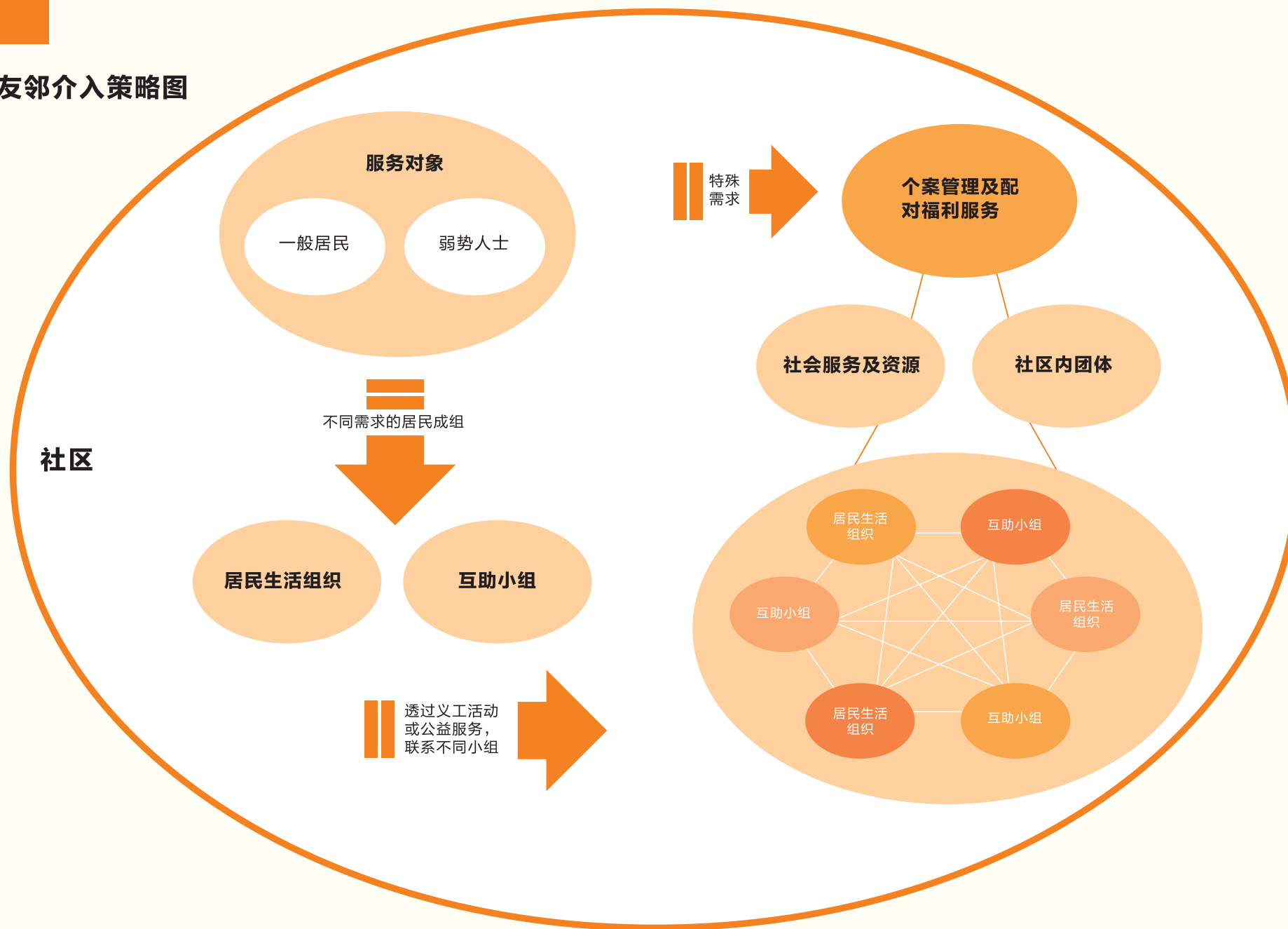
友邻脑友记



全家总动员

介入维度	服务主题	服务内容
个人及家庭维度	协作支援弱势群体	通过个案辅导、定期探访、小组、邻里关注等形式，让社区内有需要的个人及家庭得到专业的帮助。
	多元化个人及家庭成长	通过工作坊、小组、兴趣学习等多元化的形式提供服务满足社区居民不同的个人及家庭成长方面的需要。
邻里维度	活力友邻行动	定期组织站内、外活动加强社区覆盖，带动居民走出家门，走进社区，创建居民沟通的社区平台。
	社区义工服务	发掘社区服务需要，开展形式多样的义工服务，让居民能够通过体验学习“义工服务人人均可参与”的精神，推动社区义工发展，提升居民参与意识。
社区维度	家·社区行动	透过活动推动居民、社区单位、社会组织协作投入社区服务，促进社区居民个人、群体、社区组织和社会密切联系。

友邻介入策略图



经验总结及分享

如何进入社区？

明确社区发展的方向及可动员的社群

友邻是以“资产为本的社区发展”作为理念，它认为每一个社区本身都存在着资源，社区有能力解决自身问题，因此透过发掘社区内部资源，运用社区已有资产，能够带动社区发展，解决社区问题。

从社区特点来看，中区和新松的老龄化程度较高，根据居委数据，中区共有总人口22489人，60岁以上户籍人口为2325人，占总人口数的10.33%；而新松总人口15426人，60岁以上户籍人口为1085人，占总人口数的7.03%。本地年轻人有一定的经济实力，多已到新区置业，长者因医疗配套、生活便利、街坊熟络等因素而选择留在旧区。长者退休后，与原单位的联系越来越弱，原有的社会联系因此逐步减弱，造成长者获得的社会支持减少，需要在社区增强其社会联系及社会支持以作补充；同时，长者亦是强大资源，他们有丰富的人生阅历，退休后有充裕时间投身社区服务。

再者，原住居民外迁后将其物业出租，为外来人口入住创造条件。因配套设施完善及入学便利，中区、新松吸引不少外来人口入住。中区流动人口为5985人，新松流动人口与户籍人口比例更达1:1，有7665人流动人口。

新旧居民间因言语不通、生活习惯各异等原因联系甚少，邻里关系薄弱。而普遍居民都希望对邻居有更多的认识，68%的居民希望通过社工组织活动更多地认识和了解邻居，新居民的意愿尤其强烈。

社区的其他群体，青少年大部分时间在学校，成年人尤其男性主要时间在工作单位，社区于他们而言更多仅是一个住宿的地方；

儿童积极活跃，是现代家庭的核心，易于成为邻里网络构建的“引子”；全职家庭主妇及长者于社区的时间较长，与社区容易产生互动。

故此儿童、家庭主妇、退休长者成为大良友邻服务的三大主要服务群体。大良友邻服务结合三大主要服务群体在个人及家庭发展、邻里和社区这三个维度的框架下，建立友爱睦邻的社区关系、以友为邻的社区网络。



社区动员对象 - 长者



社区动员对象 - 儿童



社区动员对象 - 妇女

01/

如何发展社区关系？

· 以儿童带动家庭“连线”

独生子女带来的家庭“微化”，让每个小家庭更加紧密，儿童是家庭的中心，家长的关注点。社工开展偶到服务及多元个人成长服务，如“我是友邻小义工”、“友邻小厨神”、“心情调色盘”、“大个仔大个女”活动，籍着儿童的参与联系家长，从而与家长建立关系，与儿童的家庭产生“连线”。

同时，为了让孩子有伴，家长除了期望孩子参与外，还愿意与孩子一同参与，因此儿童还成为多个家庭活动的纽带。社工针对幼儿及其照顾者开展“我们育儿有方”、“宝宝耍乐会”，分享育儿心得及多元智能在幼儿成长的运用；针对学龄儿童开展“亲子顺峰乐”、“全家总动员”，为家庭互动提供平台，使家庭与家庭间成功“连线”。



我是友邻小义工



全家总动员



宝宝耍乐会

· 以“兴趣”促共融 搭建友爱睦邻的社区关系

站点以贴近生活的手工、煮食、音乐、舞蹈、电脑等主题，开展“友邻手工坊”、“友邻厨房”、“友邻歌队”、“友邻舞队”、“友邻脑友记”等活动，为居民开展健康向上的兴趣活动搭建平台。因着兴趣所在，居民乐意参与，容易坚持；因着兴趣共同，居民容易开放自己与其他人交流。

社工在兴趣活动中融入居民组织元素，在硬件方面，固定日期时间、固定频率、固定时长、固定地点，以便参加的居民形成习惯；在软件方面，营造开放的表达氛围，促成居民的沟通和凝聚，鼓励参加的居民表达自己的见解，提升参与度，并从中发掘和培养领袖。

1 · 友邻妈咪编织乐——妇女小组

友邻妈咪编织乐由社区主妇组成，通过学习编织手工品促进相互交流，提升妇女自尊自信及巩固妇女的支持网络；透过送赠编织品予弱势群体或编织品义卖，以实际行动关怀弱势。

社工从一开始便把小组讨论的主导权交给妇女，以她们熟悉的方式进行交流和意见的互换，社工在小组中作为协作者的角色。透过分享，妈咪们在小组中传播了包括幼儿照顾、夫妻关系、家庭生活、社区参与等信息与经验，例如：阿华受寒引起颈椎痛，到社区医院就诊效果不明显，在组员赵姨介绍下，她到A市场附近的社区医生就诊，吃一天药便初见效；另一组员阿霞热爱编织之余，亦钟情煮食，她会把自己新学习、新制作带给大家品尝并分享；玲姐乐于分享自己的持家心得。在小组中，大家不仅能进行兴趣手作，还能表达和倾诉，同时也吸收了其他姐妹的经验，受惠于小组。

随后，社工传播“人人可享受服务、人人可服务”的概念，并为妈咪们创造体验机会，如社区大型活动中设编织教学展示摊位，妈咪们技艺备受肯定，亦有义工服务初体验。社工结合社区情况，引导妈咪们思考她们在社区服务中可有的参与，大家决定把成品送赠独居长者或用于义卖，简单的编织融入了关爱和参与。



组员向义工导师玲姐学习针法



组员讨论确定送赠长者的编织袋款式



青少年义工送编织袋及为长者装饰家居



组员结合生活例子学习粤语



组员认真练习



组员结合生活例子学习粤语



外地阿姨探访本地独居长者

2 · 我们“粤”会吧——本异地居民小组

外地人认为本地人对他们抱有歧视，本地人认为外地人的入住影响社区生活素质。这原有的刻板印象而致居民在相处时容易产生非理性判断，甚至引发冲突。站点向居民提供本异地共融活动，尽量吸纳本地和外地居民，在活动中透过环节设计如游戏、分享促进居民相互了解，甚至创造互助，从而打破本外居民的隔膜。

“我们‘粤’会吧”源于外地居民羡慕和期待街坊间相互问候。活动定位在让外来居民学习简单的粤语知识，促进本外居民沟通。在开始前，社工以情景模拟的方式对外地居民的粤语听说水平进行摸底，邀请热心本地居民成为助教。从初期只有五位外地居民参加，逐渐发展成每次活动至少有十位外地居民参与；从初期外地居民以国语打招呼，逐渐发展成他们主动尝试用粤语与本地居民打招呼。在最后一节粤语体验课，社工邀请外地居民一起到社区寻找本地老人家，尝试与他们交流。外地阿姨主动跟本地老人家打招呼，几番思索才蹦出几句口音奇特的粤语，外地居民的主动、认真的神情让本地老人家感动，就几句简单的问候，外地居民成功与本地老人家有第一次的接触。

作为后续延伸，社工创造各种联结，如本异地居民共同担任义工，探访社区独居长者。慢慢地外地居民能听懂长者的粤语，本地居民充当翻译协助外地居民与长者更好地交流，年末本异地居民为社区长者清洁、送油角，义工和长者脸上欣慰的笑容便胜过千语万言。随着交流互动的增多，本地居民与外地居民的认识加强，更透过义工服务提供双方接触和合作的机会，促进相互欣赏和接纳。

3 · 友邻脑友记——长者小组

针对长者期望掌握电脑知识的需求，我们开展“友邻脑友记”，以学习电脑为媒介，尝试扩大长者的社交网络。在社工和义工的教导下，长者从刚开始对电脑一窍不通，一步一步尝试接触，从开关机、认识桌面、认识窗口，学习鼠标、键盘输入，到后来可以独立进行QQ聊天的过程，长者体会着自我突破，成功经历无疑增加了长者对自我的肯定。经历了初次个人成长体验后的部分长者，开始提出服务需求，期望继续提升，学习微博、美图秀秀、电子相册制作等。

系列课程结束后，长者自主组成“脑友吧”，进行自行学习、操作练习。在这过程中，长者们相互进行沟通、学习、研究有兴趣的电脑知识。他们从最初的不曾相识，到现在主动打电话联系彼此，相约进社工站；从刚开始只是匆匆见面，到现在会主动邀约去彼此家做客。



社工教导长者学习



长者互助学习

如何发掘社区资源？

· 以“优势视角”发掘社区资源

我们坚持以优势视角认识社区，挖掘社区资源。优势视角引导我们把人及环境中的优势和资源作为社会工作过程中所关注的焦点，而非关注其问题和病理。不过分关注社区存在的问题及社区居民所缺乏的需要，而是以在社区优势为核心，尽可能地发挥社区自身的能力，并利用社区的这些优势来推动社区的发展。

有人或以“老弱残”形容中区，而社工则看到：中区地处中心，公共设施、商业资源丰富，中区居民主要由本地人组成，普遍年龄较大，有一定文化素养，对社区的归属感和认识都相对较强，居民能动性较高。而新松最突出的特点是新旧居民比例1:1，社区内出租房多，两地居民成为邻里的机会也多，也会出现由于生活习惯不同而产生的邻里矛盾情况；但我们调查也发现大部分的居民都希望对邻居有更多的认识，新居民的意愿尤其强烈。

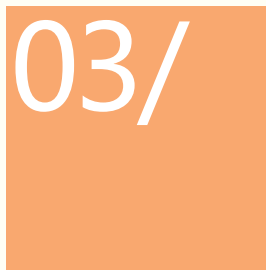
大良友邻进驻社区两年，致力于探索社区资源，发掘居民潜能，确认并联系社区中的个人、团体、小商铺、学校、行政单位，尽可能地发挥社区自身的能力，并利用社区的这些优势来推动社区的发展。

“野孩子”转变成小义工：Z是外来工子女，父亲忙于工作，母亲留在老家，Z全由爷爷奶奶照顾。记得一年多以前Z在公园里和同学一起玩，同学的母亲走过去说了一句“别跟Z玩，她像个野孩子”，Z当场落泪了。Z的卫生习惯、礼仪确实需要提升，但同时她外向、有活力及感染力。故社工邀请Z加入义工队，为其提供一连六节的义工培训和引导，Z对社交礼仪知识有一定的掌握，逐步能做到衣着整洁、行坐端正、文明用语、适时插话四个基本社交礼仪要求，在义工服务中的表现多次获得队友的肯定和居民表扬。现在Z担任“舞林萌主”的副队长，正努力学习如何成为一名优秀的领袖，与队员一起每月组织举办“新松大舞台”活动，主动为社区服务出一份力。

夕阳联动：调查发现人们认为长者是需要关注和照顾的对象，往往忽略了他们可以“老有所乐、老有所为”，梁师傅和友邻歌队便是典型的例子。社工透过接触发现梁师傅从工作岗位上退休后便醉心于民歌，他买了一套音响、亲力亲为给大家打印复印歌词，组织起一班退休的大叔大妈。而恰逢歌队缺乏场地，社工站便为他们提供场地以支持发展，同时亦为他们提供展现的机会，到新松社区、凤城敬老院、顺峰山公园等地方参与各类义演。



友邻小义工给环卫工人送凉茶



秀美发廊为独居长者提供义剪



友邻歌队队长梁师傅



维修能手参与互助广场服务居民

社区内还有很多有心有力的居民，如画家李阿姨、广场舞爱好者香姨、维修能手李先生、拉丁舞者婷婷等等，大良友邻将这样积极的居民定义为社区领袖，给予各种支持、鼓励、培训和引导，让他们最大限度地发挥自己的潜能，用适合自己的方式传递着社区正能量，并且作为社区领袖带动更多的人参与到社区公益服务中。

除了个人，大良友邻积极链接社区单位、小商铺资源，让这些组织也能参与到社区服务中来。例如，每季度一次的互助广场活动，邀请多个社区单位参与，为社区居民提供多样服务，如送凉茶、义剪、简易美容、家电维修等。再如，与桂畔小学合作，举办文明风韵的摊位活动，一起传递文明礼貌的行为方式。

如何联动社区网络？

· 透过大型活动，联动社区网络

社区资源包含的范围很广泛，包括教育、医疗卫生、娱乐休闲、体育、商业、旅游等流动资产和固定设施，文化、习俗、历史等精神资源，政策、财政、技术、信息等政府资源，以及社区中的每一位居民及外来人员，这些都属于社区的宝贵资源。透过大型活动，能够将社区的资源串联起来。在众多例子中，以中区“有您乐健步”活动、新松社区“首届公益音乐会”为甚。

中区“有您乐健步”为社区单位联动开启篇章。社工把新晖天地、顺利德广场、清晖园、老干部活动中心、桥珠广场、中区居委会定为目标联动单位，向他们介绍活动情况并获得他们不同程度的支持，包括场地、物资、资金及人力支持，同时动员社区40名义工参与，共同为关注长者健康而努力。根据社工的回访，各社区单位对活动给予较高的肯定，认为活动推动健康生活方式，营造长者关爱氛围，他们参与其中，也树立了公益形象。

新松社区“首届公益音乐会”是社区单位与个人合作效能的突出体现。社区的幼儿园、小学、中学、居民生活组织积极参与到这次音乐会中来，大家利用休息时间合作编排了18个具有基层文化艺术特色的节目，深受大家的欢迎。演出结束之后，根据社工的回访，居民的评价较高，参与的居民得到了极大的支持和鼓舞，为社区服务的热情和信心大增。观看演出的居民认为应该多传递社区正能量，并且也愿意为社区服务尽一份力。

大良友邻运用“优势视角”探索、组织、协调、整合社区内看似互不相干、彼此分离的资源，使各点有联结初体验，投身社区服务；积极推进社区服务网络化，促进社区发展，取1+1大于2的效果，为织造以友为邻社区网络打造基础。



中区情·互助易



友邻互助·和谐共享 - 首届公益音乐会



新晖天地为“有您乐健步”提供场地



红领巾相约中国梦 - 新松、桂畔“六一”文明风韵童乐会

“友邻”大事记

2011.10.08 “大良友邻”项目正式开展

由大良街道农业和社会工作局出资，顺德区启创青少年社工服务中心运作的大良友邻社区服务项目正式投入运作，服务覆盖大良中区、新松两个社区。

2011.10.11 “大良友邻”需求调研开始

针对中区、新松社区的服务需求评估工作启动，两大服务站点开始试运营。

2011.12.1 友邻服务全面铺开

根据需求调研结果，制定社区服务介入计划，友邻站点正式全面投入运作。

2012.2 新松友邻小义工队成立

由本异地儿童组成的社区服务小义工队成立，营造儿童参与社区的氛围。

2012.4 友邻妈咪编织乐

妇女编织小组开班，聚集了社区内对编织有兴趣的妇女进行教学交流，推动妇女从兴趣发展到社区参与。

2012.5 “五月情浓 幸福新松”亲子嘉年华

首次与社区内的桂畔小学合作开展亲子嘉年华活动，开拓与学校合作的空间。



大良友邻揭幕



“舞林盟主”参与“友邻互助·和谐共享——仲夏之夜公益音乐会”



友邻妈咪编织乐社区义卖活动中，组员向居民介绍成品

2012.5 “中区情 互助易”社区嘉年华

与中区居委合作举办社区嘉年华，宣扬社区互助精神。

2012.6 第一期“新松大舞台”开始运作

居民自主表演的“新松大舞台”于本月运作第一期，吸引居民的围观与参与。

2012.7 获赠建设站内图书角

获香港冯绍禹纪念基金会捐赠图书及玩具一批，于新松友邻社工站内建设友邻图书角，为社区儿童及家长提供图书借阅服务。

2012.8 “绿生活 乐东康”社区环保宣传活动举办

由本社区居民作为义工参与本次环保宣传活动中，居民从享受服务到参与服务的改变初步体现。

2012.10 “友邻数easy”乐义队服务第一波

中区青少年组成的义工服务队“乐义队”本月开展第一波义工服务“友邻数easy”，由社工培育青少年义工自主策划针对小学生的数学趣味学习小组。

2012.11 新松友邻厨房投入使用

得到新松社区居委会的支持，在原有服务站的基础上，增加了新的活动场地“友邻厨房”，成为大良街道首个社区厨房。

2012.12 友邻项目成功续项

“大良友邻”一年来的服务成果得到了政府、居民的肯定，并于本月成功续约3年。

2013.3 “天天添晴行动”启动仪式暨中区友邻义工嘉许

为推动社区关注精神健康，中区社区举办了“天天添晴行动”启动仪式，通过游戏摊位活动及宣传资料派发，传递正确处理情绪问题的信息。同时对上一年度的社区优秀义工进行了嘉许，肯定了他们对社区的投入与付出。

2013.4 “舞林萌主”成立

在新松，由以歌舞表演为共同兴趣的本异地儿童组成的居民生活组织，逐步培养儿童参与社区的能力。

2013.4 成年居民生活组织雏形

友邻歌队、友邻舞队分别定期在新松站点聚会和练习，并到凤城老人院义演。

2013.5 “友邻妈咪编织乐”产品参与澳门塔石艺墟

“友邻妈咪编织乐”产品随后创青少年参与澳门塔石艺墟，手艺得到肯定，妈咪们大受激励，为独立运作打下信心基础。

2013.5 红领巾相约中国梦——新松桂畔“六·一”文明风韵童乐会

新松站点携手桂畔小学、新松行政服务站于校内举行以“爱社区·爱学校·爱文明”为主题设立15个摊位游戏，藉着庆祝六一儿童节，融入文明行为·文明社区的元素，让儿童感受社区生活的乐趣，巩固站点-学校-社区联系。

2013.6 “友邻互助，和谐共享—仲夏之夜音乐会”

社区幼儿园、小学、中学、居民生活组织及居民个人参与其中，是社区单位个人合作的突出体现。

2013.6 “开心乐缘”成立

中区社区妇女自发形成自我服务组织，拟定目标、宗旨、内容。

2013.8 “爱生活·爱环保”

中区站点于开展新晖天地商场题为“爱生活·爱环保”活动，于城镇中心位置展示友邻，有效扩大友邻的知名度；后更得以在商场公共位置摆放友邻项目宣传单张及义工登记表。

2013.8 “友邻妈咪编织乐”红簿子面世

在参与南海桂城、顺德杏坛公益墟市后，“编织乐”妈咪们思考着财务独立的可能性，并开立账户规范管理。

2013.9 新松联动居委、企业进行关爱探访

新松籍着中秋节庆，联动居委及餐饮企业味空间，通过整合资源，伴着关爱及节日祝福，给10户困难长者送赠月饼。

2013.10 “有您乐健步”

中区联合举办了“有您乐健步”社区定向活动，联动了社区中的企业如香云纱园林酒店·新晖天地商场、顺利德房地产有限公司、单位及协会如顺德区清晖园、顺德区老干部活动中心、顺德区华盖路步行街商户协会，同时亦有40名义工及120多居民参与其中，提升了社区对长者的认识与关注外，更传递了全社区参与的概念。

2013.11 “友邻生日会”

以“爱·乐·享”为主题的友邻2周年生日会在新松康乐楼举行，共有100多位一直支持友邻的居民共聚庆祝，加深了他们对友邻的认识。

2013.12 爱乐邻舍日“冬日友营”

第一次由居民参与筹备的活动，布置、购买物资、邀请参加者、制作视频、准备抽奖礼品等等，活动所有环节都有居民的参与。

他者眼中的我们

服务对象的感言

· 友邻社工站的社工为老人开办了初学电脑课，细心开课和不厌其烦回答和辅导。

· 到社工站活动，有时候自己遇到问题（如上火或者身体不适）大家都会主动热情帮助自己，如教煲汤以及如何养生等。这都是很有益的。这里的人热情友善。参加社工站活动不但开拓了自己的活动圈子，也认识了很多朋友。

· 参加社工站的活动开拓了自己的眼光，不但提升了自己，还认识了许多人，比起以前只是在家做家务和照顾家人，感觉获益良多。

· 感谢友邻社工站给我们提供居民邻里间，互相认识，相互了解的平台。

· 社工站的成立和社工站的全体工作人员两年来的辛勤工作，给我们社区居民，社区的男、女、老、少都增添了许多快乐和幸福，我们都乐意到社工站去体验和分享社会改革开放的成果。



同爱·同乐·同分享 友邻2周年生日会

义工的感言

· 我学会了怎样与人交流，并且成为一名我非常喜欢并愿意去做的义工。

· 学习之余，在社工站参加义工服务，我收获更多的社会经验，同时认识更多朋友，我很开心在这里和大家一起活动和服务。

· 大家所做的一切都不是为钱，也不是为了回报，大家只想为社区做一点有益的事，那就觉得很开心。我们相信星星之火可以燎原，亦希望能召集更多爱好的人，做更多的公益活动，凝聚更多的力量，为我们的社区做更多的事。

合作伙伴的感言

“和风细雨，润物无声，用人文情怀去感染身边人，美化身边事，为之社工的境界。”

——大良街道农业和社会工作局副局长 朱剑萍

“社工参与社区服务，达到资源共享，互助互利，和谐共融的目的，发挥你们最大的能力，使我们的群众得到最大有帮助，同时令社工事业得到最大的发展，感恩协作，感恩支持！”

——大良街道中区社区党委委员 潘妙群

“希望中区友邻社服务站能继续努力，不断探索道，使服务时时刻刻都在进行，活动分分秒秒绽放光彩，努力把社区服务提高到一个新的水平。”

——大良街道中区社区党委委员 徐淑敏

“不知不觉友邻社工站已经落户新松两年多，新松友邻社工站的服务丰富了我们新松社区的居民的文化生活，使社区的一些弱势群体得到更多的社会关爱，也改善了新移民和原居民邻里关系，令他们感受到和谐社会带来的良好影响，在解决社会问题、促进社会秩序、维持社会稳定方面发挥重要功能。

希望在新的一年里友邻社工站能开展更多更系统化的服务和活动，针对社区居民的需求，为创造和谐社区发挥更大的正能量，使社区居民能安居乐业，老有所乐，邻里和谐。在此感谢友邻社工站的社工和干事们的默默付出，辛勤劳动。

新松社区的面积不大，但居住人群较多，较为复杂，如何做好社工服务就有赖友邻社工站不懈努力了。单靠社工站努力，是远远不能满足社区居民的需要的，希望友邻社工站能够更好的带动辖区企业和社区居民，参与和谐社区的建设，发展更多社会资源，让企业和居民真正融合到社区，成为社区的主人；也希望政府能更重视社会工作，在社会工作方面投放更多的资源，加强社工的培养，开展更多的渠道招揽有志加入社会工作的各个阶层，各个领域的热心人士。”

——大良街道新松社区居委

鸣谢

佛山市顺德区社会工作部
佛山市顺德区大良街道农业和社会工作局
佛山市顺德区大良中区社区居民委员会
佛山市顺德区大良新松社区居民委员会

佛山市顺德区明日之星托儿所
佛山市顺德区李介甫小学
佛山市顺德区桂畔小学
佛山市顺德区大良实验中学
佛山市顺德区李伟强职业技术学校
顺德职业技术学院

顺德区清晖园
顺德区老干部活动中心
顺德区华盖路步行街商户协会

香云纱园林酒店·新晖天地商场
味·空间无国界餐饮
星巴克大良东乐店
顺利德房地产有限公司
大良秀美发廊
大良海音平衡调养馆
大良搏胜馆
大良朗月瑜伽养生馆
玫琳凯

联系我们

中区社工站

联系地址：佛山市顺德区大良街道华盖里1巷3号
服务时间：周二-周六9:30-17:30
联系电话：0757-22174257/18024176397

新松社工站

联系地址：佛山市顺德区大良街道龙京路北3座39号（锦绣一村内）
服务时间：周二-周六9:30-17:30
联系电话：0757-22174258/18024137277

新浪微博：@启创大良友邻
微信账号：qczyql qcxsyl