



# 广州市海珠区外来务工人员子女服务项目 小雁子计划

## 2011年报



世界宣明会





# 目录

|      |             |    |
|------|-------------|----|
| 卷首语  | 给小雁子计划的寄语   | 2  |
|      | 同存感恩 创新服务   | 3  |
|      | 给小雁子的年报寄语   | 4  |
| 项目简介 | 项目起源、愿景     | 5  |
|      | 项目理念        | 6  |
| 效益概览 | 2011项目大事记   | 7  |
|      | 活动受益人次统计    | 8  |
| 成长动态 | 多元活动 缔城市共融  | 9  |
|      | 小雁子作品巡礼     | 13 |
| 心声分享 | 小雁子的话、妈妈的话  | 15 |
|      | 团队感言        | 16 |
| 合作伙伴 | 合作单位及鸣谢单位名单 | 17 |
|      | 媒体报道        | 18 |

广州市海珠区外来务工人员子女服务项目—小雁子计划

共青团广州市海珠区委员会

世界宣明会

广州市海珠区启创社会工作发展协会

# 卷首语

## 给小雁子计划的寄语

2011年2月24日，海珠区“小雁子”计划正式启动，这其中，凝聚着区委区政府对外来工子女的关心，凝聚着社会各界对外来工子女的关注。这个项目由我委和世界宣明会、广州市海珠区启创社会工作发展协会以一种全新的合作模式具体运作，主要解决“小雁子”的学习、生活、教育和成长问题。一年来，携手同行，开拓创新，辛勤汗水浇灌的是“小雁子”们花儿般的幸福笑靥。一年来，努力与创新的灵感渐渐孕育出“雁托100”、“雁趣无穷”雁家零距离、“绿雁子”等爱心品牌，帮助“小雁子”们解决学业失教、生活失助、亲情失落、心理失衡等问题。踏入2012，希望“小雁子”计划能更好地履行使命，探索模式创新，扩大服务范围，提升服务品质，为可爱的“小雁子”们，插上一对对梦想的翅膀，在幸福海珠的天空中翱翔！

共青团海珠区委员会  
2012年2月14日

## 同存感恩 创新服务

当我们在考虑帮助脆弱儿童的时候，可能会首先想到残障的儿童、孤儿、贫困地区的儿童。但是，在2011年，中国历史上第一次城市人口超过乡村人口，城市化水平超过50%。在繁华热闹的广州城中，很多来自外乡的孩子不知道放了学要去那里玩耍，不知道夜晚的珠江是怎样璀璨的，父母可能很久已没有陪伴过自己，也可能记不起家乡的伙伴。

这部分来自外乡的人群被城市吸引而来，又没有完全融入其中，他们的孩子是流动中的儿童。这些孩子在城市中的教育、医疗、个人安全、成长发展、关怀等等都受到了极大的挑战。但可喜的是，这些正在慢慢改变……

共青团海珠区委员会、世界宣明会、广州市海珠区启创社会工作发展协会三方合作开展“广州市海珠区外来务工人员子女服务项目——小雁子计划”，项目通过专业社工为外来务工人员子女提供支持服务。透过三方合作与融合，在流动人口子女服务中，加强探索与创新多方合作的专业化社会服务模式，共同合力回应外来务工人员子女在城市生活的需要。

促成三方的合作来源于大家对于外来务工人员子女服务需求的负担，也认识到彼此的优势可以怎样在合作中被激发和强化。政府部门的资源调配，政策扶持使得项目顺利推展，并为未来项目持续扩展以及复制建立外部环境基础。国际NGO的项目管理经验为项目提供完善严谨的流程管理和质量监控。专业社工机构为服务对象提供直接切实的支持和服务。

过去的一年，是合作伙伴及项目团队践行、诠释以儿童和青少年为本的专业服务的一年，在过程中大家不断探索与创新服务并努力发挥各自的优势，摸索了很多值得继续发扬的宝贵经验。而这些经验对于项目未来、对于项目团队、对于伙伴、对于服务对象，乃至社会无疑都是最宝贵的财富，它使得我们更有动力去前行，更有信心去服务。

服务外来务工人员子女这个群体，还有很长的路要走，但是我们愿意和大家一起见证社区中不断发生的美好故事，共同分享我们不断探索与社会管理创新服务的经验与挑战。

愿每一个孩子，活出丰盛；求每一颗心灵，矢志达成。

世界宣明会中国办事处华南区域总监  
伍 杰

## 给小雁子的年报寄语

启创社会工作发展协会（启创）一直致力于服务有需要的弱势群体，探索本土社工服务的多元发展模式，促进社会共融。“小雁子计划”是由共青团海珠区委员会、世界宣明会及启创共同合作开展的项目，是广州市首度采用政府、基金会、社工机构三方合作开展的项目，旨在共同探索社会服务新形式。“小雁子”取意于“大雁南飞”，为海珠区（尤其是凤阳地区）外来务工人员子女及其家庭提供专业服务，促进个人及家庭的成长。同时与辖区内的中小学合作，提供校外支援服务。目前，个人成长计划——“公益小助手”计划已渐成模式，家庭成长服务——

“雁家零距离”计划亦初见成效，校外支援服务计划得到校方及社区各阶层人士认可。在未来的时间里，我们致力于服务更多的“小雁子”，在儿童保护、新生活适应、教育环境改善等方面继续努力探索，最终达致社区公益环境营造及社区共融的愿景。

启创社会工作发展协会会长  
廖焕标



# 项目简介



## 我们的“小雁子”计划

### 起源

广东省海珠区凤阳街是外来人口集中的地方，约占总人口的五分之四。随着城市建设的不断推进和发展，外来人口，包括跟随父母一起过来生活和学习的儿童的问题和需求也变得愈来愈突出，并逐渐引起社会各界的普遍关注，广东省委书记汪洋提出了“尊重感谢厚爱外来务工人员”和“幸福广东”的理念。为了回应这一群体的需要，世界宣明会(简称宣明会)与共青团广州市海珠区委员会(简称团委)、广州市海珠区启创社会工作发展协会合作(简称启创)，在广州市海珠区凤阳街道开展“广州市海珠区外来务工人员子女服务项目——小雁子计划”。

### 愿景

“小雁子”取名于“大雁南飞”，意指跟随父母一起远离家乡、到广州生活和发展的外来工子女。项目期待通过对目标群体安全保护、社区适应、教育环境等方面的关注和努力，使外来工子女及其家庭更好地在城市生活，增进家庭幸福感，促进城市共融。

### 项目理念

需求评估：

通过前期需求评估，我们看到目标地区外来工子女及其家庭主要面临如下需求：

- (一) 居住环境恶劣；
- (二) 注重老乡网络，人际关系单一；
- (三) 康乐设施不足，业余/课余生活单调；
- (四) 工作时间日夜颠倒，亲子沟通缺乏；
- (五) 教育问题突出。

逻辑框架：

回应目标群体需求，项目希望达到四方面目标：

- (一) 促进外来工子女受保护；
- (二) 外来工子女更能适应新生活环境及模式；
- (三) 通过在家庭、学校、社区的教育，外来工子女能获得更好的教育环境；
- (四) 促进社区公益。

# 小档案

项目周期：2011年3月—2013年9月

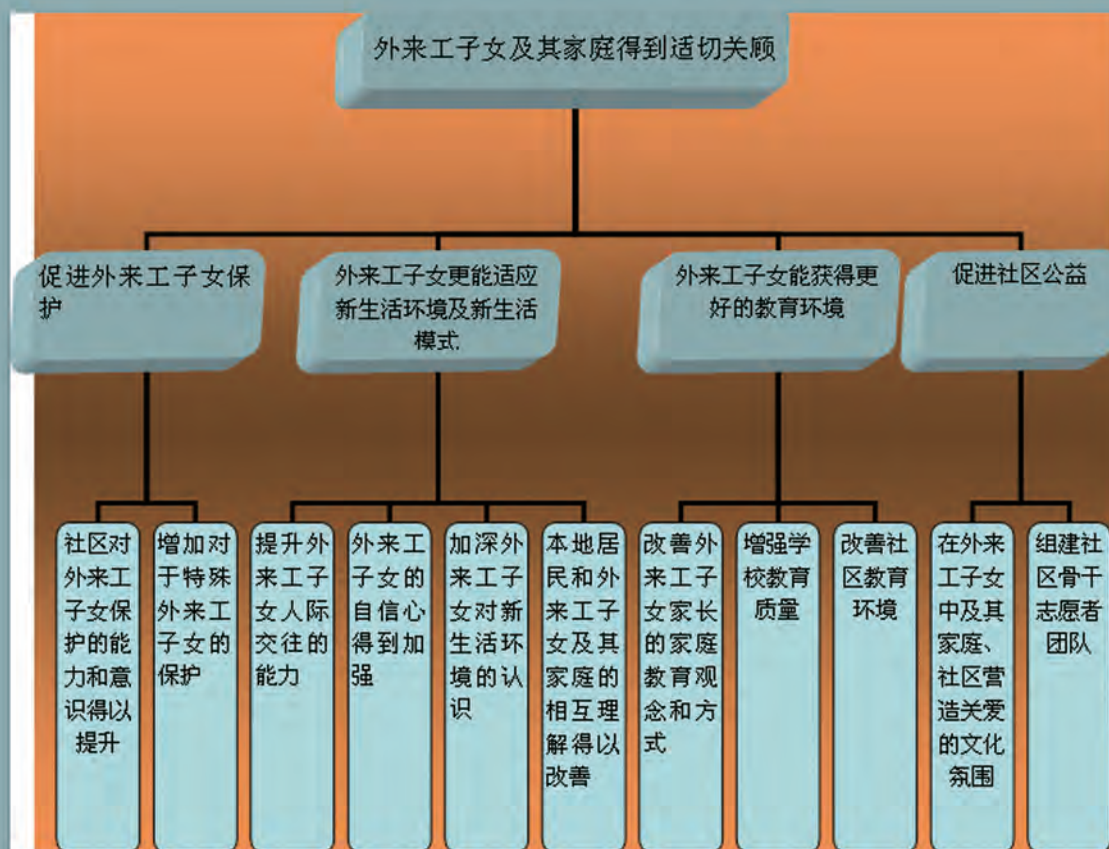
目标群体：广州市海珠区凤阳街的0-18周岁外来工子女及其家庭

三方合作：

团 委 - 负责协调、场地和设施提供、指导、监督。

宣明会 - 提供国际财务和项目管理经验、资金支持、策划、监督、评估。

启 创 - 为中心提供社会工作专业意见，探索适合中心的社会工作发展思路，并派员担任项目督导，负责项目人员团队管理。



# 效益概覽

## 2011项目大事记



- |            |                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 2011年2月24日 | 共青团广州市海珠区委员会、世界宣明会、广州市海珠区启创社会工作发展协会三方正式签署广州市海珠区外来务工人员子女服务项目——“小雁子”计划合作协议。          |
| 2011年3月14日 | “小雁子”计划正式运行，标志着项目发展团队正式建成及运作。                                                      |
| 2011年4月    | 推出个人会员发展计划，标志着以儿童为本的社区关系培育及儿童参与式发展计划系统推行。                                          |
| 2011年5月    | 共青团广州市海珠区委员会举行关于小雁子计划项目工作协调会。                                                      |
| 2011年6月    | 举行大型暑期系列活动开幕典礼。                                                                    |
| 2011年7月    | 与社区安全监查部门合作开展儿童防火安全活动，开启多部门合作的服务。                                                  |
| 2011年8月    | 大型暑期活动成果展示暨项目启动仪式；<br>三方高层会议。                                                      |
| 2011年9月    | 雁家零距离系列活动启动，项目正式拓展家庭工作领域；<br>社会企业向社区学校及儿童活动捐赠学生用品1,300份；<br>与社会企业H&M公司合作举办庆国庆游园活动。 |
| 2011年10月   | 与国际高中学校“亚加达国际预科”合作；<br>参与北京社会服务创新论坛进行项目展示。                                         |
| 2011年11月   | 推出社区公益小助手发展计划，儿童公益参与概念及发展计划成型。                                                     |
| 2011年12月   | 小雁子计划与社区企业皇冠假日酒店合作举办圣诞一日游活动。                                                       |

## 受益人数概览

| 目标                          | 活动类别         | 受益人次  |
|-----------------------------|--------------|-------|
| 促进外来工子女的保护<br>受益人次2,346     | 儿童保护和安全的教育活动 | 281   |
|                             | 环保卫生教育活动     | 400   |
|                             | 营养健康活动       | 24    |
|                             | 课后关爱小组       | 1566  |
|                             | 个案服务         | 75    |
| 提升外来工子女新环境适应力<br>受益人次16,311 | 迎新和互融活动      | 708   |
|                             | 宣传活动         | 475   |
|                             | 交流活动中心       | 14625 |
|                             | 毕业生班会        | 47    |
|                             | 儿童文化活动       | 361   |
|                             | 校园小领袖        | 55    |
|                             | 流动儿童交流活动     | 40    |
| 改善外来工子女教育环境<br>受益人次4,592    | 关于子女教育和照顾的活动 | 75    |
|                             | 燕家零距离        | 764   |
|                             | 价值观教育活动      | 714   |
|                             | 课外活动         | 179   |
|                             | 学校环境改善       | 1500  |
|                             | 助学活动         | 1308  |
|                             | 青春期教育        | 52    |
| 促进社区公益<br>受益人次216           | 绿燕行动         | 207   |
|                             | 实习生奖励计划      | 9     |

2011年度各子目标受益人次分布图



☆“小雁子”计划通过对社区实际情况的评估，界定了服务内容的介入先后次序，因此会出现现在某一段时间各服务内容比例差异的现象。

# 成长动态



## 多元活动 缔城市融和

### 促进外来工子女保护

项目关顾外来工子女自我保护意识的提升，通过开展“雁行举止之火车安全”、“绿雁子”、“健康厨房”等活动，外来工子女学习了交通、防火、健康饮食和环境保护等方面的知识，提高了认识和应对各种安全隐患的能力。

### 外来工子女更能适应新生活环境及新生活模式

外来工子女经常跟随父母更换居住环境，增进他们对于新环境的适应能力尤为重要。项目开展了会员聚会、“乐影时光”、“雁导羊城游”等系列活动，为外来工子女提供交流和学习平台，培养他们的社区适应能力。

### 改善家庭、学校、社区的教育环境

家庭是孩子的启蒙老师，透过开展“雁家零距离”系列亲子小组及活动，使亲子之间认识到亲子沟通的重要性，并学习沟通的知识技巧。在学校，项目也不仅捐助了教学设备，同时开展青春期教育、课外兴趣班等活动，提升学校教育质量。其他还包括价值观教育活动及助学活动等。

### 促进社区公益

绿雁子社区公益小组通过在社区进行居民采访、环保倡导等活动，为促进社区环境保护做了不少努力；同时，项目吸引了社会各界的志愿人士一同参与，包括广东轻工职业技术学院和中山大学志愿者团队、亚加达国际学校、H&M公司、阳光假日酒店等学生及社会资源、活跃的小会员及其家长等。

## 促进外来工子女保护



雁行举止



为了提升外来工子女对于突发事故的自我防御能力，“小雁子”计划在暑期推行了“雁行举止”活动，图为其中一期的消防安全教育活动。

## 健康厨房

为促进外来务工人员家庭合理膳食，“健康厨房”系列活动通过与服务对象一起制作美味的家乡菜、地方特色小吃等形式，在美食与快乐中传递各种饮食健康知识。



绿雁子

“绿雁子”小组的孩子们把自己学习到的环保知识和理念带到社区去。图为“绿雁子”的组员在社区宣传环保知识。

## 雁托100

为缓解外来务工人员忙于工作而缺乏时间照顾子女的压力，“雁托100”为孩子们提供学业辅导服务。该服务吸引了不少大学生志愿者及国际志愿人员参与。



## 安全我最行



“安全我最行”活动透过参与式的团体游戏，让孩子们共同体会体育运动安全的重要性。同学们纷纷表达对体育运动安全事项的看法，在参与中学习安全知识。

## 健康饮水不生病



2011年12月19日，来自中大公共卫生学院志愿者服务队的研究生志愿者们，为同心学校4至6年级学生开展了一次别开生面的健康饮水教育活动。舞台上互动积极，学生通过活动学习正确使用直饮水机。



# 成长动态

志愿者活动



国画书法兴趣班



“小雁子”计划举办了各式各样的兴趣班，丰富了外来工子女的暑假生活。图为“小雁子”的会员们参加漫画兴趣班的情景。



漫画兴趣班

## 适应新环境

“小雁子”计划充分吸收了社区周边志愿者的力量，通过大学生志愿者与外来工子女一起玩桌游和做手工等活动，增强外来工子女人际交往能力和自信心。

为提升外来工子女对广州这座城市的认识和归属感，社工和大学生志愿者带领孩子们到越秀公园进行历奇活动，参观游览五羊雕像、孙中山纪念碑和镇海楼等广州著名景点。



雁导羊城游

在“小雁子”工作人员的邀请下，社区内已退休的何老师志愿为外来工子女教授国画和书法。

2011年青年地带启动仪式

“小雁子”计划的小会员们在启动仪式上代表康乐村的外来工子女，为海珠区广大市民献上了富有中国传统特色的舞蹈“糖葫芦”，获得了现场观众的热烈掌声。



“牵手·奔跑”毕业班会



“小雁子”计划与民办外来工子弟学校合作，协助学校举行小学毕业班的“牵手·奔跑”主题班会。班会上，学生主动向老师送感谢贺卡，表达感恩之情。

每月的会员大聚会活动深受会员喜爱，图为“小雁子”的会员们在实习生的带领下踊跃分享活动感言。

“小雁子”会员大聚会



# 改善家庭、学校、社区的教育环境

### 笔袋捐赠



“小雁子”计划吸引了社会爱心人士及企业，图为某企业通过“小雁子”计划为外来务工人员子女捐赠笔袋，孩子们拿到礼物开心地向大家展示。

### 小助手培训



不少曾经为“小雁子”计划的“服务接受者”希望能够变为“服务付出者”，虽然他们还是孩子，但是在报名“小助手”及参与服务时，都非常积极。

### 雁家零距离之亲子厨房



自2011年10月份推出雁家零距离亲子系列活动以来，倍受外来务工人员家庭欢迎。家庭成员在活动里体验亲子协作的乐趣、思考家庭中亲子关系的意义，并认识到新朋友

### 青春期解码



“青春期解码”异性相处成长小组中，组员们丰富了青春期知识，提高了青春期与异性相处的能力。

### 心语心亲子小组



活动通过一系列与亲子沟通相关的主题活动，使参与者在轻松、愉快的游戏中学习到了有效的亲子沟通方法和技巧，促进家长与子女的沟通，改善了外来工亲子之间疏远、紧张的关系。

### 雁趣无穷



孩子们通过雁趣无穷活动，不仅认识了新朋友，并提升了团队合作、与人沟通交流的能力。

## 促进社区公益

### 小助手在前台值班



“小助手”是“小雁子”计划推出的小志愿者服务，2011年度共发展10名小助手，负责协助管理“小雁子”日常值班、图书室管理、维持中心卫生等工作。

### 发现社区垃圾



以环保为主题的“绿雁子”小组鼓励外来工子女将环保理念带到社区，图为环保小志愿者在社区清理垃圾。



### 小志愿者服务

在“小雁子”，很多曾经的服务接受者，开始成为中心的小主人，图中的小志愿者在指导其他小朋友填写捐赠图书报名表。

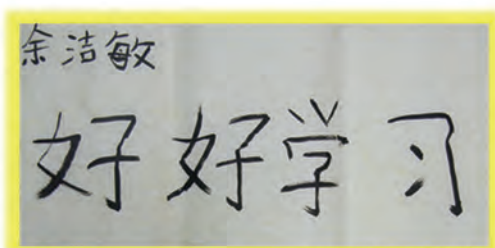
# 成长动态 — 小雁子作品巡礼



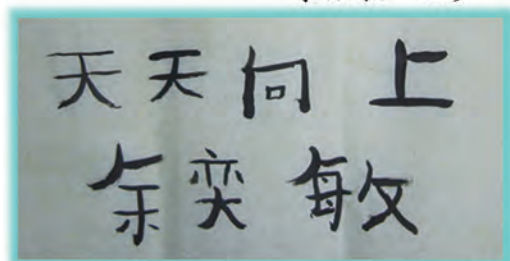
杨旺 12岁



周唯 12岁



余洁敏 11岁



余奕敏 9岁

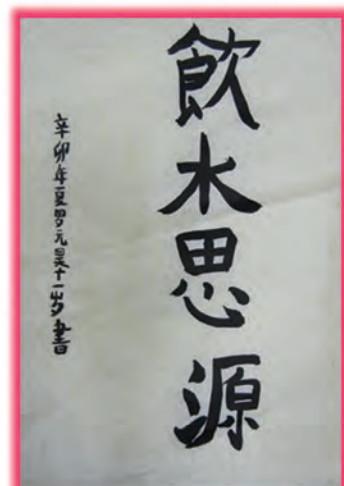
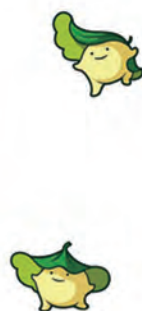
小小书画家



王依凯 12岁

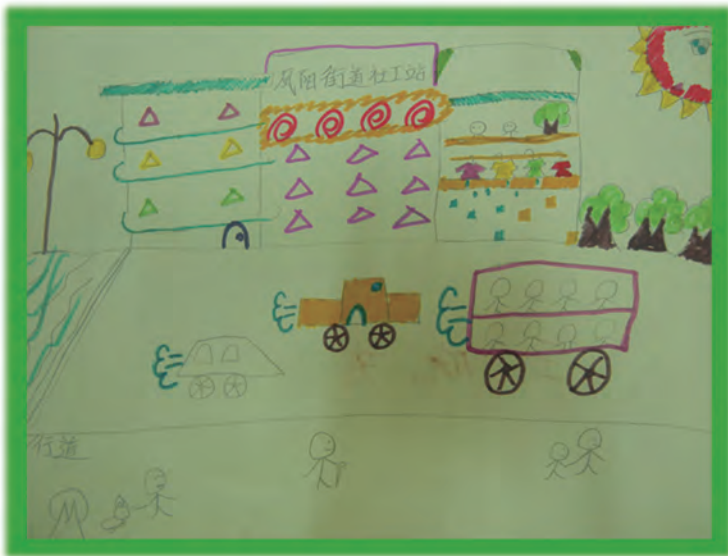


廖琴 15岁



罗元昊 11岁

# 我眼中的康乐村



## “小雁子”小心愿

这里是好玩，可是，不大，希望更大些。  
“小雁子”这个名字可真奇妙，不想怎么来的！  
——双慧敬留

我希望我可以  
升一个好初中，  
不让爸妈失望。  
罗彩虹

在这次小雁子的活动中，  
我参加了国画学习，其中我  
学会了握笔，怎样去调节画的  
浓淡，其间也很快活！

我一定会  
遵守承诺  
做有文明人。

# 心声分享

## 听听我们的心声

“小雁子如同我们的第三个家，在这里使我们获得了许多快乐！”



“谢谢你们给我们母子俩的沟通机会，我现在才知道爱那么伟大…”

“在这里我温馨的对社工站的工作人员说一声谢谢!!”



## 小雁子的话

“小雁子给我们带来了欢乐，也给我们带来了希望。”



“在这一年里，我参加了你们的活动后，性格变得大胆了。”



## 妈妈的话

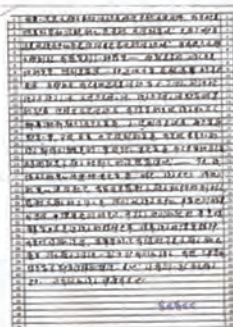
“在亲子活动中的群体带动下，她慢慢学会了合作，学会了宽容。现在，我和她的交流比以前更顺畅了。”



“… 你们的存在让我的家庭更温暖了，孩子也变得活泼了，还有是我们也更加环保了，见识也增加不少…”



“感谢小雁子的工作人员，你们以孩子为中心，丰富他们的课外生活，增强他们的见识，开拓了他们的视野，善意提醒家长关注孩子的精神世界，培养孩子的博爱精神…”



“从小雁子开办以来，给我们家长减轻了担忧…”





# 团队感言



冯斯敏：

在小雁子里，我看到孩子的“富有”——富有童真、热情，也看到孩子的“匮乏”——匮乏关爱、认同。社工的力量有限，但仍不能忘却对他们点滴的爱。



何达维：

You are different, but we are the same!

杨敏

在过去的一年里，相信我们都有很多事情要做，很多人值得感谢；而令我感激的人里面，自然少不了这群小雁子，谢谢你们，你们让我不断地成长。



陈澄

拥挤、嘈杂、艰辛、有隔膜，但又充满生机和希望，这是康乐村和康乐村人给我的感觉。对于在这个广州的街角社会里生活的外来工子女及其家人，我们可以做的还有很多很多。我很庆幸能遇见小雁子，因为它给了我一个机会，使我同时可以成为一个助人者、一个倾听者、一个记录者，甚至是一个造梦者。

刘广敏

小雁子们真诚、热情、淳朴深深地让人感动，与你们在一起就是一种力量！



徐竹

众爱如溪，心到渠成。

# 合作伙伴

## 合作单位

共青团广州市海珠区委员会  
世界宣明会  
广州市海珠区启创社会工作发展协会

## 鸣谢单位（排名不分先后）

凤阳街道办事处  
凤阳街道办事处城管科  
凤阳街道办事处团工委  
凤阳街道办事处关工委  
凤阳街道文化站  
凤阳街道劳动监察局  
凤阳街道安全监察局  
广州市妇女联合会  
佛山市南海区妇女联合会  
凤阳街道康乐中社区居民委员会  
凤阳街道康乐东社区居民委员会  
凤阳街道康乐西社区居民委员会  
凤阳街道鹭江社区居民委员会  
中山大学博雅班  
广东女子学院社区管理专业  
广州轻工业技术学院设计学院志愿者协会  
广州市海珠区蓝天中学  
广州市海珠区博爱学校  
广州市海珠区同心学校  
广州市海珠区育华学校  
广州市海珠区信孚康乐小学  
广州亚加达国际预科（国际学校）  
广州皇冠假日酒店  
NPO法人日中经济发展中心东崎实业有限会社  
东莞市樟木头镇明辉厂  
广州国际妇女会  
国际经济学商学学生联合会（中国地区广州中山大学分部）  
香港救世军屯门青少年综合服务  
香港明爱徐诚斌学院  
香港明爱专上学院  
香港禾捆使团  
香港东华三院  
香港浸会大学  
香港小童群益会  
英国儿童救助会

# 媒体报导

2011年度，“小雁子”计划受到了各大媒体的关注，报道包括：

- 2011年7月11日：羊城晚报《政府购买社工服务渐成气候》  
2011年7月19日：信息时报《“小雁子”计划服务农民工子女》  
2011年8月25日：新快报《“小雁子”不闷了》  
南方都市报《“小雁子”计划 进驻城中村》  
信息时报《外来工子女可享受免费课后托管》  
2011年8月26日：广州日报《外来“小雁子”可免费托管》等

此外，人民网、凤凰网、新浪网、中国发展简报等网络媒体，以及广州电视台、广东卫视等电视媒体也对“小雁子”计划的服务和工作进行了转载、报导。





## “小雁子”计划通讯方式

---

地址：广东省广州市海珠区凤和康乐中约南新街82号二楼

外来务工人员文化活动中心

电话：020-3445-5100 180-2801-3798

QQ：2312144474